

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Analisis Peranan Sosialisasi Dan Tarif Pajak Dalam Mendorong Keinginan Wajib Pajak Untuk Mengikuti Program Pengungkapan Sukarela”** dengan tepat waktu. Tugas akhir ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata satu di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan Surabaya. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tepat waktu tanpa adanya dorongan, motivasi, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah menyertai dan memberkati serta memberikan kekuatan saya selama ini, baik dalam kehidupan saya sehari-hari termasuk dalam penulisan Studi Kasus ini.
2. Bapak Dr. Ronald S.T, M.M., selaku *Executive Director* Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
3. Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., MSA., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan banyak masukan kepada penulis. Terima kasih untuk kesabaran, saran dan motivasi yang diberikan kepada penulis dari awal penentuan judul hingga tugas akhir ini dapat selesai tepat waktu.

4. Bapak Frandy Karundeng, S.E., MSA selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam melakukan perbaikan penulisan bahasa yang kurang baik, terima kasih untuk kesabaran yang diberikan dalam membimbing.
5. R. B. Chrisdianto, S.E., M.SI., Ak., CA., A-CPA selaku penguji sidang Tugas Akhir saya. Terima kasih atas saran dan masukan yang telah diberikan kepada penulis untuk penyempurnaan dalam penulisan Tugas Akhir
6. Semua dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya.
7. Staf Karyawan Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya yang telah membantu penulis dalam kegiatan administrasi.
8. Ketiga narasumber yang bersedia berpartisipasi dalam melakukan wawancara untuk melengkapi data penulis dalam penulisan Tugas Akhir ini.
9. Papi dan Mami yang selalu menyemangati saya dalam menyelesaikan penelitian dari Tugas Akhir ini.
10. Koko Jose sekeluarga sebagai motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir.
11. Bapak Hari Murti dan rekan kerja yang lain yang bersedia dengan baik dan selalu menyemangati saya dalam pengerjaan Tugas Akhir
12. Catherine Cecilia, Mira Candra, Keren Sinaryo, Mefiliana Lieguna, Nikolaus Evan, Hansel Kurniawan selaku teman SMA yang turut menyemangati saya.

13. Vivian Natalivea, Marsya R.M. Sigarlaki, Vonny Natalia, Fellyza Oulivia, Fernanda S.B. Satria, Matthew Jaya, dan teman teman seangkatan lainnya sebagai teman yang membantu dan menyemangati satu sama lainnya.
14. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu penulisan dalam penyusunan penelitian ini.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas semua kebaikan dan dukungan dari Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekaligus. Semoga penulisan Tugas Akhir ini bisa bermanfaat terutama bagi diri pribadi penulis serta pihak-pihak yang berkepentingan dengan topik yang sama.

Surabaya, 16 Desember 2022

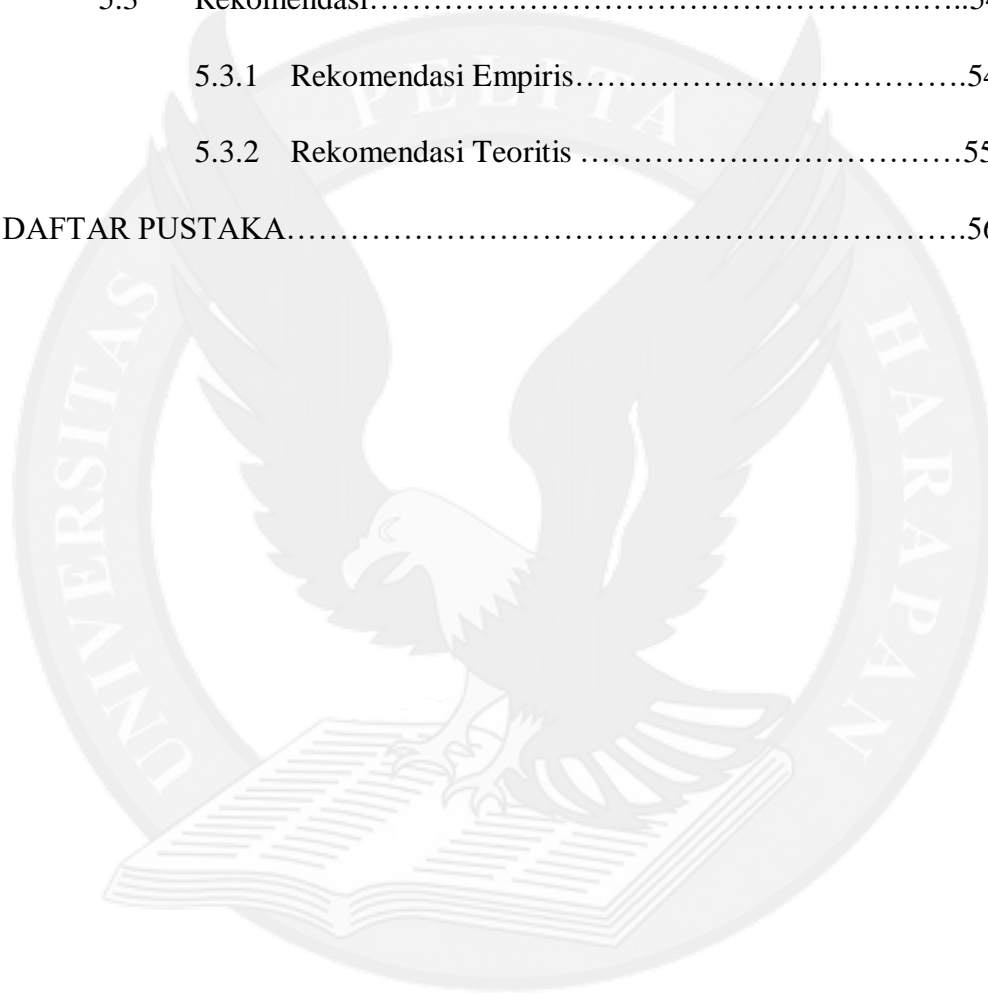
Joshua Stephen

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR .....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR BAGAN .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Batasan Masalah .....	9
1.3 Fokus Penelitian .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.5.2 Manfaat Empiris .....	10
1.6 Sistematika Penulisan .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1 Landasan Teori .....	13

2.1.1	Keinginan.....	13
2.1.2	Sosialisasi.....	14
2.1.3	Tarif Pajak.....	16
2.1.4	Program Pengungkapan Sukarela.....	18
2.2	Penelitian Terdahulu.....	20
2.3	Bagan Alur Berpikir.....	26
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	27
3.2	Objek Penelitian.....	27
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	28
3.3.1	Wawancara.....	28
3.3.2	Observasi.....	30
3.4	Metode Analisi Data.....	30
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISI DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1	Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	39
4.2	Hasil Metode Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	43
4.2.1	Hasil Metode Pengumpulan.....	43
4.2.2	Hasil Analisis Data (Uji Keabsahan Data).....	44
4.3	Analisis Peranan Sosialisasi Sebagai Pendorong Keinginan Membayar Pajak.....	47
4.4	Analisis Peranan Tarif Pajak Sebagai Pendorong Keinginan Membayar Pajak.....	51
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN.....</b>	<b>52</b>

5.1	Kesimpulan.....	52
5.2	Implikasi.....	53
5.2.1	Implikasi Teoritis.....	53
5.2.2	Implikasi Empiris.....	54
5.3	Rekomendasi.....	54
5.3.1	Rekomendasi Empiris.....	54
5.3.2	Rekomendasi Teoritis .....	55
	DAFTAR PUSTAKA.....	56



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1..... 3



## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 .....	26
Bagan 3.1 .....	31
Bagan 3.2 .....	38
Bagan 4.1 .....	40





## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : Tabel Penelitian Terdahulu .....	A-1
LAMPIRAN B : Draft Pertanyaan Wawancara .....	B-1
LAMPIRAN C : Transkrip Hasil Wawancara .....	C-1
LAMPIRAN D : Surat Keterangan Wawancara .....	D-1
LAMPIRAN E : Surat Keterangan Uji Transibilitas .....	E-1
LAMPIRAN F : Uji Kredibilitas .....	F-1

