

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
<i>Abstract</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.5 Sistematika Penulisan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Tinjauan Teori.....	19
2.1.1 Teori Kepastian Hukum	19
2.1.2 Teori Keadilan	21
2.1.3 Teori Kepatuhan Hukum	23
2.2 Tinjauan Konseptual.....	24
2.2.1 Tentang Bangunan Gedung	24
2.2.2 Tinjauan Tentang <i>Refuge Floor</i>	29
2.2.3 Tinjauan Tentang Sertifikat Laik Fungsi (SLF)	37
2.2.4 Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen	46
BAB III METODE PENELITIAN	58
3.1 Jenis Penelitian	58
3.2 Jenis Data	60
3.3 Cara Perolehan Data	62
3.4 Jenis Pendekatan.....	63
3.5 Sifat Analisis Data	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	65
4.1 Hasil Penelitian.....	65
4.1.1 Penetapan Pengadilan.....	65
4.1.2 Hasil Wawancara	68
4.2 Analisa	74
4.2.1 Penerapan asas keamanan dan keselamatan bagi konsumen sebagai penghuni bangunan gedung yang tidak memiliki <i>refuge floor</i> dikaitkan dengan Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	74
4.2.2 Penyesuaian yang harus dilakukan oleh pemilik bangunan gedung atas diwajibkannya ketersediaan <i>refuge floor</i> pada bangunan gedung yang sudah ada sebelum pemberlakuan Permen PUPR Nomor 14 tahun 2017 tentang Persyaratan Kemudahan Bangunan Gedung	85

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	102

