

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Permasalahan Penelitian.....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	13
1.6 Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB) .....	16
2.1.2 Literasi Keuangan .....	16
2.1.3 Budaya Organisasi.....	17
2.1.4 Lingkungan.....	20
2.1.5 Pengendalian Internal.....	21
2.1.6 Teori Penerimaan Teknologi .....	22
2.1.7 Pemanfaatan Teknologi.....	22
2.1.8 Individual .....	23
2.1.9 Kinerja UMKM .....	26
2.1.10 Kesejahteraan UMKM .....	27
2.2 Pengembangan Hipotesis .....	29

2.2.1	Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM di Kota Jakarta.....	29
2.2.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja UMKM di Kota Jakarta.....	30
2.2.3	Pengaruh Lingkungan Terhadap Kinerja UMKM di Kota Jakarta.....	31
2.2.4	Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja UMKM di Kota Jakarta.....	32
2.2.5	Pengaruh Individual Terhadap Kinerja UMKM di Kota Jakarta.....	32
2.2.6	Pengaruh Teknologi Terhadap Kinerja UMKM di Kota Jakarta.....	34
2.2.7	Pengaruh Kinerja UMKM Terhadap Kesejahteraan UMKM di Kota Jakarta.....	35
2.3	Model Penelitian .....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>37</b>
3.1	Objek Penelitian.....	37
3.2	Unit Analisis .....	38
3.3	Tipe Penelitian .....	38
3.4	Definisi Konseptual & Definisi Operasional .....	39
3.5	Populasi dan Sampel .....	45
3.5.1	Populasi .....	45
3.5.2	Penentuan Jumlah Sampel.....	45
3.5.3	Metode Penarikan Sampel.....	45
3.6	Metode Penarikan Data .....	46
3.7	Metode Analisis Data.....	47
3.7.1	Measurement Model.....	48
3.7.2	Structural Model.....	48
3.8	Pengujian Instrumen Penelitian.....	49
3.8.1	Uji Validitas .....	49
3.8.2	Validitas Konvergen.....	50

3.8.3	Validitas Diskriminan .....	50
3.8.4	Uji Reliabilitas.....	51
3.9	Uji Pendahuluan.....	51
3.9.1	Hasil Uji Validitas dari Uji Pendahuluan.....	52
3.9.2	Hasil Uji Reliabilitas dari Uji Pendahuluan .....	56
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
4.1	Karakteristik Responden .....	58
4.1.1	Karakteristik Jenis Kelamin .....	58
4.1.2	Karakteristik Usia.....	59
4.2	Deskripsi Konstruk Penelitian .....	60
4.3	Hasil Uji Aktual .....	65
4.3.1	Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	66
4.3.2	Hasil Uji Struktural Model.....	71
4.4	Pembahasan.....	78
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>82</b>
5.1	Kesimpulan .....	82
5.2	Implikasi Manajerial .....	83
5.3	Implikasi Teoritis .....	85
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	88
5.5	Saran Penelitian Selanjutnya.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>90</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Jumlah UMKM di Indonesia (2015-2019).....	2
Gambar 1.2	Jumlah UMKM yang Masuk ke Ekosistem Digital di Indonesia....	4
Gambar 2.1	Model Penelitian.....	36
Gambar 4.1	Hasil Pengujian Measurement Model .....	66
Gambar 4.2	Hasil Uji Struktural Model .....	72



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	39
Tabel 3.2	Hasil Pengujian Validitas Menggunakan Koefisien <i>Loading Factor</i> .....	52
Tabel 3.3	Hasil Pengujian Validitas Menggunakan Koefisien <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	54
Tabel 3.4	Validitas Diskriminan ( <i>Fornell-Larcker</i> ).....	54
Tabel 3.5	Validitas Diskriminan ( <i>Fornell-Larcker</i> ).....	55
Tabel 3.6	Validitas Diskriminan ( <i>Fornell-Larcker</i> ).....	56
Tabel 3.7	Hasil pengujian Reliabilitas Menggunakan Koefisien <i>Cornbach's Alpha</i> .....	57
Tabel 3.8	Hasil Pengujian Reliabilitas Komposit.....	57
Tabel 4.1	Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	58
Tabel 4.2	Karakteristik Usia Responden .....	59
Tabel 4.3	Interval Statistik Deskriptif .....	61
Tabel 4.4	Deskriptif Konstruk Penelitian .....	61
Tabel 4.5	<i>Loading Factor</i> .....	67
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Validitas Konvergen Data Aktual Menggunakan Koefisien <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	68
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Validitas Diskriminan ( <i>Fornell-Larcker</i> ).....	69
Tabel 4.8	Tabel Hasil Uji Reliabilitas ( <i>Cornbach's Alpha</i> ).....	70
Tabel 4.9	Tabel Hasil Uji Reliability ( <i>Composite Reliability</i> ).....	70
Tabel 4.10	Hasil <i>Variance Inflation Factor (VIF)</i> .....	72
Tabel 4.11	Hasil R Square ( $R^2$ ) .....	73
Tabel 4.12	Hasil Uji Hipotesis .....	74
Tabel 5.1	Implikasi Teoritis.....	86

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Kuesioner.....	98
Lampiran B	Model Preliminary Test.....	104
Lampiran C	Preliminary Test Measurement Model.....	106
Lampiran D	Actual Test Measurement Model.....	111
Lampiran E	Actual Test Structural Model.....	116

