

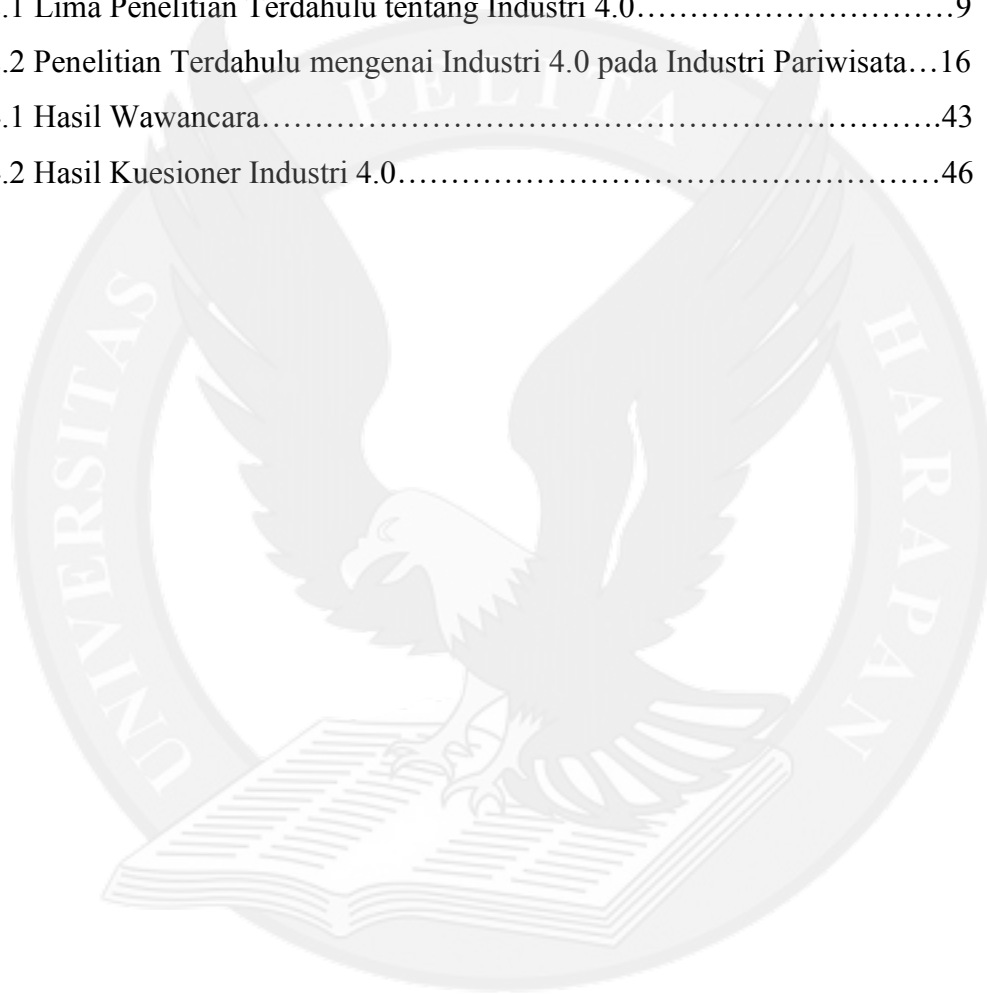
## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING UNTUK MENGIKUTI SIDANG TESIS.....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Perumusan Masalah .....</b>	<b>4</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>D. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
<b>A. Revolusi Industri 4.0.....</b>	<b>6</b>
<b>B. Pariwisata .....</b>	<b>13</b>
<b>C. Hotel.....</b>	<b>20</b>
<b>D. Manajemen Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>27</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
<b>A. Rancangan Penelitian .....</b>	<b>32</b>

<b>B. Lokasi Penelitian</b> .....	33
<b>C. Waktu Penelitian</b> .....	34
<b>D. Bentuk Penelitian</b> .....	34
<b>E. Sumber Data Penelitian</b> .....	34
<b>F. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	35
<b>G. Teknik Pengambilan Sampel</b> .....	37
<b>H. Instrumen Penelitian</b> .....	37
<b>J. Teknik Analisis Data</b> .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>42</b>
<b>A. Gambaran Umum Obyek Penelitian</b> .....	42
<b>B. Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....	43
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>55</b>
<b>A. Simpulan</b> .....	55
<b>B. Implikasi Manajerial</b> .....	57
<b>C. Keterbatasan Penelitian</b> .....	57
<b>D. Saran</b> .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN I TRANSKRIP WAWANCARA</b> .....	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN II TRANSKRIP WAWANCARA</b> .....	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN III TRANSKRIP WAWANCARA</b> .....	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN IV LIST PERTANYAAN WAWANCARA</b> .....	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN V LIST PERTANYAAN KUESIONER</b> .....	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Lima Penelitian Terdahulu tentang Industri 4.0.....	9
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu mengenai Industri 4.0 pada Industri Pariwisata...16	
Tabel 4.1 Hasil Wawancara.....	43
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner Industri 4.0.....	46



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perkembangan Revolusi Industri.....	7
Gambar 4.1 Hotel Aryaduta Karawaci.....	41
Gambar 4.2 Hasil Kuesioner Industri 4.0.....	46

