

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	
Pernyataan Keaslian Tugas Akhir	i
Persetujuan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.....	ii
Persetujuan Tim Dosen Tugas Akhir	iii
Abstrak	iv
<i>Abstract</i>	v
Kata Pengantar.....	vi
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Umum	8
1.3.2 Tujuan Khusus	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis/Manajerial	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II.....	11
2.1 Manajemen Rumah Sakit	11
2.2 Organizational Citizenship Behaviour (OCB)	13
2.3 Burnout.....	16
2.4 Affective commitment.....	19
2.5 Workplace Incivility.....	21

2.6	Hubungan Antara Variabel.....	24
2.6.1	Hubungan Incivility dari atasan terhadap burnout	24
2.6.2	Hubungan Incivility dari dokter terhadap burnout	25
2.6.3	Hubungan Incivility dari pasien/keluarga terhadap burnout	26
2.6.4	Hubungan Incivility dari sesama perawat terhadap burnout	27
2.6.5	Hubungan Burnout dengan Organizational Citizenship Behaviour	28
2.6.6	Hubungan affective commitment sebagai faktor mediator burnout dan Organizational Citizenship Behaviour (OCB)	29
2.7	Kerangka Konseptual Penelitian	30
BAB III.....		32
3.1	Jenis Penelitian	32
3.2	Desain Penelitian.....	32
3.3	Obyek Penelitian	33
3.4	Subyek Penelitian	33
3.5	Unit Analisis.....	33
3.6	Etika Pengumpulan Data.....	34
3.7	Pengukuran Konstruk.....	34
3.7.1	Definisi Konseptual Operasional.....	34
3.7.2	Skala Pengukuran	40
3.7.3	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.7.4	Sumber Data Primer	41
3.7.5	Sumber Data Sekunder.....	41
3.8	Penentuan Jumlah Sampel.....	43
3.9	Teknik Analisis Data.....	43
3.10	Studi Pendahuluan.....	43
3.10.1	Uji Validitas	44
3.10.2	Uji Reliabilitas.....	45
3.10.3	Statistik Deskriptif.....	45
3.10.4	Statistik Inferensial.....	45
BAB		
IV.....		50

HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Profil Demografi Responden.....	50
4.2 Analisis Deskriptif.....	51
4.2.1 Analisis deskriptif variabel Incivility dari Atasan.....	53
4.2.2 Analisis deskriptif variabel Incivility dari Dokter.....	54
4.2.3 Analisis deskriptif variabel Incivility dari Pasien	56
4.2.4 Analisis deskriptif variabel Incivility dari Sejawat	57
4.2.5 Analisis deskriptif variabel Burnout.....	58
4.2.6 Analisis deskriptif variabel Organnizational citizenship behaviour.....	59
4.2.7 Analisis deskriptif variabel Affective Commitment.....	61
4.3 Analisis Inferensial.....	62
4.3.1 Hasil Outer Model.....	62
4.3.1.1 Indicator Reliability.....	64
4.3.1.2 Construct Reliability.....	65
4.3.1.3 Construct Validity	66
4.3.1.4 Discriminant Validity	67
Tabel 4.13 Hasil discriminant validity	68
4.3.2 Hasil Inner Model.....	68
4.3.2.1 Multikolinearitas.....	70
4.3.2.2 Koefisien Determinan.....	70
4.3.2.4 Nilai Predictive Relevance	72
4.3.2.5 Hasil Uji Hipotesis Penelitian	73
4.4 Pembahasan.....	76
4.4.1 Pengaruh incivility dari atasan dengan burnout	76
4.4.2 Pengaruh incivility dari dokter dengan burnout.....	79
4.4.3 Pengaruh incivility dari pasien dengan burnout.....	81
4.4.4 Pengaruh incivility dari sesama perawat dengan burnout	83
4.4.5 Pengaruh Burnout terhadap Organizational Citizenship behaviour (OCB)	84
4.4.6 Efek moderasi egateve commitmen terhadap Organizational Citizenship behaviour (OCB).....	85

BAB V.....	87
KESIMPULAN	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Implikasi Penelitian.....	88
5.2.1 Implikasi Teoritis	88
5.2.2 Implikasi Manajerial.....	89
5.3 Keterbatasan dan saran untuk penelitian selanjutnya.....	90
DAFTAR PUSTAKA	92



DAFTAR ISI TABEL

Tabel 1.1 Hasil olahan data perawat RS X.....	3
Tabel 1.2 hipotesis dari penelitian sebelumnya.....	4
Tabel 1.3 Research gap.....	5
Tabel 3.1. Definisi Konseptual & Definisi Operasional.....	34
Tabel 4.1 Profil Demografi Responden.....	49
Tabel 4.2 Kategori jawaban responden.....	51
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif variabel Incivility dari Atasan.....	52
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif variabel Incivility dari Dokter.....	54
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif variabel Incivility dari Pasien.....	55
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif variabel Incivility dari Sesama Perawat.....	56
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif variabel <i>Burnout</i>	57
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif variabel <i>OCB</i>	59
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif variabel <i>Affective Commitment</i>	60
Tabel 4.10 Nilai Outer loading.....	63
Tabel 4.11 Nilai <i>Cronbach's alpha</i> dan <i>Composite reliability</i>	65
Tabel 4.12 Hasil Convergent Validity.....	66
Tabel 4.13 Hasil discriminant validity.....	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4.15 Hasil R square model.....	70
Tabel 4.16 Nilai <i>f Square</i>	71
Tabel 4.17 Nilai Q Squared.....	72
Tabel 4.18 Hasil Uji <i>Path Coefficient</i>	73
Tabel 5.1 Penelitian dahulu dan sekarang.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil angket perawat RS X.....	4
Gambar 4.1 Hasil pengukuran model actual.....	62
Gambar 4.2 Hasil <i>Inner Model</i>	68

