

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Riyanto. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Price Discount Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Kepuasan Pelanggan*, 10–27.
- Artikel, I. (2023). *TULIP : Tulisan Ilmiah Pariwisata*. 6(1), 42–49.
- Irmayani, N. W. D. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sleman. Deepublish
- Dhian Anggraini, F., & Beru Utami, L. (2022). Upaya Meningkatkan Kinerja Waiter Atau Waitress Dalam Menunjang Keberhasilan Operasional Food and Beverage Service Terhadap Penjualan Di Hotel Grand Keisha Yogyakarta. *MABHA JURNAL Volume 3 Nomor 1 Mei 2022*, 3, 2022–2746.
- Diayudha, L. (2020). Industri Perhotelan Di Indonesia Pada Masa Pandemi Covid-19: Analisis Deskriptif. *Journal FAME: Journal Food and Beverage, Productand Services, Accomodation Industry, Entertainment Services*, 3(1). <https://doi.org/10.30813/fame.v3i1.2166>
- Earlike, F., Mega, T., & Atalina, M. (2016). *PENTINGNYA PERANAN SKILL DAN MENU KNOWLEDGE WAITER/WAITERS TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI FOOD AND BEVERAGE SERVICE DEPARTEMEN (Studi Kasus di Casa Del Rio Melaka Malaysia)*. 18(01), 1410–7252.
- Falah, A. M., & Ayuningtias, H. G. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Xyz. *Jurnal Mitra Manajemen*, 4(6), 990–1001. <https://doi.org/10.52160/ejmm.v4i6.417>
- Food, A. D. (2017). *PENTINGNYA PERLENGKAPAN KERJA SESUAI STANDART OPERASIONAL PROCEDURE DI FOOD AND BEVERAGE ROOM*. 10(2), 1–8.
- Harahap, D. S., & Khair, H. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 69–88. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3404>
- Herlina, H., & Muliani, L. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Food and Beverage Department Terhadap Kepuasan Konsumen Hotel Daily Inn Jakarta. *Destinesia : Jurnal Hospitaliti Dan Pariwisata*, 1(2), 74–80. <https://doi.org/10.31334/jd.v1i2.842>
- Hasiani, F. (2015). Analisis Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Pengaruhnya Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Di Kabupaten Pelalawan. *Jom FEKON*, 2(2), 1–15.
- Iman Kurniawan.pdf*. (n.d.).

- Lakoy, A. C. (2015). The Effect Of Communication, Teamwork, And Creativity On The Employees Performance In Hotel Aryaduta Manado. *Emba*, 3(3), 981–991.
- Martoredjo, N. T. (2015). Peran Dimensi Mentoring dalam Upaya Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia. *Humaniora*, 6(4), 444. <https://doi.org/10.21512/humaniora.v6i4.3373>
- Mularsari, A., & Farika, A. (2022). Analisis Strategi Pengembangan Pariwisata Di Bidang Jasa Pelayanan Hotel Rooseno Plaza Jakarta Di Masa New Normal Era. *Turn Journal*, 2(April), 17–30.
- Mulyono, T., & Meilani, R. I. (2016). Dampak Program Pelatihan Terhadap Tingkat Kompetensi Teknis Pegawai. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(1), 167. <https://doi.org/10.17509/jpm.v1i1.3347>
- Novi, N. (2020). *Peranan Motivasi Dalam Usaha Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan*. 2. [http://eprints.uniska-bjm.ac.id/3031/%0Ahttp://eprints.uniska-bjm.ac.id/3031/1/Dokumen dariNovisolditaa](http://eprints.uniska-bjm.ac.id/3031/%0Ahttp://eprints.uniska-bjm.ac.id/3031/1/Dokumen%20dariNovisolditaa)
- Ningsih, S., Hendriani, S. Z., & Firmansyah, R. (2022). Dampak Covid-19 Terhadap Ekonomi dan Sumber Daya Manusia. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 8(2), 167–174. <https://doi.org/10.35870/jemsi.v8i2.841>
- Priartini, N. M., & Undiksha, P. I. R. (2020). Analisis Proses Rekrutmen Daily Worker pada Holiday Inn Express Baruna Bali. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Pariwisata*, 3(2), 58–68. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JMPP/article/view/29077>
- Pattisahusiwa, S. (2013). Pengaruh Job Description dan Job Specification Terhadap Kinerja Proses. *Jurnal Akuntabel*, 10(1), 57–65.
- Putri, R. N. (2020). Indonesia dalam Menghadapi Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 20(2), 705. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v20i2.1010>
- Sijabat, K. (2015). Bab I. *Galang Tanjung*, 2504, 1–9.
- Siregar, E. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Dalam Upaya Pengembangan Sumber Daya Manusia (Sdm). *Jurnal Dinamika Pendidikan*, 11(2), 153. <https://doi.org/10.33541/jdp.v11i2.812>
- Subakti, A. G. (2014). Analisis Kualitas Pelayanan (Agung Gita Subakti) ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DI RESTORAN SAUNG MIRAH, BOGOR. *Binus Business Review*, 5(1), 49–56.
- Sugiono. (2021). Analisis Perubahan Hemodinamik. *Skripsi STT Kedirgantaraan*

Yogyakarta, 34–50.

V.A.R.Barao, R.C.Coata, J.A.Shibli, M.Bertolini, & J.G.S.Souza. (2022). No 33(1), 1–12.

Widiartini, N. P., Putu, N., & Aprinica, I. (2023). *Peran Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Masa Pandemi The Role of Human Resources Management in Improving Employee Performance during The Pandemic*. 02(4), 1082–1086.

Yudha, B. S., Haryono, I., & Suwarsono, L. W. (2017). *Perancangan Job Description Berdasarkan Kerangka Business Process Pada Cv . Gradient Job Description Design Based on Business Process Framework At Cv . Gradient*. 4(2), 2529–2534.

Zhou, Yang, & Wang. (2020). No Docx, 21(1), 1–9

