

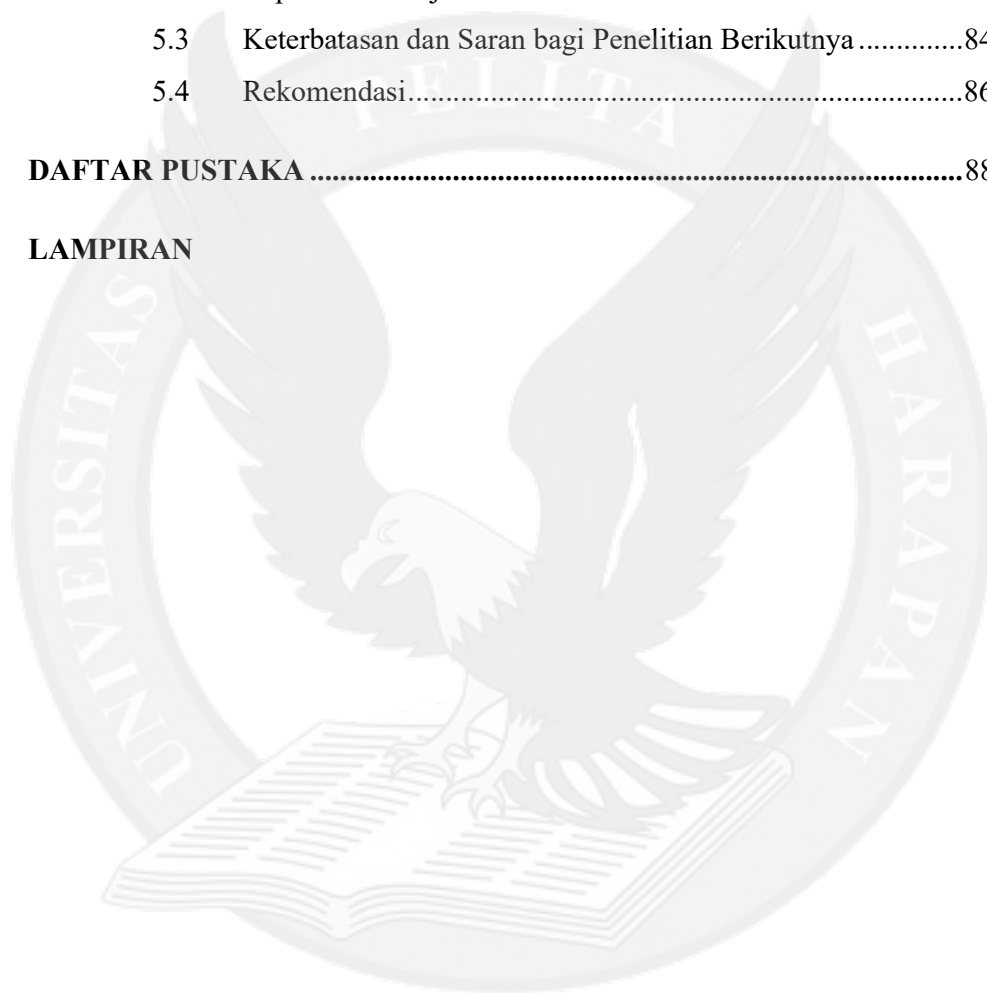
DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang dan Ruang Lingkup Penelitian	2
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Dasar Teori	12
2.1.1 Variabel Bekerja dari Rumah /WFH.....	16
2.1.2 Variabel Keseimbangan Kehidupan Kerja /WLB.....	17
2.1.3 Variabel Kepuasan Kerja /JS	18

2.1.4	Variabel Produktifitas	19
2.2	Pengembangan Hipotesis.....	20
2.2.1	Kaitan antara WFH dengan WLB.....	20
2.2.2	Kaitan antara WLB dengan Produktifitas Karyawan.....	20
2.2.3	Kaitan antara WFH dengan Kepuasan Kerja	21
2.2.4	Kaitan antara Kepuasan Kerja dengan Produktifitas	22
2.2.5	Kaitan antara WFH dengan Produktifitas	23
2.3	Model Penelitian.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		25
3.1	Obyek Penelitian.....	25
3.2	Unit Analisis	25
3.3	Tipe Penelitian	26
3.4	Operasionalisasi Variabel Penelitian	27
3.4.1	Pengukuran Variabel.....	28
3.4.2	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	29
3.5	Populasi dan Sampel.....	31
3.5.1	Penentuan jumlah sampel	32
3.5.2	Metode penarikan sampel	34
3.6	Metode Pengumpulan Data	35
3.6.1	Data Primer	35
3.6.2	Data Sekunder.....	35
3.7	Metode Analisis Data	36
3.7.1	Analisis Model dalam PLS- SEM.....	36
3.7.2	Model Pengukuran atau Outer Model.....	37
3.7.3	Model Struktural atau Inner Model	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Profil Demografi Responden	40
4.2	Profil Perilaku Responden.	43
4.3	Analisis Deskriptif Responden... ..	47
4.3.1	Variabel WFH.....	49
4.3.2	Variabel WLB.....	50
4.3.3	Variabel Kepuasan Kerja	52
4.3.4	Variabel Produktifitas	54

4.4	Analisis Data Inferensial.....	55
4.4.1	Outer Model.....	56
4.4.2	Inner Model.....	61
4.4.3	Pembahasan	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		80
5.1	Kesimpulan Penelitian	80
5.2	Implikasi Manajerial	81
5.3	Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Berikutnya	84
5.4	Rekomendasi.....	86
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN		

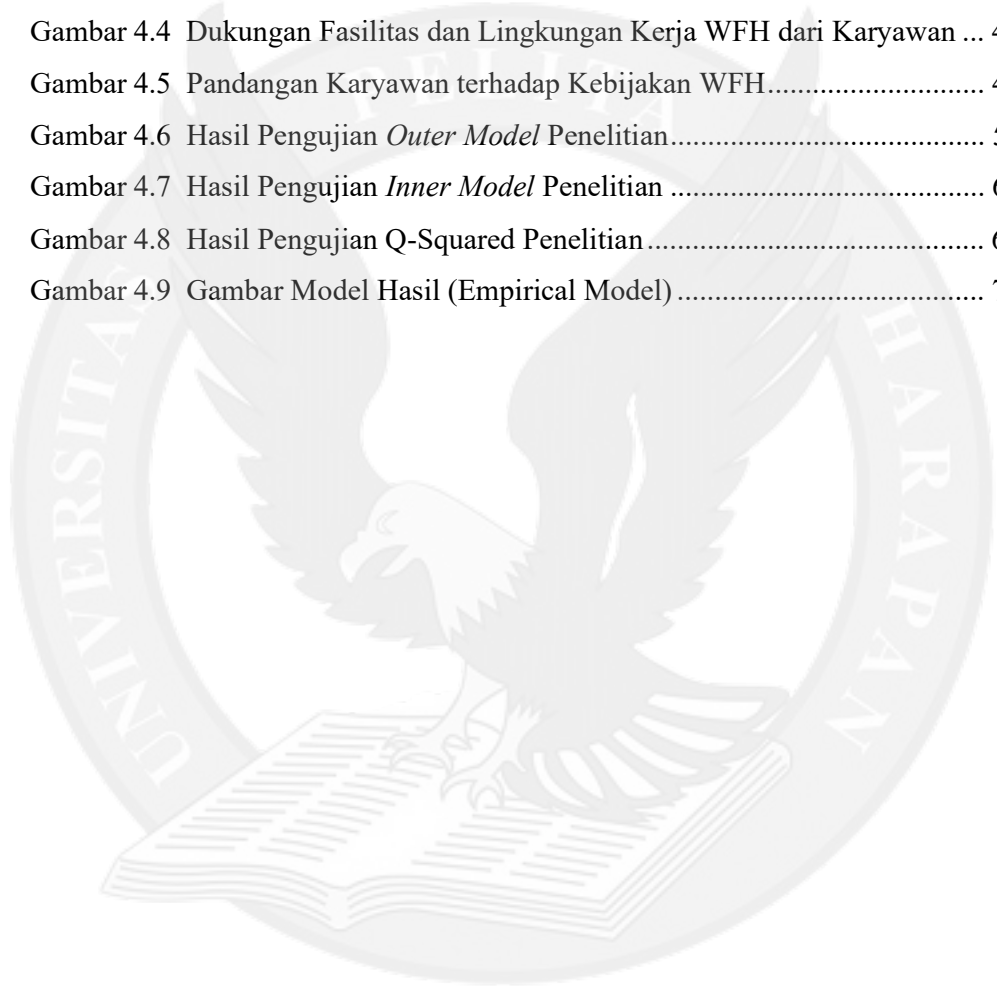


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Beberapa Perusahaan Telekomunikasi (2019-2021).....	4
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Variabel.....	29
Tabel 4.1 Profil Demografi Responden	41
Tabel 4.2 Profil Karakteristik Responden.....	42
Tabel 4.3 Kategori Jawaban.....	48
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel WFH.....	49
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel WLB.....	51
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	52
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Produktifitas	54
Tabel 4.8 Hasil Pengujian <i>Indicator Reliability</i>	57
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Construct Reliability</i>	58
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Construct Validity</i>	59
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	60
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Multikolinieritas</i>	63
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>R-Squared</i>	64
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>f-Squared</i>	65
Tabel 4.15 Hasil Pengujian <i>Q² (Q-Squared)</i>	67
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	68
Tabel 4.17 Hasil Pengujian <i>Specific Indirect Effect</i>	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Perusahaan Telekomunikais di Indonesia (2019-2021).....	3
Gambar 2.1 Model Penelitian	24
Gambar 4.1 Preferensi Karyawan atas Pilihan Metode Bekerja.....	44
Gambar 4.2 Produktifitas Karyawan Bekerja WFH	44
Gambar 4.3 Dukungan Kebijakan dan Fasilitas WFH dari Perusahaan	45
Gambar 4.4 Dukungan Fasilitas dan Lingkungan Kerja WFH dari Karyawan ...	46
Gambar 4.5 Pandangan Karyawan terhadap Kebijakan WFH.....	47
Gambar 4.6 Hasil Pengujian <i>Outer Model</i> Penelitian.....	56
Gambar 4.7 Hasil Pengujian <i>Inner Model</i> Penelitian	62
Gambar 4.8 Hasil Pengujian Q-Squared Penelitian.....	66
Gambar 4.9 Gambar Model Hasil (Empirical Model)	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Surat Pengantar Kuisisioner	A-1
Lampiran B. Kuesioner	B-1
Lampiran C. Hasil Outer Model	C-1
Lampiran D. Setting Data PLS-SEM.....	D-1
Lampiran E. Hasil Bootstrapping.....	E-1
Lampiran F. Hasil Turnitin	F-1
Lampiran G. Riwayat Hidup.....	G-1

