

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....</b>	i
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	ii
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....</b>	iii
<b>ABSTRAK .....</b>	iv
<b>ABSTRACT .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI.....</b>	viii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	6
1.3    Tujuan Penelitian .....	7
1.4    Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1    Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2    Manfaat Praktis .....	8
1.5    Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	11
2.1    Konsep Konstruk.....	11
2.1.1 <i>Environmental Corporate Social Responsibility</i> .....	11
2.1.2 <i>Green Advertising</i> .....	12
2.1.3 <i>Green Packaging</i> .....	14
2.1.4 <i>Brand Image</i> .....	15
2.1.5 <i>Purchase Intention</i> .....	16
2.2    Pengembangan Hipotesis.....	17
2.2.1    Hubungan antara <i>Environmental Corporate Social Responsibility</i> dan <i>Brand Image</i> .....	17
2.2.2    Hubungan antara <i>Green Advertising</i> dan <i>Brand Image</i> .....	18

2.2.3	Hubungan antara <i>Green Packaging</i> dan <i>Brand Image</i> .....	19
2.2.4	Hubungan antara <i>Brand Image</i> dan <i>Purchase Intention</i> .....	20
2.2.5	Hubungan antara ECSR dan <i>Purchase Intention</i> .....	21
2.2.6	Hubungan antara <i>Green Advertising</i> dan <i>Purchase Intention</i> .....	22
2.2.7	Hubungan antara <i>Green Packaging</i> dan <i>Purchase Intention</i> .....	23
2.3	Model Konseptual Penelitian.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>26</b>
3.1	Objek Penelitian.....	26
3.2	Unit Analisis .....	26
3.3	Tipe Penelitian .....	26
3.4	Definisi Operasional dan Konseptual Penelitian .....	27
3.5	Populasi dan Sampel .....	31
3.5.1	Penentuan Jumlah Sampel .....	31
3.5.2	Metode <i>Sampling</i> .....	32
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.6.1	Skala Pengukuran <i>Environmental Corporate Social Responsibility</i> (ECSR) .....	33
3.6.2	Skala Pengukuran <i>Green Advertising</i> .....	34
3.6.3	Skala Pengukuran <i>Green Packaging</i> .....	35
3.6.4	Skala Pengukuran <i>Brand Image</i> .....	36
3.6.5	Skala Pengukuran <i>Purchase Intention</i> .....	36
3.7	Metode Analisis Data .....	37
3.7.1	<i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	38
3.7.1.1	Uji Reliabilitas.....	38
3.7.1.2	Uji Validitas .....	39
3.7.2	<i>Structural Model (Inner Model)</i> .....	40
3.7.2.1	<i>Multicollinearity Assessment</i> .....	40
3.7.2.2	<i>Coefficient of Determination (R-square)</i> .....	40
3.7.2.3	<i>Path Coefficient</i> .....	41
3.7.2.4	Analisis <i>Mediating Variable</i> .....	41

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
4.1    Profil Demografi Responden .....	42
4.1.1    Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
4.1.2    Profil Responden Berdasarkan Usia .....	43
4.1.3    Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
4.1.4    Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	44
4.1.5    Profil Responden Berdasarkan Rata-rata Pendapatan .....	45
4.2    Profil Perilaku Responden .....	45
4.3    Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	46
4.3.1    Analisis Deskriptif Variabel <i>Environmental Corporate Social Responsibility</i> (ECSR) .....	47
4.3.2    Analisis Deskriptif Variabel <i>Green Advertising</i> .....	48
4.3.3    Analisis Deskriptif Variabel <i>Green Packaging</i> .....	49
4.3.4    Analisis Deskriptif Variabel <i>Brand Image</i> .....	50
4.3.5    Analisis Deskriptif Variabel <i>Purchase Intention</i> .....	51
4.4    Analisis Inferensial.....	52
4.4.1 <i>Outer Model</i> .....	53
4.4.1.1 <i>Indicator Reliability</i> .....	54
4.4.1.2 <i>Construct Reliability</i> .....	55
4.4.1.3 <i>Convergent Validity</i> .....	56
4.4.1.4 <i>Discriminant Validity</i> .....	57
4.4.2 <i>Inner Model</i> .....	58
4.4.2.1 <i>Multicollinearity</i> .....	58
4.4.2.2 <i>R-Square</i> .....	59
4.4.2.3    Uji Hipotesis.....	60
4.4.2.4 <i>Specific Indirect</i> .....	67
4.4.3    Pembahasan Model Keseluruhan .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>76</b>
5.1    Kesimpulan .....	76

5.2	Implikasi Manajerial .....	77
5.3	Keterbatasan dan Saran Penelitian Berikutnya.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>86</b>



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Konseptual Penelitian .....	25
Gambar 4.1 Hasil outer model penelitian.....	53
Gambar 4.2 Hasil inner model penelitian .....	58
Gambar 4.3 Hasil model keseluruhan .....	70
Gambar 4.4 Merek air mineral yang sering dikonsumsi masyarakat Indonesia ...	72



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Top Brand Index AQUA .....	4
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional Penelitian.....	28
Tabel 3.2 Item Skala Pengukuran ECSR .....	33
Tabel 3.3 Item Skala Pengukuran <i>Green Advertising</i> .....	34
Tabel 3.4 Item Skala Pengukuran Green Packaging .....	35
Tabel 3.5 Item Skala Pengukuran <i>Brand Image</i> .....	36
Tabel 3.6 Item Skala Pengukuran Purchase Intention .....	37
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	42
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	43
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan .....	44
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan .....	44
Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan rata-rata pendapatan .....	45
Tabel 4.6 Rekognisi responden terhadap AQUA.....	46
Tabel 4.7 Kategori berdasarkan nilai rata-rata .....	47
Tabel 4.8 Analisis deskriptif variabel environmental corporate social responsibility .....	48
Tabel 4.9 Analisis deskriptif variabel green advertising.....	49
Tabel 4.10 Analisis deskriptif variabel green packaging .....	50
Tabel 4.11 Analisis deskriptif variabel brand image .....	50
Tabel 4.12 Analisis deskriptif variabel purchase intention .....	52
Tabel 4.13 Hasil pengujian outer loadings penelitian aktual .....	54
Tabel 4.14 Hasil pengujian construct reliability penelitian aktual.....	55
Tabel 4.15 Hasil pengujian convergent validity penelitian aktual .....	56
Tabel 4.16 Hasil Fornell-Lacker pada penelitian aktual .....	57
Tabel 4.17 Hasil uji multikolinearitas.....	59
Tabel 4.18 Hasil uji R-square.....	59
Tabel 4.19 Hasil uji hipotesis.....	60
Tabel 4.20 Hasil uji specific indirect .....	67
Tabel 4.21 Hasil uji pengaruh langsung dan tidak langsung .....	68
Tabel 4.22 Pangsa pasar merek air minum dalam kemasan di Indonesia tahun 2016 .....	72