

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	21
1.3 Tujuan penelitian	21
1.4 Manfaat penelitian.....	21
1.5 Sistematika penulisan.....	22

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	25
2.1.1 Perbankan.....	25
2.1.2 Nasabah.....	27
2.1.3 Hubungan Nasabah dengan Bank.....	30
2.1.4 Teori Perjanjian.....	33
2.1.5 Teori Keadilan.....	37
2.1.6 Risiko Teknologi Informasi Perbankan ,.....	43
2.1.7 <i>Skimming</i>	46
2.1.8 Penyelesaian Sengketa di luar Pengadilan	50
2.1.9 Kedudukan Akta Perdamaian Notaris Sebagai Mediator Alternatif.....	67
2.2 Landasan Konseptual	74
2.2.1 Bank Sebagai Lembaga Perbankan.....	74
2.2.2 Peranan Bank Indonesia setelah adanya Otoritas Jasa Keuangan.....	77
2.2.3 Otoritas Jasa Keuangan.....	79
2.2.4 Kejahatan <i>Electronic Banking</i>	83
2.2.5 Lembaga Penyelesaian Sengketa Perbankan.....	85

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	93
3.2 Jenis Data	95
3.3 Teknis Pengumpulan Data.....	98
3.4 Jenis Pendekatan.....	98
3.5 Analisis Data.....	100

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	101
4.2 Mekanisme Penyelesaian Sengketa di luar pengadilan terkait <i>Skimming</i> Berdasarkan Peraturan Bank Indonesia dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan	113
4.3 Penerapan Asas Keadilan terkait <i>Skimming</i> terhadap Konsumen Lembaga Perbankan di Indonesia	137

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	145
5.2 Saran	147

DAFTAR PUSTAKA