

DAFTAR ISI

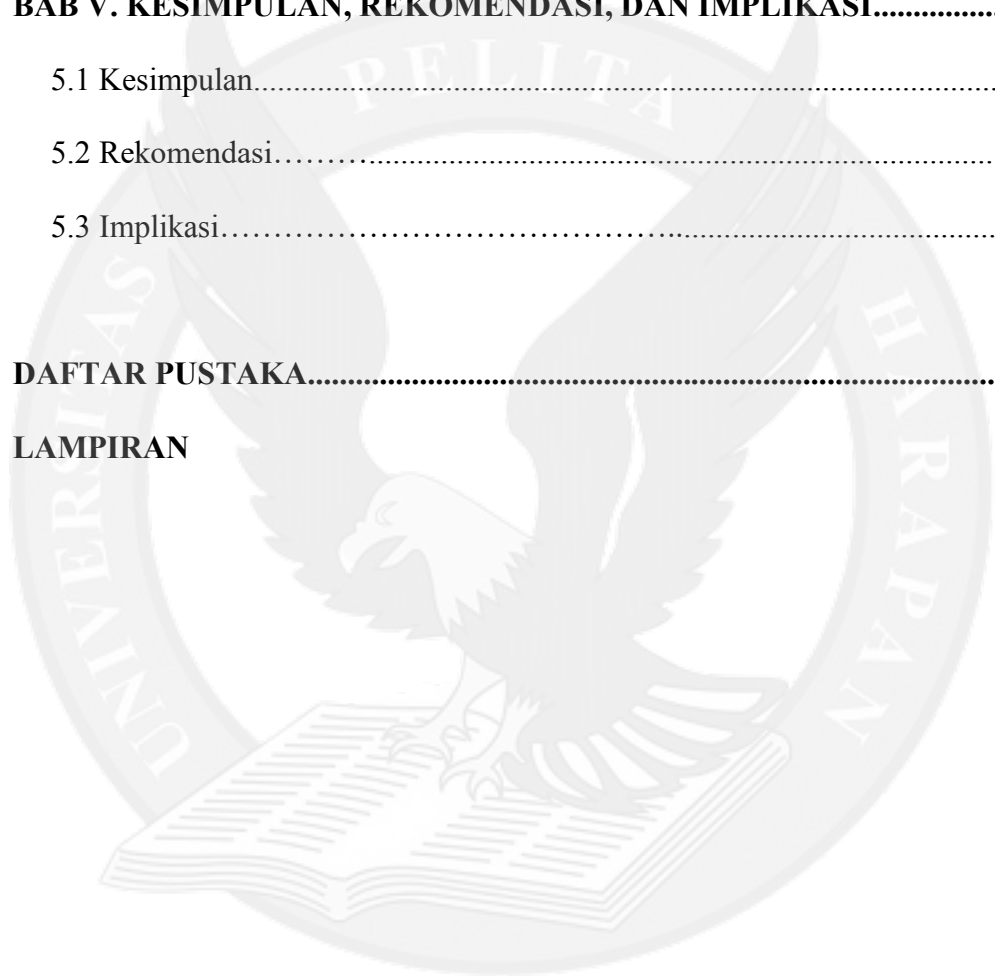
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.2.1 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5 Sistematika Penelitian.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kepuasan Pasien.....	11
2.2 Umpan Balik.....	12
2.2.1 Jenis Umpan Balik.....	13

2.2.1.1 Umpan Balik Formal.....	13
2.2.1.2 Umpan Balik Informal.....	14
2.2.2 Dampak Umpan Balik.....	14
2.2.3 Kesejahteraan Dokter.....	15
2.2.4 Kinerja Dokter.....	15
BAB III. METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Paradigma Penelitian.....	17
3.2 Strategi Penelitian.....	18
3.3 Desain Penelitian.....	20
3.3.1 Memulai.....	20
3.3.2 Memilih Kasus dan Sampel Informan.....	21
3.3.3 Instrumen dan Protokol.....	21
3.3.4 Memasuki Lapangan.....	22
3.3.5 Analisa Data.....	22
3.3.6 Membangun Proposisi.....	23
3.3.7 Melingkupi Sastra.....	23
3.3.8 Kesimpulan, Keterbatasan, Rekomendasi, dan Implikasi.....	24
3.4 Lokasi Penelitian.....	24
3.5 Profil Informan.....	25
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.6.1 Wawancara.....	25
3.6.2 Observasi.....	26
3.6.3 Dokumentasi.....	27

3.7 Analisa Data.....	27
3.8 Validitas dan Reliabilitas.....	29
3.9 Objektivitas.....	32
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	34
4.1 Pembuka.....	34
4.2 Definisi Variabel Laten.....	34
4.2.1 Informal Feedback.....	34
4.2.2 Formal Feedback.....	35
4.2.3 Lack of Transparancy in Performance Appraisal.....	35
4.2.4 Emotional Impact from Formal Feedback.....	36
4.2.5 Physician Professionalism.....	37
4.2.6 Effort to Improve Patient Satisfaction.....	37
4.2.7. Challenges in Health Service Delivery.....	38
4.2.8 Questionnaire as a Performance Evaluation Tool.....	38
4.2.9 Physician Behaviour from Formal Feedback.....	39
4.2.10 Recommendation for Feedback Improvement.....	39
4.3 Proposisi.....	40
4.3.1. Proposisi 1 (P1): <i>Informal feedback</i> (V1) memiliki dampak positif terhadap kesejahteraan dokter (V11).....	40
4.3.2. Proposisi 2 (P2): <i>Formal feedback</i> (V2) memiliki dampak negatif terhadap Kesejahteraan Dokter (V11).....	41

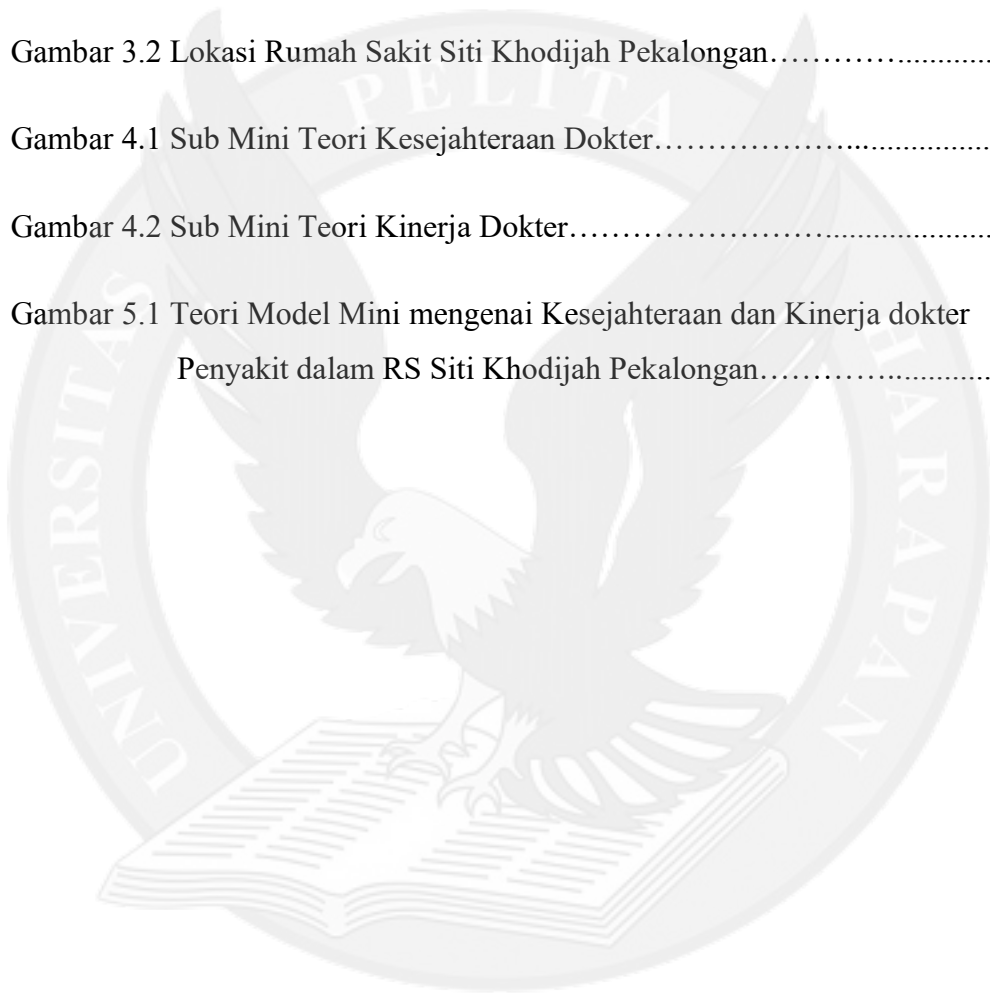
4.3.3. Proposisi 3 (P3): <i>Lack of Transparency in Performance Appraisal</i> (V3) memiliki dampak negatif terhadap Kesejahteraan Dokter (V11).....	42
4.3.4. Proposisi 4 (P4): <i>Emotional Impact from Formal Feedback</i> (V4) memiliki dampak negatif terhadap Kesejahteraan Dokter (V11).....	42
4.3.5. Proposisi 5 (P5): <i>Physician Professionalism</i> (V5) memiliki dampak positif terhadap Kesejahteraan Dokter (V11).....	43
4.3.6. Proposisi 6 (P6): <i>Formal feedback</i> (V2) memiliki dampak positif terhadap Kinerja Dokter (V12).....	45
4.3.7. Proposisi 7 (P7): <i>Effort to Improve Patient Satisfaction</i> (V6) memiliki dampak positif terhadap Kinerja Dokter (V12).....	46
4.3.8. Proposisi 8 (P8): <i>Challenges in Health Service Delivery</i> (V7) memiliki dampak negative terhadap Kinerja Dokter (V12).....	46
4.3.9. Proposisi 9 (P9): <i>Questionnaire as a Performance Evaluation</i> <i>Tool</i> (V8) memiliki dampak positif terhadap kinerja dokter (V12).....	48
4.3.10. Proposisi 10 (P10): <i>Physician Behaviour from Formal Feedback</i> (V9) memiliki dampak positif terhadap Kinerja Dokter (V12).....	49
4.3.11. Proposisi 11 (P11): <i>Recommendations for Feedback</i> <i>Improvement</i> (V10) memiliki dampak positif terhadap	49

Kesejahteraan	Dokter
(V11).....	
4.3.12. Proposisi 12 (P12): <i>Recommendations for Feedback Improvement</i> (V10) memiliki dampak positif terhadap Kinerja Dokter (V12)	50
BAB V. KESIMPULAN, REKOMENDASI, DAN IMPLIKASI.....	53
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Rekomendasi.....	54
5.3 Implikasi.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Penggunaan Rawat Inap Rumah Sakit Mingguan Terbanyak di Jawa Tengah.....	2
Gambar 3.1 Kerangka Desain Penelitian.....	20
Gambar 3.2 Lokasi Rumah Sakit Siti Khodijah Pekalongan.....	24
Gambar 4.1 Sub Mini Teori Kesejahteraan Dokter.....	45
Gambar 4.2 Sub Mini Teori Kinerja Dokter.....	52
Gambar 5.1 Teori Model Mini mengenai Kesejahteraan dan Kinerja dokter Penyakit dalam RS Siti Khodijah Pekalongan.....	53



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Profil Informan.....	25
--------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Izin Penelitian	A-1
Lampiran B Tabel Penelitian Terdahulu	B-1
Lampiran C Lembar Validasi Instrumen Penelitian	C-1
Lampiran D Tabel Analisa Wawancara Dokter	D-1
Lampiran E Transkrip Wawancara dokter 1 dr. Sumarwanto, Sp.PD	E-1
Lampiran F Transkrip Wawancara dokter 2 dr. Faishol Balfas, Sp.PD	F-1
Lampiran G Transkrip Wawancara dokter 3 dr. Vebriyanti Wahyu Handayani, Sp.PD	G-1
Lampiran H Hasil Uji Turnitin	H-1
Lampiran I Foto Bersama Informan	I-1
Lampiran J Riwayat Hidup	J-1

