

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 <i>E-commerce</i>	5
2.2 Shopee.....	6
2.3 <i>Artificial Intelligence (AI)</i>	7
2.4 <i>Fuzzy Logic</i>	8
2.5 Jenis Metode <i>Fuzzy</i>	10
2.6 <i>Fuzzy Mamdani</i>	11
2.7 Himpunan <i>Fuzzy (Fuzzy Set)</i>	12

2.8	Fungsi Keanggotaan (<i>Membership Function</i>)	13
2.9	Variabel.....	18
2.10	Skala Likert.....	19
2.11	MATLAB.....	19
2.12	Penelitian Terdahulu	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		24
3.1	Metode Pengumpulan Data.....	24
3.2	Kerangka Pikir	25
3.3	Hipotesis	26
3.4	Tahapan Penelitian.....	27
3.5	Metode Penyelesaian	29
3.6	Pernyataan Kuesioner	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	35
4.1.1	Profil Responden.....	35
4.1.2	Perhitungan Variabel	35
4.2	Hasil Penelitian	38
4.2.1	Pembentukan Himpunan <i>Fuzzy</i> (Fuzzifikasi).....	38
4.2.2	Penerapan Fungsi Implikasi.....	57
4.2.3	Komposisi Aturan	62
4.2.4	Defuzzifikasi (Penegasan)	66
BAB V KESIMPULAN.....		79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA		81

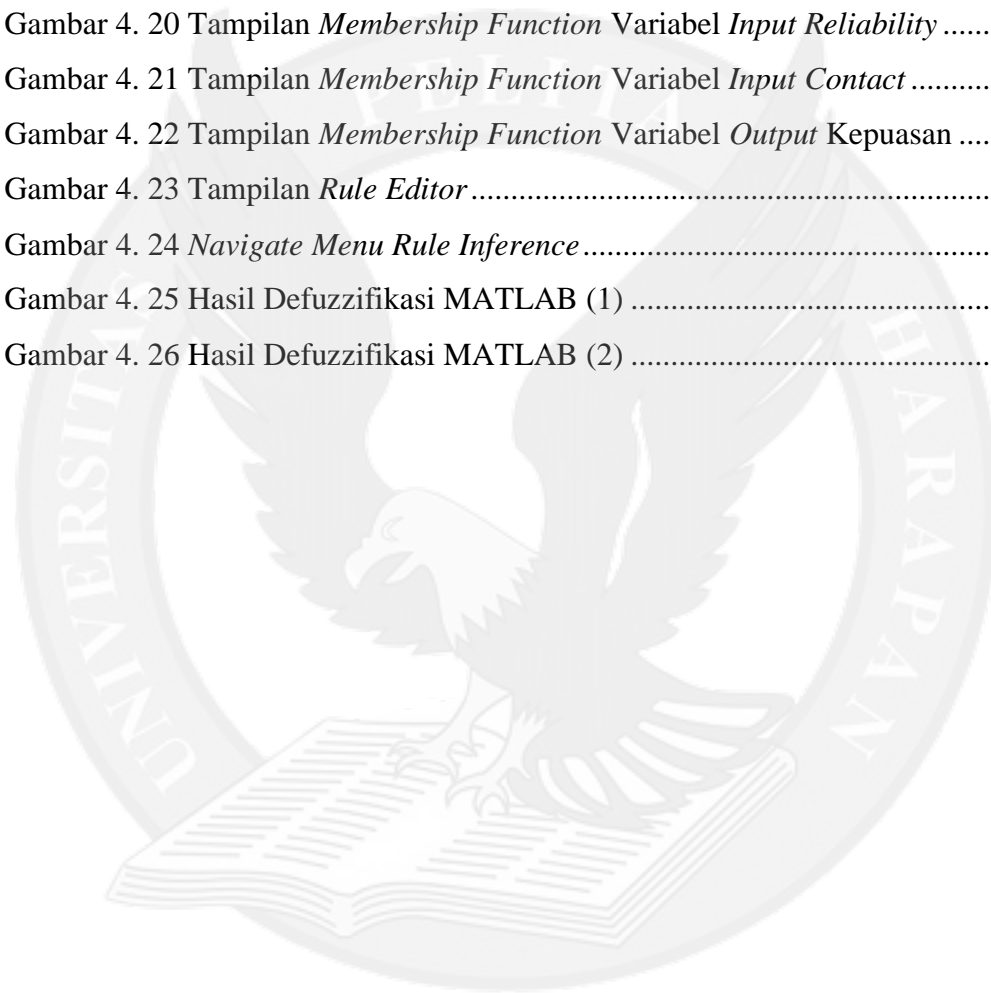
Lampiran A A-1
Lampiran B..... B-1
Lampiran C..... C-1



DAFTAR GAMBAR

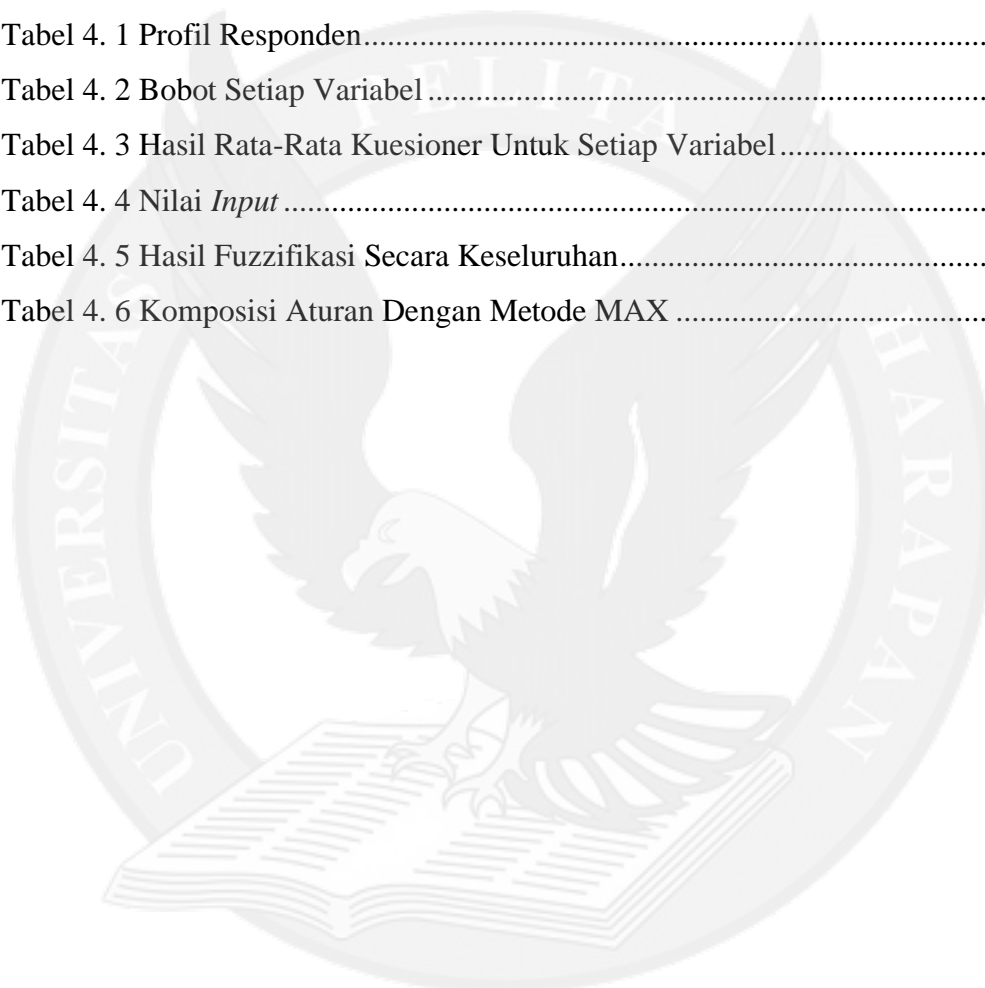
Gambar 2. 1 <i>Fuzzy Logic</i>	9
Gambar 2. 2 Defuzzifikasi	12
Gambar 2. 3 Representasi <i>Singleton</i>	13
Gambar 2. 4 Rumus Representasi <i>Singleton</i>	14
Gambar 2. 5 Representasi Kurva Segitiga	14
Gambar 2. 6 Rumus Representasi Kurva Segitiga	15
Gambar 2. 7 Representasi Kurva Trapesium	15
Gambar 2. 8 Rumus Representasi Kurva Trapesium.....	16
Gambar 2. 9 Representasi Kurva <i>R-function</i>	16
Gambar 2. 10 Representasi Kurva <i>L-function</i>	17
Gambar 2. 11 Representasi Kurva Gaussian.....	17
Gambar 2. 12 Rumus Representasi Kurva Gaussian	18
Gambar 2. 13 Skala Likert	19
Gambar 2. 14 Tampilan MATLAB R2023a	20
Gambar 3. 1 Kerangka Pikir.....	25
Gambar 3. 2 Tahapan Penelitian	27
Gambar 4. 1 Grafik Derajat Keanggotaan Variabel <i>Responsiveness</i>	39
Gambar 4. 2 Grafik Keanggotaan Fuzzifikasi Variabel <i>Responsiveness</i>	42
Gambar 4. 3 Grafik Derajat Keanggotaan Variabel <i>Efficiency</i>	43
Gambar 4. 4 Grafik Keanggotaan Fuzzifikasi Variabel <i>Efficiency</i>	46
Gambar 4. 5 Grafik Derajat Keanggotaan Variabel <i>Assurance</i>	47
Gambar 4. 6 Grafik Keanggotaan Fuzzifikasi Variabel <i>Assurance</i>	49
Gambar 4. 7 Grafik Derajat Keanggotaan Variabel <i>Reliability</i>	50
Gambar 4. 8 Grafik Keanggotaan Fuzzifikasi Variabel <i>Reliability</i>	53
Gambar 4. 9 Grafik Derajat Keanggotaan Variabel <i>Contact</i>	54
Gambar 4. 10 Grafik Keanggotaan Fuzzifikasi Variabel <i>Contact</i>	56
Gambar 4. 11 Grafik Derajat Keanggotaan Baru	63
Gambar 4. 12 Grafik Daerah Dari Komposisi Aturan	64
Gambar 4.13 Grafik Daerah Derajat Keanggotaan Baru	66

Gambar 4. 14 Tampilan Aplikasi MATLAB R2023a.....	70
Gambar 4. 15 Tampilan <i>Fuzzy Logic Designer</i>	70
Gambar 4. 16 Tampilan <i>Input & Output</i> Pada <i>Fuzzy Logic Designer</i>	71
Gambar 4. 17 Tampilan <i>Membership Function</i> Variabel <i>Input Responsiveness</i> ..	72
Gambar 4. 18 Tampilan <i>Membership Function</i> Variabel <i>Input Efficiency</i>	72
Gambar 4. 19 Tampilan <i>Membership Function</i> Variabel <i>Input Assurance</i>	73
Gambar 4. 20 Tampilan <i>Membership Function</i> Variabel <i>Input Reliability</i>	74
Gambar 4. 21 Tampilan <i>Membership Function</i> Variabel <i>Input Contact</i>	74
Gambar 4. 22 Tampilan <i>Membership Function</i> Variabel <i>Output Kepuasan</i>	75
Gambar 4. 23 Tampilan <i>Rule Editor</i>	76
Gambar 4. 24 <i>Navigate Menu Rule Inference</i>	76
Gambar 4. 25 Hasil Defuzzifikasi MATLAB (1)	77
Gambar 4. 26 Hasil Defuzzifikasi MATLAB (2)	77



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2. 2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Sekarang	23
Tabel 3. 1 Pernyataan Kuesioner	30
Tabel 3. 2 Skor Penilaian Kuesioner.....	34
Tabel 3. 3 Kategori & Rentang <i>Output</i>	34
Tabel 4. 1 Profil Responden.....	35
Tabel 4. 2 Bobot Setiap Variabel	36
Tabel 4. 3 Hasil Rata-Rata Kuesioner Untuk Setiap Variabel.....	36
Tabel 4. 4 Nilai <i>Input</i>	38
Tabel 4. 5 Hasil Fuzzifikasi Secara Keseluruhan.....	57
Tabel 4. 6 Komposisi Aturan Dengan Metode MAX	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Pernyataan Kuesioner	A-1
Lampiran B Hasil Rekapitulasi Profil Responden	B-1
Lampiran C Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	C-1

