

TESIS

***AFFECTIVE COMMITMENT* SEBAGAI FAKTOR MODERASI PENGARUH**

***WORKPLACE INCIVILITY* DAN BURNOUT TERHADAP**

ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)

PADA PERAWAT *FRESH GRADUATE*

DI RS X JAKARTA

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar magister administrasi rumah sakit

Oleh:

METAUDINA CHANDRA PRATIWI

01615210003

Pembimbing:

Dr. Yohana F. Cahya Palupi Meilani, S.P., M.Si



PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

JAKARTA

2023