

TESIS

**PENGARUH *PEOPLE, PHYSICAL EVIDENCE, PROCESS* DAN  
*PRICE FAIRNESS* TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI  
KLINIK ABC JAKARTA SELATAN**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

**NAMA : DARA DAULA MUMTAZA**

**NPM : 01661210018**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2023**