

## DAFTAR PUSTAKA

### **BUKU :**

- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005)
- Asri Wijayanti, *Hukum Ketenagakerjaan Pasca Reformasi*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2009)
- Bambang Sunggono, *Metode Penelitian Hukum*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2003)
- Buku Pegangan tentang Hukum dan Peraturan Perundang-Undangan Perlindungan Konsumen di ASEAN (Jakarta: Sekretariat ASEAN, Juni 2018)
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: PT. Sinar Grafika, 2008)
- Chairul Huda, *Dari Tindak Pidana Tanpa Kesalahan Menuju Kepada Tiada Pertanggungjawab Pidana Tanpa Kesalahan*, (Jakarta,: Kencana, 2006)
- Edmon Makarim, *Kompilasi Hukum Telematika*, (Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2003)
- Hans Kelsen *General Theory Of Law and State, Teori Umum Hukum dan Negara, Dasar-Dasar Ilmu Hukum Normatif Sebagai Ilmu Hukum Deskriptif Empirik* (Jakarta: BEE Media Indonesia, 2007)
- Hans Kelsen, *Teori Umum tentang Hukum dan Negara*, (Bandung: Nusamedia, 2006)
- Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2014)
- Satjipto Rahardjo, *Ilmu Hukum*, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2000)
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, (Jakarta: Grasindo, 2006)

Sudaryatmo, *Hukum dan Advokasi Konsumen*, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 1999)

Susanti Adi Nugroho, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen ditinjau dari hukum acara perdata serta kendala implementasinya* (Jakarta: Penerbit Kencana Prenada Media Group, 2008)

Widi Nugrahaningsih dan Mira Erlinawati, *Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Online*, (Sukoharjo: CV Pustaka Bengawan, 2017)

Yusuf Shofie, *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya* (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2003)

#### **JURNAL :**

Abuyazid Bustomi, “Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Kerugian Konsumen”, *Jurnal Hukum* Vol. 16, No. 2, 2018, hal. 160, DOI : <https://jurnal.unpal.ac.id/index.php/solusi/article/view/125/95>

Agung Nugroho, “Peranan Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia Dalam Membantu Masyarakat Yang Dirugikan Akibat Iklan Yang Menyesatkan“, *Lex Jurnalica* Volume 11 Nomor 2, Agustus 2014, DOI : <https://ejournal.esaunggul.ac.id/index.php/Lex/article/view/982/910>

Halimah Humayrah Tuanaya, “Prinsip Tanggung Jawab Produk (Product Liability) Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”, *Pal Rev Journal of Law*, Volume 4 No. 2, November 2021, DOI : <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/palrev/article/view/17745/9120>

Hj. Muskibah, “Analisis Mengenai Cara Penyelesaian Sengketa Konsumen”, *Jurnal Inovatif Ilmu Hukum*, Volume 2 Nomor 4, 2010, DOI : <https://online-journal.unja.ac.id/jimih/article/view/374>

Holijah, “Peningtergrasian Urgensi Dan Eksistensi Tanggung Jawab Mutlak Produk Barang Cacat Tersembunyi Oleh Pelaku Usaha Dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen Di Era Globalisasi”, *Jurnal Dinamika Hukum*, Vol. 14, No. 1 (2014), DOI : <https://dinamikahukum.fh.unsoed.ac.id/index.php/JDH/article/view/286/368>

- Jackson, *"The Importance of Consumer-Business Relationships"*, *Journal of Marketing Management* Vol. 28, No. 13-14, 2012, DOI : <http://dx.doi.org/10.1362/026725706776022326>
- Liza Deshaini, "Peran Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia (YLKI) dan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Perlindungan Konsumen Di Indonesia" 2020, Vol 26, No 1, DOI : <http://disiplin.stihpada.ac.id/index.php/Disiplin/article/download/27/30/>
- Mamengko, Rudolf S. "Product Liability Dan Professional Liability Di Indonesia. Jurnal Ilmu Hukum, Vol.III, No. 9, 2016, DOI : <http://repo.unsrat.ac.id/1241/>
- N. Watson *"Product Liability and Strict Liability: An Overview"* *Journal of Business Law*, Vol. 34, No. 3, 2009, DOI : [https://www.academia.edu/1320600/Product\\_Liability\\_Law\\_From\\_Negligence\\_to\\_Strict\\_Liability\\_in\\_the\\_US](https://www.academia.edu/1320600/Product_Liability_Law_From_Negligence_to_Strict_Liability_in_the_US)
- Rizky Amelia, "Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam E-Commerce Di Indonesia" Vol 12 No 1 Januari 2023, DOI : <https://ejurnal.stihmbima.ac.id/index.php/jurnalstih/article/view/92>
- Siti Nurbaiti, "Aspek Yuridis Mengenai Product Liability Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (Studi Perbandingan Indonesia-Turki)", *Jurnal Hukum Prioris*, Vol. 3 No. 2, Tahun 2013, DOI : <https://www.neliti.com/id/publications/80803/aspek-yuridis-mengenai-product-liability-menurut-undang-undang-perlindungan-kons>
- Tami Rusli, "Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen", *Jurnal Pranata Hukum*, Vol. 7 No 1, Januari, 2012, DOI : <https://media.neliti.com/media/publications/26769-ID-tanggung-jawab-produk-dalam-hukum-perlindungan-konsumen.pdf>

**PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN:**

Aturan IV Perintah Administrasi Departemen No. 20-02 Seri 2020

Kitab Undang - Undang Hukum Perdata (*Burgerlijk Wetboek voor Indonesie*)

Peraturan Pemerintah Pengganti Undang – Undang Tahun 2022 tentang Cipta Kerja,  
(Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 238, Tambahan  
Lembar Negara Republik Indonesia Nomor 6841)

*The Consumer Act of The Philippines Republic Act No. 7394*

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, (Lembaran  
Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran  
Negara Republik Indonesia Nomor 3821)

Undang-Undang No 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang – Undang Nomor  
11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

**KAMUS / ENCYCLOPEDIA :**

Bryan A. Garner, *Black's Law Dictionary*, (New York: Thompson, 2004)

**INTERNET :**

BPKN “Menilik Peran BPKN-BPSK Dalam Sengketa Kredit Kendaraan Motor”.  
<https://www.hukumonline.com/berita/a/menilik-peran-bpkn-bpsk-dalam-sengketa-kredit-kendaraan-bermotor-lt5a8e551510c66/?page=2> diakses pada  
tanggal 31 Mei 2023

*Department Of Trade And Industry* <https://www.dti.gov.ph/> diakses pada tanggal 31  
Mei 2023.

*United Nations Conference on Trade and Development “United Nations Guidelines  
for Consumer Protection”*. <https://unctad.org/topic/competition-and->

[consumer-protection/un-guidelines-for-consumer-protection](#) diakses pada tanggal 3 Feb 2023

Nielsen, 2017 *ASEAN Consumer Insights Survey* <https://www.nielsen.com/wp-content/uploads/sites/3/2019/04/nielsen-2017-asean-consumer-insights-survey.pdf> diakses pada tanggal 21 Juni 2023

