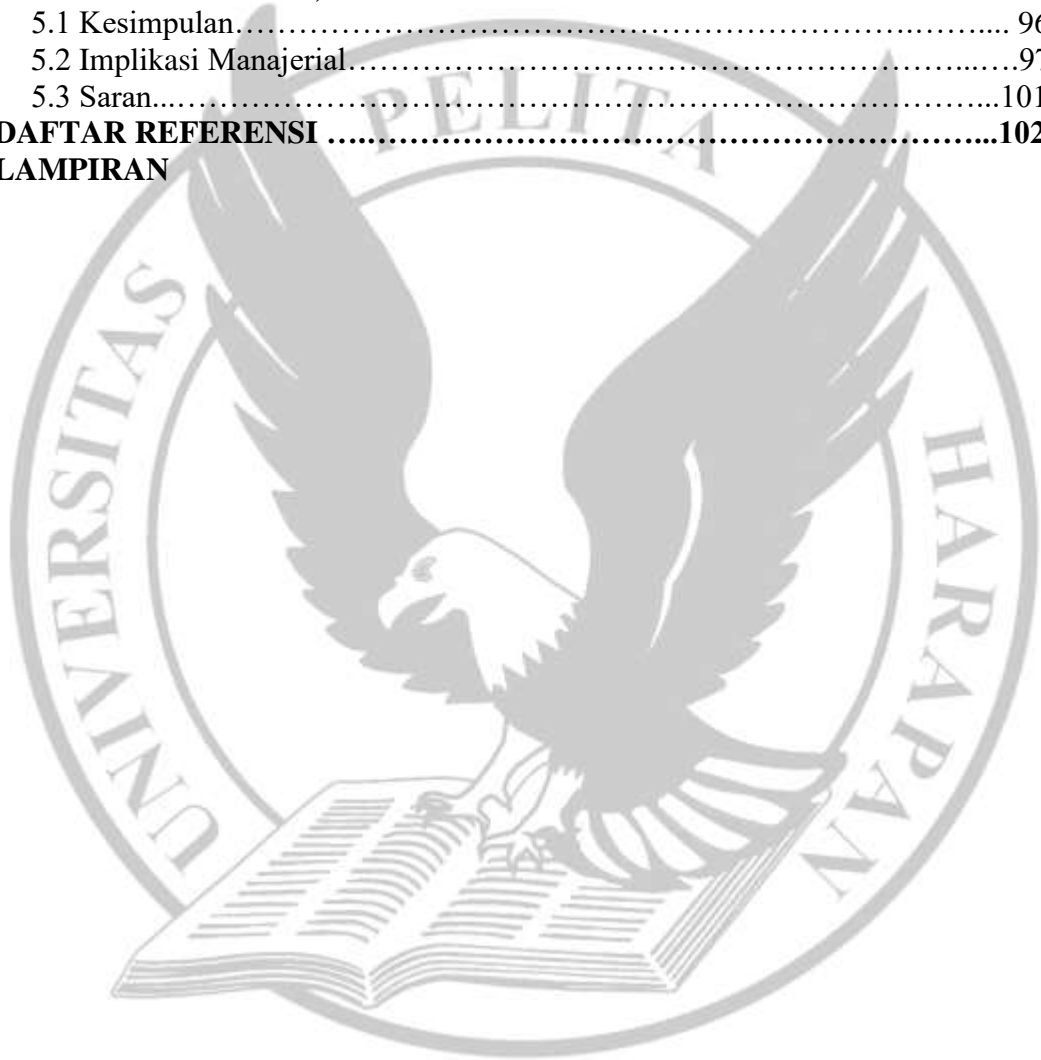


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	13
1.6.1 Manfaat Teoritis	13
1.6.2 Manfaat Praktis.....	14
1.7 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II LANDASAN TEORI	17
2.1 Deskripsi Teoritis.....	17
2.1.1 <i>Job Performance</i>	17
2.1.2 <i>Non-Work Presenteeism</i>	20
2.1.3 <i>Emotional Intelligence</i>	22
2.1.4 <i>Work-Family Conflict</i>	25
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	28
2.3 Kerangka Berpikir.....	30
2.3.1 Kaitan antara <i>Emotional Intelligence</i> dengan <i>Non-Work Presenteeism</i>	30
2.3.2 Kaitan antara <i>Work-Family Conflict</i> dengan <i>Non-Work Presenteeism</i>	31
2.3.3 Kaitan antara <i>Emotional Intelligence</i> dengan <i>Job Performance</i>	31
2.3.4 Kaitan antara <i>Work-Family Conflict</i> dengan <i>Job Performance</i>	32
2.3.5 Kaitan antara <i>Non-Work Presenteeism</i> dengan <i>Job Performance</i>	32
2.4 Model Penelitian.....	33
2.5 Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Rancangan Penelitian	35
3.2 Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian.....	37
3.3 Prosedur Penelitian	38
3.4 Populasi dan Sampling.....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6 Instrumen Penelitian.....	41
3.6.1 Variabel <i>Job Performance</i>	42

3.6.1.1 Definisi Konseptual.....	42
3.6.1.2 Definisi Operasional.....	42
3.6.1.3 Kisi-kisi Instrumen.....	43
3.6.2 Variabel <i>Non-Work Presenteeism</i>	43
3.6.2.1 Definisi Konseptual.....	44
3.6.2.2 Definisi Operasional.....	44
3.6.2.3 Kisi-kisi Instrumen.....	44
3.6.3 Variabel <i>Emotional Intelligence</i>	44
3.6.3.1 Definisi Konseptual.....	45
3.6.3.2 Definisi Operasional.....	45
3.6.3.3 Kisi-kisi Instrumen.....	45
3.6.4 Variabel <i>Work-Family Conflict</i>	46
3.6.4.1 Definisi Konseptual.....	46
3.6.4.2 Definisi Operasional.....	46
3.6.4.3 Kisi-kisi Instrumen.....	47
3.7 Teknik Analisis Data.....	47
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	48
3.7.2 Analisis Statistik Inferensial	48
3.8 Hipotesis Statistik.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Hasil Penelitian Awal	52
4.2 Hasil Penelitian	53
4.2.1 Profil Pengisi Kuesioner (Responden).....	53
4.2.2 Jenis Kelamin.....	53
4.2.3 Usia	54
4.2.4 Pendidikan Terakhir	55
4.2.5 Lama Bekerja.....	56
4.3 Statistik Deskriptif	56
4.3.1 Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Performance</i>	57
4.3.2 Statistik Deskriptif Variabel <i>Non-Work Presenteeism</i>	60
4.3.3 Statistik Deskriptif Variabel <i>Emotional Intelligence</i>	64
4.3.4 Statistik Deskriptif Variabel <i>Work-Family Conflict</i>	67
4.4 Statistik Inferensial.....	72
4.4.1 Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	73
4.4.1.1 Uji Validitas Konvergen.....	73
4.4.1.2 Uji Validitas Diskriminan.....	76
4.4.1.3 Uji Reliabilitas.....	77
4.4.2 Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	77
4.4.2.1 Uji Multikolinearitas (<i>Variance Inflation Factor</i>).....	78
4.4.2.2 Uji Koefisien Determinasi.....	78
4.4.2.3 Uji Hipotesis.....	79
4.5 Diskusi.....	86
4.5.1 <i>Emotional Intelligence</i> berpengaruh negatif terhadap <i>Non-Work Presenteeism</i>	86
4.5.2 <i>Work-Family Conflict</i> berpengaruh positif terhadap <i>Non-Work Presenteeism</i>	87
4.5.3 <i>Emotional Intelligence</i> berpengaruh positif terhadap <i>Job Performance</i>	88

4.5.4 <i>Work-Family Conflict</i> berpengaruh negatif terhadap <i>Job Performance</i>	89
4.5.5 <i>Non-Work Presenteeism</i> berpengaruh negatif terhadap <i>Job Performance</i>	90
4.5.6 <i>Emotional Intelligence</i> berpengaruh positif terhadap <i>Job Performance</i> melalui <i>Non-Work Presenteeism</i>	91
4.5.7 <i>Work-Family Conflict</i> berpengaruh negatif <i>Job Performance</i> melalui <i>Non-Work Presenteesim</i>	92
4.6 Keterbatasan Penelitian.....	94
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Implikasi Manajerial.....	97
5.3 Saran.....	101
DAFTAR REFERENSI	102
LAMPIRAN	

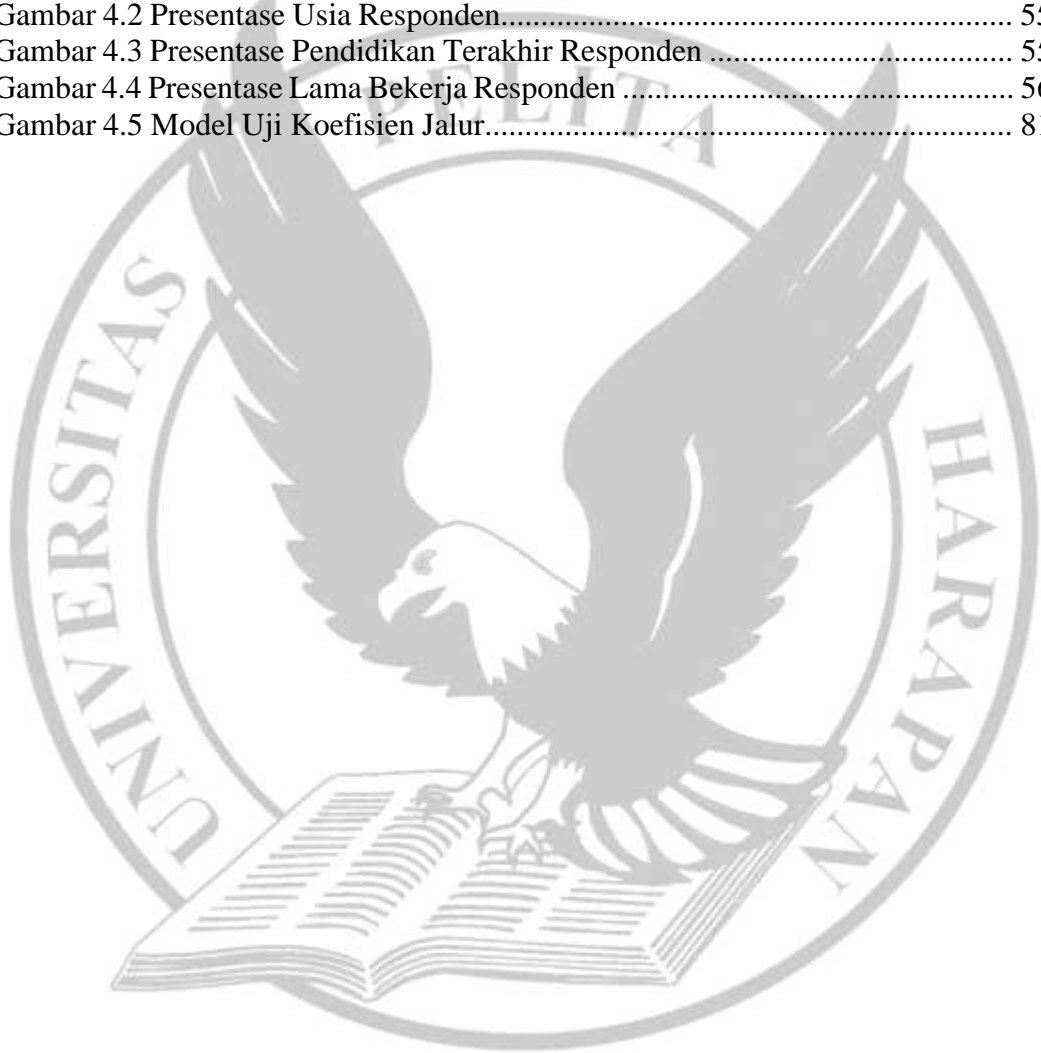


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Definisi <i>Presenteeism</i> (Johns, 2010)	20
Tabel 3.1 Jumlah Populasi Guru SMP – SMA Dian Harapan Daan Mogot Jakarta Tahun Ajaran 2022 – 2023	38
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen <i>Job Performance</i>	43
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen <i>Non-Work Presenteeism</i>	44
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen <i>Emotional Intelligence</i>	45
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen <i>Work-Family Conflict</i>	47
Tabel 4.1 Hasil Rekapitan Kasus Terkait Kinerja Guru SMP – SMA Dian Harapan Daan Mogot Jakarta Tahun Ajaran 2022 – 2023	52
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Variabel <i>Job Performance</i>	58
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Variabel <i>Non-Work Presenteeism</i>	60
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Variabel <i>Emotional Intelligence</i>	65
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Variabel <i>Work-Family Conflict</i>	68
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Konvergen dengan <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	74
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kovergen dengan <i>Outer Loading</i>	74
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Diskriminan	76
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis	80
Tabel 4.13 Perhitungan VAF	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dimensions of <i>Work-Family Conflict</i>	26
Gambar 2.2 Model Penelitian Akhtar et al. (2016)	28
Gambar 2.3 Model Penelitian Gong et al. (2019)	29
Gambar 2.4 Model Penelitian Lu et al. (2013)	30
Gambar 2.5 Model Penelitian	33
Gambar 3.1 Langkah-langkah Penelitian Sugiyono	38
Gambar 4.1 Presentase Jenis Kelamin Responden	54
Gambar 4.2 Presentase Usia Responden	55
Gambar 4.3 Presentase Pendidikan Terakhir Responden	55
Gambar 4.4 Presentase Lama Bekerja Responden	56
Gambar 4.5 Model Uji Koefisien Jalur	81



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	
Instrumen Penelitian	A-1
LAMPIRAN B	
Tabulasi Data Demografis	B-1
Tabulasi Data Hasil Skoring Variabel <i>Job Performance</i>	B-2
Tabulasi Data Hasil Skoring <i>Non-Work Presenteeism</i>	B-4
Tabulasi Data Hasil Skoring <i>Emotional Intelligence</i>	B-6
Tabulasi Data Hasil Skoring <i>Work-Family Conflict</i>	B-8
LAMPIRAN C	
<i>Cross Loading</i>	C-1
<i>Overview AVE, Composite Reliability, R-squares, & Cronbach's Alpha</i>	C-2
Model Uji Validitas Konvergen	C-2
Model Uji Koefisien Jalur	C-3
LAMPIRAN D	
Verbatim Wawancara Kepala Sekolah	D-1
LAMPIRAN E	
Hasil Cek Kesamaan (<i>Turnitin</i>)	E-1
LAMPIRAN F	
Surat Perijinan Publikasi Penelitian dari Institusi	F-1
LAMPIRAN G	
Riwayat Hidup	G-1

