

DAFTAR ISI

	halaman
Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Akademis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kerangka Konseptual	12
2.1.1 Dosen.....	12
2.1.2 Dosen Pembimbing Akademik	13
2.1.3 Pendidikan Jarak Jauh	14
2.1.4 Motivasi Belajar.....	15
2.1.5 Peran.....	16
2.1.6 Komunikasi <i>Interpersonal</i>	17
2.2 Kerangka Teoritis.....	23
2.2.1 Teori Penetrasi Sosial.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Metode Penelitian	25
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	25

3.2.1	Subjek Penelitian	25
3.2.2	Objek Penelitian	26
3.3	Teknik Pengumpulan Data	27
3.3.1	Wawancara	27
3.3.2	Observasi	28
3.4	Uji Keabsahan Data	28
3.5	Teknik Analisa Data.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		30
4.1	Hasil Penelitian	30
4.1.1	Hasil Temuan/Hasil Koding 1 (Mahasiswa)	30
4.1.2	Hasil Temuan/Hasil Koding 2 (Dosen PA).....	47
4.2	Pembahasan	63
4.2.1	Peran dosen penasihat akademik.....	63
4.2.2	Komunikasi <i>Interpersonal</i> dosen PA dengan mahasiswa.....	65
4.2.3	Analisa teori penetrasi sosial	67
4.2.4	Komunikasi <i>interpersonal</i> membangun motivasi belajar	71
4.2.5	Hambatan dalam komunikasi <i>interpersonal</i>	77
Bab V PENUTUP		78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN.....		1
Lampiran A		2
Lampiran B.....		35
Lampiran C		55
Lampiran D		66
Lampiran E.....		82
Lampiran F.....		98
Lampiran G		117

DAFTAR TABEL

	halaman
<u>4.1.1 Hasil Temuan/Hasil Koding 1 (Mahasiswa)</u>	30
<u>Tabel 4.1.1.1 terkait masalah akademik yang dialami oleh para informan mahasiswa</u>	30
<u>Tabel 4.1.1.2 terkait pernah atau tidaknya mahasiswa membicarakan dan mengkonsultasikan masalah dengan dosen PAnya</u>	31
<u>Tabel 4.1.1.3 terkait media yang digunakan untuk melakukan kegiatan penasihatan akademik</u>	32
<u>Tabel 4.1.1.4 terkait proses komunikasi yang terjadi antara dosen PA dengan setiap mahasiswanya</u>	32
<u>Tabel 4.1.1.5 terkait pengalaman mahasiswa dalam mengkomunikasikan masalahnya kepada dosen PA</u>	35
<u>Tabel 4.1.1.6 terkait bagaimana dosen PA dalam mengkomunikasikan solusi atau saran kepada mahasiswa dari sudut pandang mahasiswa</u>	36
<u>Tabel 4.1.1.7 terkait motivasi belajar mahasiswa yang meningkat setelah mahasiswa menceritakan masalah mereka</u>	38
<u>Tabel 4.1.1.8 terkait adanya dosen PA dapat membantu menyelesaikan masalah mahasiswa</u>	40
<u>Tabel 4.1.1.9 terkait peran dosen penasihat akademik menurut mahasiswa</u>	41
<u>Tabel 4.1.1.10 terkait pentingnya ada dosen PA</u>	42
<u>Tabel 4.1.1.11 terkait intensitas bimbingan</u>	43
<u>Tabel 4.1.1.12 terkait keterbukaan mahasiswa dalam mengungkapkan masalahnya selama proses konseling dengan dosen PA</u>	44
<u>Tabel 4.1.1.13 terkait keterbukaan dosen dari sisi mahasiswa</u>	44
<u>Tabel 4.1.1.14 terkait dosen PA dalam berkomunikasi secara efektif dengan mahasiswa</u>	45
<u>Tabel 4.1.1.15 terkait hambatan apa saja yang terjadi dalam berkomunikasi dengan dosen PA</u>	46
<u>4.1.2 Hasil Temuan/Hasil Koding 2 (Dosen PA)</u>	47
<u>Tabel 4.1.2.1 terkait media komunikasi apa saja yang digunakan dalam proses kegiatan penasihatan akademik oleh dosen PA</u>	47
<u>Tabel 4.1.2.2 terkait dosen PA dalam memulai komunikasi dengan mahasiswa</u>	48

<u>Tabel 4.1.2.3 terkait dosen PA dalam mengkomunikasikan saran atau solusi kepada mahasiswa</u>	<u>49</u>
<u>Tabel 4.1.2.4 terkait perbedaan dosen PA dalam melakukan komunikasi dengan satu mahasiswa dengan mahasiswa yang lain.....</u>	<u>50</u>
<u>Tabel 4.1.2.5 terkait upaya dosen dalam menerapkan komunikasi interpersonal yang efektif dengan mahasiswa PA.</u>	<u>51</u>
<u>Tabel 4.1.2.6 terkait komunikasi interpersonal dosen PA dengan mahasiswa dapat mengubah sikap mahasiswa</u>	<u>52</u>
<u>Tabel 4.1.2.7 terkait komunikasi interpersonal dengan dosen PA kepada mahasiswa dapat meningkatkan motivasi belajar menurut pandangan dosen PA.</u>	<u>53</u>
<u>Tabel 4.1.2.8 terkait dosen PA mengkomunikasikan dan mengarahkan mahasiswa untuk cara belajar yang efektif</u>	<u>55</u>
<u>Tabel 4.1.2.9 terkait penggunaan bahasa oleh dosen PA ketika berkomunikasi dengan mahasiswa.....</u>	<u>55</u>
<u>Tabel 4.1.2.10 terkait pentingnya komunikasi interpersonal antara dosen PA dan mahasiswa</u>	<u>56</u>
<u>Tabel 4.1.2.11 terkait upaya dosen PA membuka diri dalam berkomunikasi dengan mahasiswa PA</u>	<u>57</u>
<u>Tabel 4.1.2.12 terkait pandangan dosen PA sejauh mana mahasiswa terbuka terhadap masalah yang di komunikasikan</u>	<u>58</u>
<u>Tabel 4.1.2.13 terkait adanya masalah yang dialami mahasiswa dapat mempengaruhi motivasi belajar</u>	<u>58</u>
<u>Tabel 4.1.2.14 terkait intensitas bimbingan PA</u>	<u>59</u>
<u>Tabel 4.1.2.15 terkait terjadinya komunikasi yang timbal balik antara dosen PA dengan mahasiswa</u>	<u>60</u>
<u>Tabel 4.1.2.16 terkait pandangan dosen PA tentang penasihatan akademik di PJJ IKOM UPH.</u>	<u>60</u>
<u>Tabel 4.1.2.17 terkait hambatan dalam berkomunikasi</u>	<u>61</u>

DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
<u>Lampiran A</u>	2
<u>Lampiran B</u>	35
<u>Lampiran C</u>	55
<u>Lampiran D</u>	66
<u>Lampiran E</u>	82
<u>Lampiran F</u>	98
<u>Lampiran G</u>	117

