

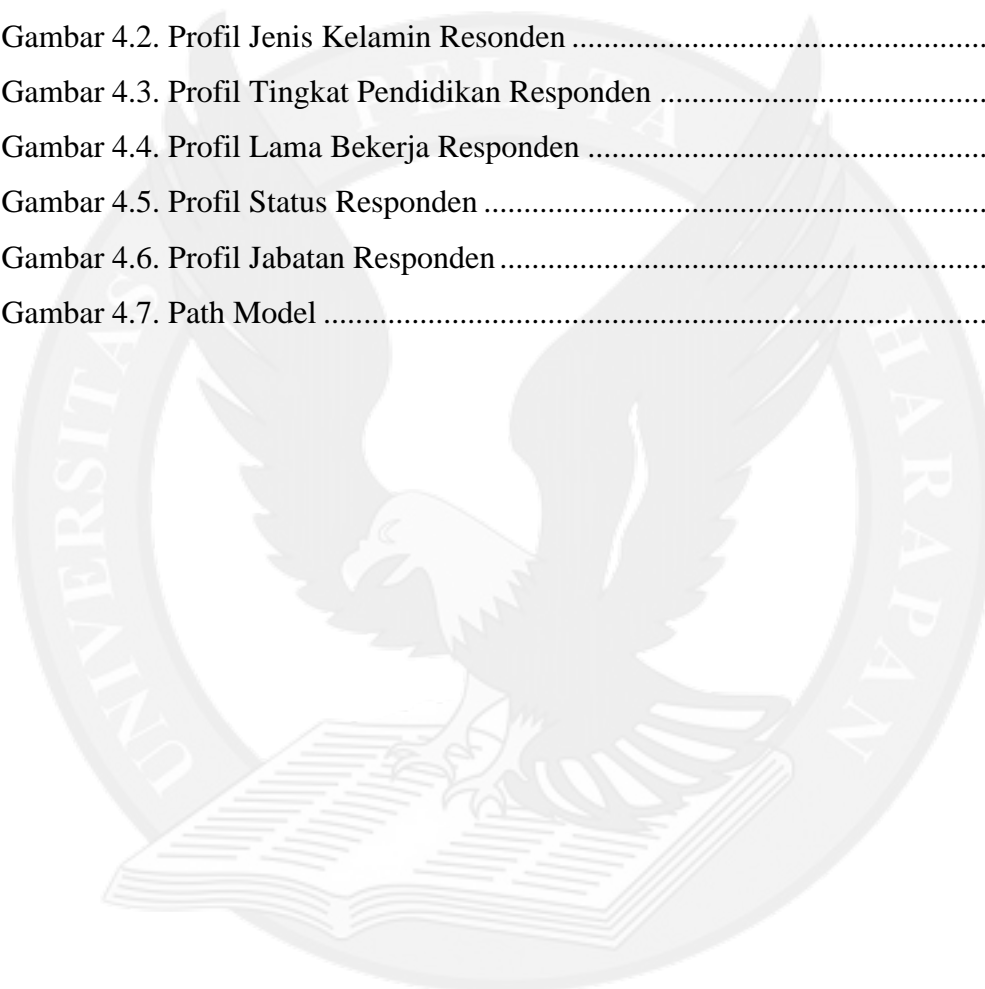
DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR..... | ii |
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR | iii |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR..... | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 9 |
| 1.5. Sistematika Penulisan..... | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 11 |
| 2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 11 |
| 2.2. Perilaku Organisasi..... | 17 |
| 2.3. Stres Kerja | 19 |
| 2.4. <i>Work Environment</i> | 22 |
| 2.5. <i>Work Engagement</i> | 26 |
| 2.6. <i>Job Performance</i> | 30 |
| 2.7. Pengembangan Hipotesis | 32 |
| 2.7.1. <i>Pengaruh Job stress terhadap Job Performance</i> | 32 |
| 2.7.2. <i>Pengaruh Job Stress terhadap Work Engagement</i> | 34 |
| 2.7.3. <i>Pengaruh Work Environment terhadap Job Performance</i> | 36 |
| 2.7.4. <i>Pengaruh Work Environment terhadap Work Engagement</i> | 38 |
| 2.7.5. <i>Pengaruh Work Engagement terhadap Job Performance</i> | 40 |
| 2.7.6. <i>Pengaruh Work Engagement dalam memediasi pengaruh Job Stress terhadap Job Performance</i> | 42 |
| 2.7.7. <i>Pengaruh Work Engagement dalam memediasi pengaruh Work Environment terhadap Job Performance</i> | 44 |
| 2.8. Model Penelitian..... | 46 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 47 |
| 3.1. Penentuan Lokasi Penelitian | 47 |
| 3.2. Objek dan Subjek Penelitian | 47 |
| 3.3. Definisi Konseptual dan Definisi Operational Variabel..... | 48 |
| 3.4. Penentuan Data dan Sumber Data | 51 |
| 3.5. Pengumpulan Data | 52 |
| 3.6. Metode Penarikan Sampel..... | 54 |
| 3.6.1. <i>Penentuan Jumlah Sampel</i> | 56 |
| 3.6.2. <i>Skala Pengukuran</i> | 58 |
| 3.7. Teknik Pengolahan Data | 59 |

| | |
|--|------------|
| 3.8. Teknik Analisis Data | 60 |
| 3.8.1. Analisis Deskriptif | 60 |
| 3.8.2. Structural Equation Modelling (SEM)..... | 61 |
| 3.8.3. Hierarchical Regression | 61 |
| 3.8.4. Uji Multikolonieritas | 62 |
| 3.8.5. Bootstrapping | 63 |
| 3.9. Uji Validitas dan Reliabilitas Studi Pendahuluan | 63 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 66 |
| 4.1 Karakteristik Responden | 66 |
| 4.2. Analisa Statistik Deskriptif | 70 |
| 4.2.1. Analisa Statistik Deskriptif Variabel Job Performance..... | 71 |
| 4.2.2. Analisa Statistik Deskriptif Variabel Job Stress..... | 72 |
| 4.2.3. Analisa Statistik Deskriptif Variabel Work Engagement..... | 73 |
| 4.2.4. Analisa Statistik Deskriptif Variabel Work Environment..... | 75 |
| 4.3. Analisis Data Penelitian | 76 |
| 4.3.1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) | 77 |
| 4.3.1.1. Uji Diskriminan Validity..... | 78 |
| 4.3.1.2. Hasil Uji Reliabilitas | 79 |
| 4.3.2. Evaluasi Model Struktural (Inner Model) | 80 |
| 4.3.2.1. Uji Multikolonieritas | 80 |
| 4.3.2.2. Koefisien Determinasi (R-Squared)..... | 82 |
| 4.4. Hasil Uji Hipotesis | 82 |
| 4.4.1. Outer Model..... | 83 |
| 4.4.2 Inner model..... | 84 |
| 4.5. Pembahasan | 88 |
| 4.5.1. Pengaruh Job stress terhadap Job Performance..... | 88 |
| 4.5.2. Pengaruh Job Stress terhadap Work Engagement | 90 |
| 4.5.3. Pengaruh Work Environment terhadap Job Performance | 93 |
| 4.5.4. Pengaruh Work Environment terhadap Work Engagement | 96 |
| 4.5.5. Pengaruh Work Engagement terhadap Job Performance..... | 99 |
| 4.5.6. Pengaruh Work Engagement dalam memediasi pengaruh Job Stress terhadap Job Performance | 102 |
| 4.5.7. Pengaruh Work Engagement dalam memediasi pengaruh Work Environment terhadap Job Performance..... | 104 |
| 4.5. Perbandingan Penelitian | 107 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 108 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 108 |
| 5.2. Implikasi Manajerial..... | 112 |
| 5.3. Keterbatasan Penelitian | 113 |
| 5.4. Saran | 114 |
| DAFTAR PUSTAKA | 115 |
| LAMPIRAN..... | 122 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1. Grafik Kinerja Pegawai Pemerintah Provinsi Lampung dari tahun 2017 sampai 2022 | 1 |
| Gambar 2.1. Model Penelitian | 46 |
| Gambar 4.1. Profil Jenis Kelamin Resonden | 69 |
| Gambar 4.2. Profil Jenis Kelamin Resonden | 70 |
| Gambar 4.3. Profil Tingkat Pendidikan Resonden | 71 |
| Gambar 4.4. Profil Lama Bekerja Resonden | 72 |
| Gambar 4.5. Profil Status Resonden | 73 |
| Gambar 4.6. Profil Jabatan Resonden | 74 |
| Gambar 4.7. Path Model | 81 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1. Data Pegawai Bagian Perlengkapan Pemerintah Provinsi Lampung | 2 |
| Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel Penelitian | 54 |
| Tabel 3.2. Hasil Pengujian Loading Factor/Outer Loading | 66 |
| Tabel 3.3. Hasil Pengujian AVE | 66 |
| Tabel 3.4. Hasil Pengujian Cronbach's Alpha | 67 |
| Tabel 3.5. Hasil Pengujian Composite Reliability | 67 |
| Tabel 4.1. Hasil Reliabilitas Actual Test | 75 |
| Tabel 4.2. Cross Loading Test Results | 75 |
| Tabel 4.3. AVE Tabel | 77 |
| Tabel 4.4. VIF Tabel | 78 |
| Tabel 4.5. Hasil Outer model | 79 |
| Tabel 4.6. Hasil Structural Model | 82 |