

## DAFTAR ISI

### HALAMAN JUDUL

<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Kinerja Tenaga Medis .....	12
2.1.1 Definisi Kinerja .....	12
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Tenaga Medis.....	13
2.1.3 Komponen Penilaian Kinerja .....	16

2.1.4 Indikator Kinerja Tenaga Medis .....	17
2.2 Beban Kerja .....	18
2.2.1 Pengertian Beban Kerja .....	18
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	19
2.2.3 Indikator beban Kerja .....	20
2.3 Kelelahan Kerja .....	21
2.3.1 Pengertian Kelelahan Kerja .....	21
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kelelahan Kerja .....	23
2.4 <i>Self-Efficacy</i> .....	23
2.4.1 Pengertian <i>Self-Efficacy</i> .....	23
2.4.2 Aspek-aspek <i>Self-Efficacy</i> .....	24
2.5 Lingkungan Kerja .....	25
2.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	25
2.5.2 Indikator Lingkungan Kerja .....	26
2.6 Pengembangan Hipotesis .....	27
2.6.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Tenaga Medis .....	27
2.6.2 Pengaruh Kelelahan Kerja terhadap Kinerja Tenaga Medis .....	28
2.6.3 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap Kinerja Tenaga Medis .....	29
2.6.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Tenaga Medis .....	29
2.7 Model Penelitian.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Objek Penelitian .....	32
3.2 Unit Analisis .....	32
3.3 Jenis Penelitian dan Desain Survey.....	33

3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Konseptual .....	34
3.4.1 Variabel Penelitian .....	34
3.4.2 Definisi Konseptual .....	34
3.5 Populasi dan Sensus Penelitian .....	37
3.5.1 Populasi .....	37
3.5.2 Sensus Penelitian .....	37
3.5.3 Metode Pengambilan Sampel .....	37
3.6 Skala Pengukuran, Instrumen Penelitian dan Teknik Pengambilan Data..	38
3.6.1 Skala Pengukuran .....	38
3.6.2 Instrumen Penelitian .....	39
3.6.3 Teknik Pengambilan Data.....	39
3.6.4 Teknik Penyusunan Kuesioner.....	40
3.7 Desain Penelitian .....	40
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	42
3.8.1 Uji Validitas .....	42
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	44
3.9 Metode Analisa Data.....	44
3.9.1 Karakteristik Responden .....	44
3.9.2 Analisis Deskriptif.....	44
3.9.3 Statistik Interferensial .....	45
3.9.3.1 Penentuan Jumlah Sampel .....	46
3.9.3.2 Evaluasi Model .....	48
3.9.3.2.1 Evaluasi Model Model Struktural (Outer Model) ...	48
3.9.3.2.2 Evaluasi Model Model Pengukuran (Inner Model)...	49

3.10 Uji Hipotesis .....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	52
4.1.1 Profil Responden .....	52
4.1.1.1 Profil Responden berdasarkan Usia .....	52
4.1.1.2 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
4.1.1.3 Profil Responden berdasarkan Pendidikan .....	53
4.1.1.4 Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja .....	54
4.2 Deskripsi Objek Penelitian .....	55
4.2.1 Variabel Beban Kerja .....	55
4.2.2 Variabel Kelelahan Kerja .....	56
4.2.3 Variabel <i>Self-Efficacy</i> .....	58
4.2.4 Variabel Lingkungan Kerja .....	59
4.2.5 Variabel Kinerja .....	60
4.3 Hasil Analisis Data .....	61
4.3.1 Analisis <i>Outer Model</i> .....	62
4.3.1.1 Uji Validitas .....	62
4.3.1.2 Uji Reliabilitas .....	66
4.3.2 Analisis <i>Inner Model</i> .....	67
4.3.2.1 Uji Kornealitas.....	68
4.3.2.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	68
4.3.2.3 <i>Effect size</i> ( $f^2$ ) .....	69
4.3.2.4 <i>Goodness of Fit</i> (GoF) .....	70
4.3.2.5 <i>Cross Validated Redundancy</i> ( $Q^2$ ) .....	71

4.3.2.6 <i>Path Coefficient</i> .....	70
4.3.3 Pengujian Hipotesis .....	73
4.3.3.1 Pengujian Hipotesis Pertama .....	74
4.3.3.2 Pengujian Hipotesis Kedua .....	74
4.3.3.3 Pengujian Hipotesis Ketiga .....	74
4.3.3.4 Pengujian Hipotesis Keempat.....	74
4.3.4 <i>Importance Performance Map Analysis (IPMA)</i> .....	75
4.4 Pembahasan .....	79
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>86</b>
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Implikasi Manajerial.....	87
5.3 Keterbatasan dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>A-1</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	30
Gambar 3.1 Hasil Uji <i>G-power</i> .....	47
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Metode PLS <i>Algorithm</i> .....	44
Gambar 4.2 IPMA Konstruk .....	74
Gambar 4.3 IPMA Indikator .....	77



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	8
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	34
Tabel 3.2 Pengujian Validitas.....	43
Tabel 3.3 Nilai Interval dan Kategori .....	45
Tabel 4.1 Golongan Responden berdasarkan Usia .....	51
Tabel 4.2 Golongan Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4.3 Golongan Responden berdasarkan Pendidikan .....	53
Tabel 4.4 Golongan Responden berdasarkan Lama Bekerja .....	53
Tabel 4.5 Hasil Tanggapan Responden terhadap Indikator Beban Kerja .....	54
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden terhadap Indikator Kelelahan Kerja .....	56
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden terhadap Indikator <i>Self-efficacy</i> .....	57
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan Responden terhadap Indikator Lingkungan Kerja .....	58
Tabel 4.9 Hasil Tanggapan Responden terhadap Indikator Kinerja .....	60
Tabel 4.10 Hasil Analisa <i>Loading Factor</i> .....	62
Tabel 4.11 Hasil Analisis <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	63
Tabel 4.12 Hasil Analisis Fornell-Larcker .....	64
Tabel 4.13 Analisa <i>Cross Loading</i> .....	65
Tabel 4.14 Hasil Analisis <i>Composite reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas .....	67
Tabel 4.16 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	68
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan $f^2$ .....	69
Tabel 4.18 Hasil Uji Model Fit .....	71
Tabel 4.19 Hasil Analisis <i>Cross Validated Redundancy (Q<sup>2</sup>)</i> .....	71
Tabel 4.20 Hasil Analisis <i>Path Coefficient</i> .....	72
Tabel 4.21 Hasil uji <i>Path Coefficient</i> , <i>T-statistic</i> dan <i>P value</i> .....	73
Tabel 4.22 <i>Importance-performance variable</i> .....	75
Tabel 4.23 <i>Importance-performance indicator</i> .....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. KUESIONER .....	A-1
LAMPIRAN B. DATA SETTING PLS-SEM .....	B-1
LAMPIRAN C. GAMBAR OUTER MODEL PLS-SEM.....	C-1
LAMPIRAN D. GAMBAR INNER MODEL PLS-SEM .....	D-1
LAMPIRAN E. HASIL UJI HIPOTESIS PLS-SEM.....	E-1
LAMPIRAN F. HASIL IPMA .....	F-1
LAMPIRAN G. CEK TURNITIN .....	G-1

