

SKRIPSI

TREN BELANJA DARING MELALUI *E-COMMERCE* PASCA PANDEMI: PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN DAN PERILAKU KONSUMEN DI JABODETABEK

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : ANNISA SYAFA ANDIRA

NPM : 01015210081



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**