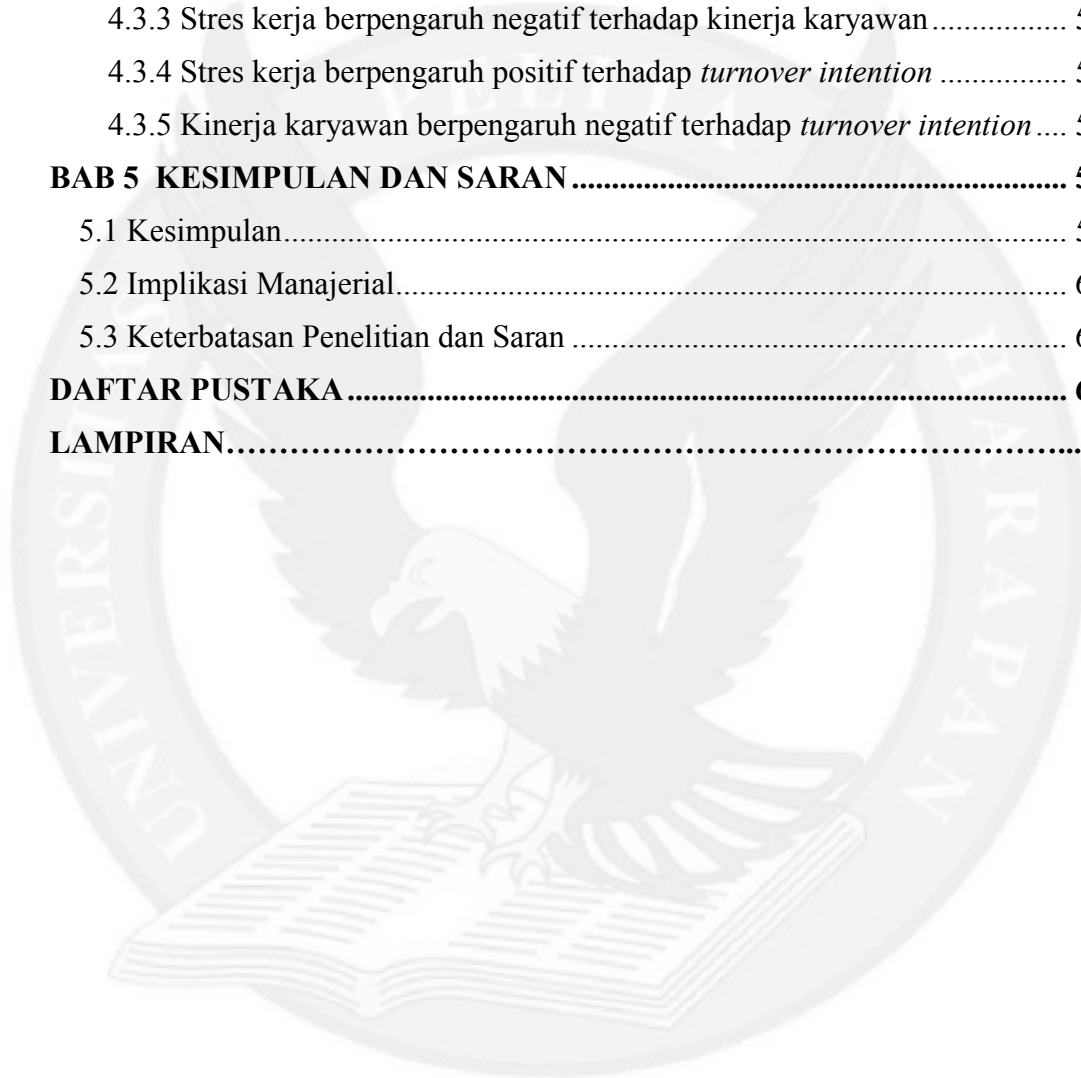


DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 <i>Turnover Intention</i>	9
2.2 Kinerja Karyawan.....	9
2.3 Kepuasan Kerja	10
2.4 Stres Kerja	12
2.5 Pengembangan Hipotesis.....	13
2.5.1 Hubungan antara Variabel Kepuasan Kerja dengan Variabel Kinerja Karyawan	14
2.5.2 Hubungan antara Variabel Kepuasan Kerja dengan Variabel <i>Turnover intention</i>	15
2.5.3 Hubungan antara Variabel Stres Kerja dengan Variabel Kinerja Karyawan.....	16

2.5.4 Hubungan antara Variabel Stres Kerja dengan Variabel <i>Turnover intention</i>	18
2.5.5 Hubungan antara Kinerja Karyawan dengan Variabel <i>Turnover intention</i>	19
2.6 Model Penelitian.....	21
BAB 3 METODE PENELITIAN	22
3.1 Objek Penelitian	22
3.2 Unit Analisis.....	23
3.3 Tipe Penelitian.....	23
3.4 Variabel Penelitian	24
3.5 Populasi dan Sampel.....	26
3.5.1 Metode Penarikan Sampel	26
3.6 Metode Pengumpulan Data	27
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian.....	28
3.7.1 Uji Validitas.....	29
3.7.2 Uji Reliabilitas	29
3.8 Metode Analisis Data	29
3.8.1 Statistik Deskriptif.....	30
3.8.2 Statistik Inferensial	30
3.9 Hasil Uji Instrumen Pendahuluan.....	34
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Hasil Penelitian.....	38
4.1.1 Profil Responden.....	38
4.1.2 Deskripsi Konstruk Penelitian	40
4.1.2.1 Variabel Kepuasan Kerja	42
4.1.2.2 Variabel Stres Kerja	43
4.1.2.3 Variabel Kinerja Karyawan.....	44
4.1.2.4 Variabel Turnover intention.....	45
4.2 Analisis Data Penelitian	46
4.2.1 Uji Validitas Aktual.....	46
4.2.2 Uji Reliabilitas	49
4.2.3 Uji Koefisien Determinasi	49
4.2.4 Uji Multikolinearitas.....	51

4.2.5 Uji Hipotesis	51
4.3 PEMBAHASAN.....	53
4.3.1 Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan	53
4.3.2 Kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap <i>turnover intention</i>	54
4.3.3 Stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan	55
4.3.4 Stres kerja berpengaruh positif terhadap <i>turnover intention</i>	56
4.3.5 Kinerja karyawan berpengaruh negatif terhadap <i>turnover intention</i>	56
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Implikasi Manajerial.....	60
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	A



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Model Penelitian	21
Gambar 4.1 Diagram Jalur Penelitian	46



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel penelitian.....	25
Tabel 3.2 Bobot Nilai Analisis Kuantitatif	28
Tabel 3.3 <i>Outer loadings</i>	35
Tabel 3.4 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	36
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas (<i>Composite Reliability</i>).....	36
Tabel 3.6 <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i>	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	40
Tabel 4.2 Skor Jawaban Responden.....	41
Tabel 4.3 Nilai Indeks Jawaban Responden	42
Tabel 4.4 Deskripsi Statistik Variabel Kepuasan Kerja.....	42
Tabel 4.5 Deskripsi Statistik Variabel Stres Kerja.....	43
Tabel 4.6 Deskripsi Statistik Variabel Kinerja Karyawan	44
Tabel 4.7 Deskripsi Statistik Variabel <i>Turnover Intention</i>	45
Tabel 4.8 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	47
Tabel 4.9 <i>Outer Loadings</i>	48
Tabel 4.10 <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i>	48
Tabel 4.11 <i>Composite Reliability</i>	49
Tabel 4.12 <i>R-Square</i>	50
Tabel 4.13 <i>F-Square</i>	50
Tabel 4.14 VIF	51
Tabel 4.15 Uji Hipotesis	52

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Persentase Gender Responden.....	39
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Hasil Pengujian Melalui SmartPLS 3.0.....	A-1
LAMPIRAN B Kuesioner Tesis	B-1
LAMPIRAN C Hasil Uji <i>Turnitin</i>	C-1

