

**KARYA TULIS ILMIAH**

**EVALUASI KEPUASAN PASIEN YANG MENGGUNAKAN**

**LAYANAN ANTAR OBAT DI INSTALASI FARMASI**

**RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT X**

**TANGERANG**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi

Oleh:

**NAMA : PRASILIA YULI KURNIASIH**  
**NPM : 01175200027**



**PROGRAM STUDI FARMASI PROGRAM DIPLOMA TIGA**  
**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**  
**JAKARTA**  
**2023**