

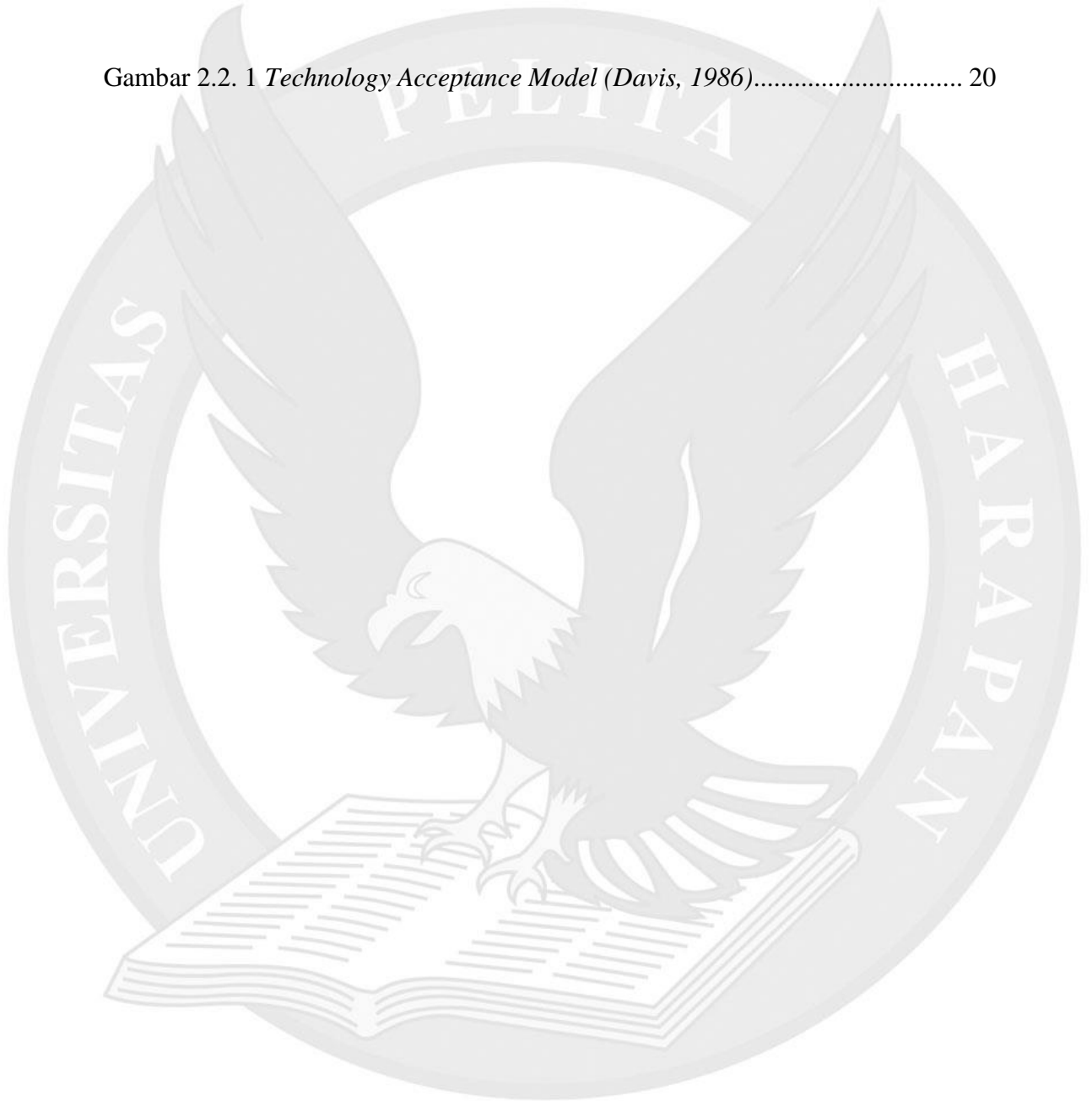
## DAFTAR ISI

	halaman
Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Akademis: .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kerangka Konseptual .....	10
2.1.1 Komunikasi Organisasi .....	10
2.1.2 Perubahan dan Pengembangan Organisasi/Organization Development and Change (ODC) .....	12
2.1.3 Transformasi Digital .....	15
2.1.4 Hambatan dalam Implementasi Transformasi Digital .....	17
2.1.5 SISTesi .....	17
2.1.6 Yayasan Al Huda Islamic Education Center Metropolitan (YAIECM) .....	18
2.2 Kerangka Teoritis.....	20
2.2.1 Technology Acceptance Model (TAM) .....	20
2.2.2 Diffusion of Innovation (DOI)/Difusi Inovasi .....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	26

3.1	Metode Penelitian .....	26
3.2	Subjek dan Objek Penelitian .....	27
3.2.1	Subjek Penelitian.....	27
3.2.2	Objek Penelitian .....	29
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3.1	Wawancara .....	30
3.3.2	Observasi.....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>34</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	35
4.1.1	Informasi Sosialisasi .....	36
4.1.2	Kehadiran pada saat Sosialisasi .....	37
4.1.3	Pengetahuan dan Pemahaman tentang SISTesi.....	38
4.1.4	Percobaan Pemakaian Sistem.....	39
4.1.5	Urgensi/Dorongan Motivasi dari Atasan .....	40
4.1.6	Technology Acceptance Model - Perceived of Usefulness.....	41
4.1.7	Technology Acceptance Model - Perceived Ease of Use .....	43
4.1.8	Technology Acceptance Model – User Satisfaction .....	44
4.1.9	Technology Acceptance Model – Attitude Toward Using .....	46
4.1.10	Technology Acceptance Model – Actual System Use.....	47
4.1.11	Kelayakan Infrastruktur menurut Karyawan.....	48
4.2	Pembahasan.....	50
4.2.1	Proses Inovasi Transformasi Digital .....	50
4.2.2	Komunikasi Inovasi Transformasi Digital .....	53
4.2.3	Sumber Daya Manusia .....	57
4.2.4	Pelaksanaan Teknis .....	60
4.2.5	Perencanaan Implementasi.....	62
<b>Bab V PENUTUP .....</b>		<b>69</b>
5.1	Kesimpulan .....	69
5.2	Saran.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>74</b>
<b>LAMPIRAN A .....</b>		<b>1</b>
<b>LAMPIRAN B .....</b>		<b>3</b>
<b>LAMPIRAN C .....</b>		<b>88</b>

## DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.2. 1 <i>Technology Acceptance Model (Davis, 1986)</i> .....	20



## DAFTAR TABEL

halaman

Tabel 4.1. 1 Hasil temuan terkait Informasi sosialisasi sistem Informasi SISTesi kepada karyawan di Yayasan Al Huda Islamic Education Center Metropolitan (YAIECM) .....	36
Tabel 4.1. 2 Hasil temuan terkait Kehadiran pada saat sosialisasi sistem Informasi SISTesi kepada karyawan di Yayasan Al Huda Islamic Education Center Metropolitan (YAIECM) .....	37
Tabel 4.1. 3 Hasil temuan terkait Pemahaman sistem pada saat sosialisasi sistem Informasi SISTesi kepada karyawan di Yayasan Al Huda Islamic Education Center Metropolitan (YAIECM) .....	38
Tabel 4.1. 4 Hasil temuan terkait percobaan pemakaian sistem SISTesi oleh karyawan di Yayasan Al Huda Islamic Education Center Metropolitan (YAIECM).....	39
Tabel 4.1. 5 Hasil temuan terkait urgensi/dorongan motivasi pemakaian sistem dari atasan seperti kepala sekolah atau ketua Yayasan .....	40
Tabel 4.1. 6 Hasil temuan terkait persepsi kegunaan sistem SISTesi menurut karyawan Yayasan Al Huda Islamic Education Center Metropolitan (YAIECM).....	41
Tabel 4.1. 7 Hasil temuan terkait persepsi kemudahan penggunaan sistem SISTesi menurut karyawan Yayasan Al Huda Islamic Education Center Metropolitan (YAIECM) .....	43
Tabel 4.1. 8 Hasil temuan terkait kepuasan pengguna dalam penggunaan sistem SISTesi menurut karyawan Yayasan Al Huda Islamic Education Center Metropolitan (YAIECM) .....	44
Tabel 4.1. 9 Hasil temuan terkait sikap terhadap penggunaan sistem SISTesi menurut karyawan Yayasan Al Huda Islamic Education Center Metropolitan (YAIECM) .....	46
Tabel 4.1. 10 Hasil temuan terkait penggunaan sistem secara nyata terhadap SISTesi menurut karyawan Yayasan Al Huda Islamic Education Center Metropolitan (YAIECM) .....	47
Tabel 4.1. 11 Hasil temuan terkait kelayakan fasilitas yayasan pada tahun lalu menurut karyawan Yayasan Al Huda Islamic Education Center Metropolitan (YAIECM) .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
LAMPIRAN A Form Lembar Monitoring Bimbingan Tugas Akhir.....	1
LAMPIRAN B Transkrip Wawancara kepada Informan .....	3
LAMPIRAN C Cek Turnitin Tugas Akhir .....	88
Lampiran B - 1 Transkrip Wawancara kepada Listi .....	3
Lampiran B - 2 Transkrip Wawancara kepada Abdu.....	14
Lampiran B - 3 Transkrip Wawancara kepada Afifah .....	22
Lampiran B - 4 Transkrip Wawancara kepada Haryono .....	32
Lampiran B - 5 Transkrip Wawancara kepada Mega .....	50
Lampiran B - 6 Transkrip Wawancara kepada Evi.....	61
Lampiran B - 7 Transkrip Wawancara kepada Faisal Akbar, S. E. ....	68
Lampiran B - 8 Transkrip Wawancara kepada Fikri Firdaus S. T. ....	75