

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Onno W. Purbo dan Aang Arif Wahyudi, *Mengenal E-Commerce*, Elex Media Komputindo, Jakarta, 2001,
- I Ketut Oka Setiawan, *Hukum Perikatan*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2016),
- Bagus Made Bama Anandika Berata, *Perlindungan Hukum Terhadap Penjual Terkait Wanprestasi Yang Dilakukan Konsumen Dengan Cara Hit and Run*,
- Fitrah Akbar Citrawan, *Hukum Persaingan Usaha* (Yogyakarta: Suluh Media, 2017),
- Aman Sinaga, *Pemberdayaan Hak-Hak Konsumen di Indonesia, Direktorat Perlindungan Konsumen DITJEN Perdagangan dalam Negeri Departemen Perindustrian dan Perdagangan Bekerjasama dengan Yayasan Gemainti*, Jakarta, 2001,
- Soerjono Soekanto, *Sosiologi Suatu Pengantar*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2001,
- Zainuddin Ali, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta, 2016,
- Philip Kotler, *Principles of Marketing, Prentice-Hall Inc, Englewood Cliffs New Jersey*, 1980, 267-268.
- C.S.T. Kansil, *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*, Cet Ke-8, Balai Pustaka, Jakarta, 1989,
- Subekti dan Tjitrosoedibio, *Kamus Hukum*, Pradnya Paramita, Jakarta, 1999,
- Sudikno Martokusumo, *Mengenal Hukum Satu Pengantar*, Liberty, Yogyakarta, 2005,
- Shinta Dewi, *Cyberlaw 1 Perlindungan Privasi Atas Informasi Pribadi Dalam E-commerce Menurut Hukum International*, (Bandung: Widya Padjajaran),
- Az. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen : Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta, 2014,
- Sukarmi, 2007, *Cyber Law Kontrak Elektronik Dalam Bayang-Bayang Penjual*, Pustaka Sutra, Jakarta ,

Abdulkadir Muhammad, *Hukum dan Penelitian Hukum*. Cet. 1. (Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2004)

Amiruddin dan Zainal Asikin, *Pengantar Metode Penelitian Hukum* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2004),

Susanti Adi Nugroho, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta: 2008,

Jurnal

Burhan Ashofa, *Metode Penelitian Hukum*, Rineka Cipta, Jakarta, 2004,

Philippus M. Hadjon, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Di Indonesia. Sebuah Studi Tentang Prinsip-prinsipnya. Penanganannya oleh Pengadilan dalam Lingkungan Peradilan Umum dan Pembentukan Peradilan Administrasi Negara*, PT Bina Ilmu, Surabaya, 1987,

Yusuf Arif Utomo (et.al.), “*Tanggung Gugat Shopee Sebagai Online Marketplace Provider Dalam Pengiriman Barang*,” *Jurnal Bina Mulia Ilmu*, Maret 2020,

Hasil Penelitian

Acika Permatasari dan Kami Hartono, “*Tinjauan Yuridis Kontrak Perdagangan Melalui Internet (Studi Pada Toko Online Shopee di Semarang)*”, *Prosiding SEMINAR NASIONAL MAHASISWA*, Universitas Islam Sultan Agung, April 2019.

Wahyu Sasongko, *Ketentuan-ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandar Lampung , Universitas Lampung, 2007.s

Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang – Undang Nomor 11 tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

Internet

Kompas, "Rentetan Kasus COD, Mengancam Kurir hingga Paket Tak Bertuan" <https://tekno.kompas.com/read/2021/06/07/09550027/rentetan-kasus-cod-mengancam-kurir-hingga-paket-tak-bertuan?page=all> , diakses pada 30 November 2022.

Dini N. Rizeki, "Cash On Delivery (COD): Pengertian, Tips, dan Kelebihan" <https://majoo.id/solusi/detail/cash-on-delivery-atau-cod> diakses pada 7 November 2022

Anisyah Al Faqir, "Dilema Sistem COD, Dibutuhkan Masyarakat tapi Kurir Kerap Jadi Korban" <https://www.merdeka.com/uang/dilema-sistem-cod-dibutuhkan-masyarakat-tapi-kurir-kerap-jadi-korban.html>, diakses pada 2 Desember 2022

Desi Triana Aswan, "Video Viral di Instagram Kurir Kabur Diparangi Pembeli Tak Bayar COD, Netizen: Gaya Elit Bayar Sulit", <https://sultra.tribunnews.com/2022/10/28/video-viral-di-instagram-kurir-kabur-diparangi-pembeli-tak-bayar-cod-netizen-gaya-elit-bayar-sulit?page=all>, diakses pada tanggal 4 Desember 2022.

Shopee.com, "Shopee adalah platform belanja online terdepan di Asia Tenggara dan Taiwan" <https://careers.shopee.co.id/> about diakses pada 2 Desember 2022

Shopee.com, "Perlindungan Penjual terhadap Pembeli Program COD Cek Dulu" <https://seller.shopee.co.id/edu/article/16172>, diakses pada 2 Desember 2022

Tokopedia.com, Syarat dan Ketentuan Bayar di Tempat <https://www.tokopedia.com/help/article/syarat-dan-ketentuan-bayar-di-tempat>, diakses pada 4 Desember 2022

Mardhika Gilang, "Modus Penipuan COD Shopee oleh Pembeli dan Penjual" <https://www.pinhome.id/blog/modus-penipuan-cod-shopee-oleh-pembeli-dan-penjual/> diakses pada 9 Desember 2022

Smartlegal.id, "Apa Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Indonesia?" <https://smartlegal.id/galeri-hukum/perlindungan-konsumen/2019/01/02/apa-peranan-badan-penyelesaian-sengketa-konsumen-indonesia/> diakses pada tanggal 11 Desember 2022