

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	17
1.4.2 Manfaat Praktis	18
1.5 Sistematika Penulisan.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Landasan Teori	20
2.1.1 Teori Perlindungan Hukum.....	20
2.1.2 Perjanjian dan Perikatan.....	21
2.1.3 E-commerce	23
2.1.4 Perlindungan Konsumen.....	26
2.2 Landasan Konseptual.....	27
2.2.1 Cash on Delivery (COD)	27
2.2.2 Sistem <i>Cash on Delivery</i> pada Transaksi <i>E-Commerce</i>	28
2.2.3 Hak dan Kewajiban Kurir	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Jenis Data.....	36
3.3 Teknik/Metode Pengumpulan Data	37

3.4	Jenis Pendekatan.....	37
3.5	Analisa Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISA		39
4.1	Hasil Penelitian.....	39
4.2	Pengaturan Penerimaan Paket dalam Sistem <i>COD</i>	44
4.3	Perlindungan Hukum bagi Kurir Dalam Sistem <i>COD</i>	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		57
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA		60

