

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Cakupan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1. Inovasi dalam Industri Perhotelan.....	13
2.2. Kesadaran Peluang.....	14
2.3. Lingkungan Kreatif.....	16
2.4. Intensi Berinovasi.....	18
2.5. Perilaku Inovatif.....	19
2.6. Kinerja Hotel.....	20
2.7. Hubungan Antar Variabel.....	23
2.7.1. Hubungan Antara Kesadaran Peluang dan Intensi Berinovasi.....	23
2.7.2. Hubungan Antara Lingkungan Kreatif dan Intensi Berinovasi.....	24
2.7.3. Hubungan Antara Intensi Berinovasi dan Perilaku Inovatif.....	25
2.7.4. Hubungan Antara Perilaku Inovatif dan Kinerja Hotel.....	26
2.7.5. Hubungan Antara Intensi Berinovasi dan Kinerja Hotel.....	27
2.7.6. Hubungan Antara Intensi Berinovasi dan Kinerja Hotel dimediasi oleh Perilaku Inovatif.....	28

2.8.	Hasil Penelitian Terdahulu	29
2.9.	Model Penelitian.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		34
3.1.	Objek Penelitian	34
3.2.	Jenis dan Desain Penelitian	35
3.3.	Unit Analisis.....	36
3.4.	Definisi Konseptual dan Operasional.....	37
3.5.	Populasi dan Sampel Penelitian	43
3.6.	Ukuran Sampel.....	46
3.7.	Metode Pengumpulan Data.....	47
3.8.	Skala Pengukuran	48
3.9.	Metode Analisis Data	50
3.10.	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	52
3.10.1.	Uji Validitas	53
3.10.2.	Uji Reliabilitas	54
3.11.	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	54
3.11.1.	Uji Multikolinearitas	55
3.11.2.	Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	55
3.11.3.	Koefisien Jalur (<i>Path Coefficients</i>).....	55
3.12.	Pre-Test	56
3.12.1.	Uji Validitas Konvergen <i>Pre-Test</i>	56
3.12.2	Uji Validitas Diskriminan <i>Pre-Test</i>	60
3.12.3	Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i>	66
3.12.4	Pengujian Ulang Validitas Konvergen <i>Pre-Test</i>	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		69
4.1.	Deskripsi Responden.....	69
4.1.1.	Profil Responden.....	70
4.1.2.	Hasil Analisis Deskriptif Variabel	74
4.2.	Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	77
4.2.1.	Hasil Uji Validitas Konvergen	77
4.2.2.	Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	79
4.2.3.	Hasil Uji Reliabilitas	81
4.2.4.	Gambar Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	82
4.3.	Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	82
4.3.1.	Hasil Uji Multikolinearitas (<i>Collinearity</i>).....	83
4.3.2.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	83
4.3.3.	Hasil Uji Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	84
4.4.	Pembahasan	87

4.4.1. Kesadaran Peluang berpengaruh positif dan signifikan terhadap Intensi Berinovasi	88
4.4.2. Lingkungan Kreatif berpengaruh positif dan signifikan terhadap Intensi Berinovasi	89
4.4.3. Intensi Berinovasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Perilaku Inovatif.....	90
4.4.4. Perilaku Inovatif berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Hotel	91
4.4.5. Intensi Berinovasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Hotel.....	92
4.4.6. Perilaku Inovatif memediasi secara signifikan hubungan positif antara Intensi Berinovasi terhadap Kinerja Hotel	93
BAB V KESIMPULAN	96
5.1. Kesimpulan	96
5.2. Implikasi Teoritis	97
5.3. Implikasi Manajerial	98
5.4. Keterbatasan Penelitian	100
5.5. Saran Penelitian Selanjutnya	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	A-1

DAFTAR GAMBAR

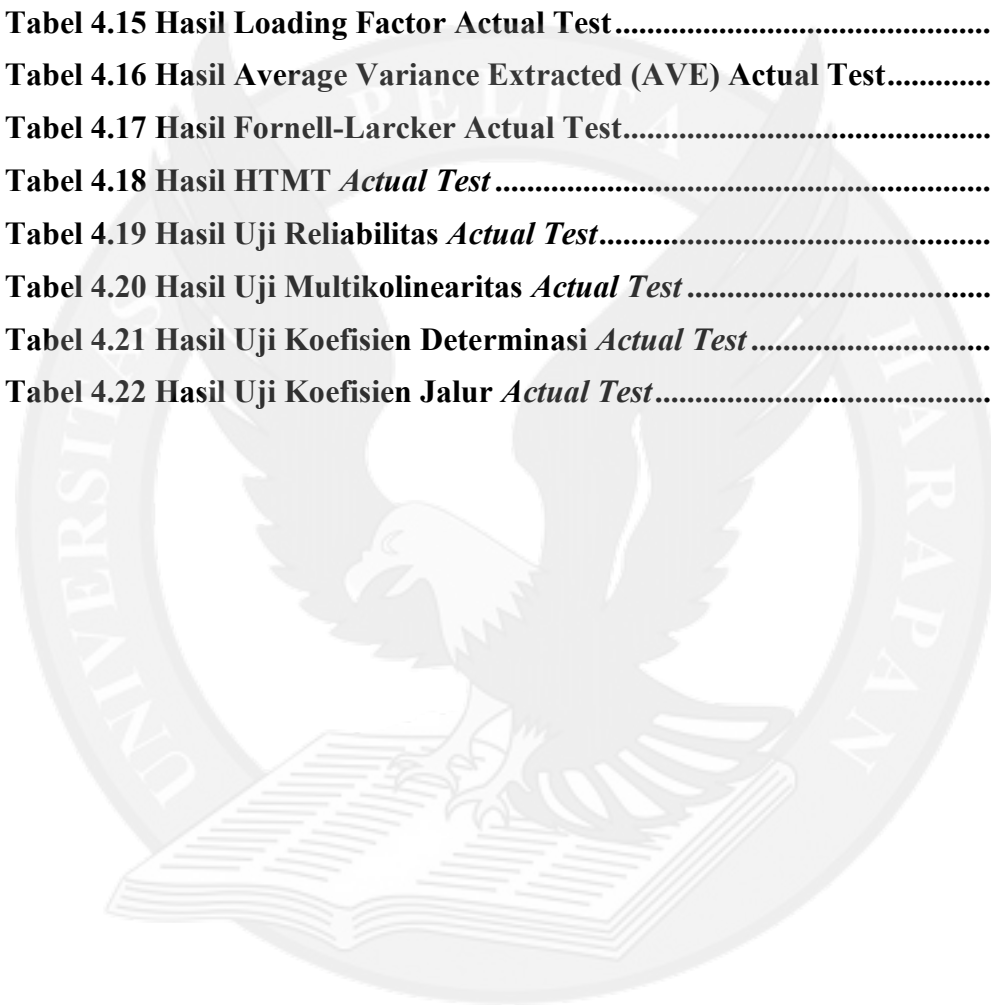
Gambar 1.1 Tingkat <i>Occupancy Rate</i> Hotel di Asia Pasifik Juni 2022	2
Gambar 2.1 Model Penelitian	33
Gambar 4.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Penelitian	82
Gambar 4.2 Mediasi Parsial.....	94



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Hasil Penelitian Sebelumnya	29
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	38
Tabel 3.2. Skala Likert variabel Kesadaran Peluang (KP), Lingkungan Kreatif (LK), Intensi Berinovasi (IB), dan Kinerja Hotel (KH).	50
Tabel 3.3. Skala Likert variabel Perilaku Inovatif (PI) adaptasi dari (Costa, 2022)	50
Tabel 3.4 Kriteria Penilaian Statistik Deskriptif	52
Tabel 3.5 Hasil <i>Pre-Test Loading Factor</i> Sebelum Perubahan.....	56
Tabel 3.6 Hasil <i>Pre-Test Loading Factor</i> Sesudah Penghapusan indikator IB4	58
Tabel 3.7 Hasil <i>Pre-Test Average Variance Extracted</i> (AVE) Sesudah Eliminasi IB4	60
Tabel 3.8 Hasil <i>Pre-Test Fornell-Larcker</i> Sebelum Perubahan.....	61
Tabel 3.9 Hasil <i>Pre-Test HTMT</i> Sebelum Perubahan	61
Tabel 3.10 Hasil <i>Pre-Test Cross Loading</i>	62
Tabel 3.11 Hasil <i>Pre-Test Cross Loading</i> Indikator Bermasalah	63
Tabel 3.12 Identifikasi Nilai <i>Cross-Loading</i> pada Indikator yang dieliminasi	64
Tabel 3.13 Hasil <i>Pre-Test Fornell-Larcker</i> Sesudah Perubahan	65
Tabel 3.14 Hasil <i>Pre-Test HTMT</i> Sesudah Perubahan.....	65
Tabel 3.15 Hasil <i>Pre-Test</i> Reliabilitas Sesudah Perubahan.....	66
Tabel 3.16 Hasil <i>Loading Factor Pre-Test</i> Setelah Perubahan.....	67
Tabel 3.17 Hasil AVE <i>Pre-Test</i> Setelah Perubahan	68
Tabel 4.1 Persentase Usia Responden <i>Actual-Test</i>	70
Tabel 4.2 Persentase Jenis Kelamin <i>Actual-Test</i>	70
Tabel 4.3 Persentase Lama Kerja <i>Actual-Test</i>	71
Tabel 4.4 Persentase Jabatan Responden <i>Actual-Test</i>	71
Tabel 4.5 Persentase Jumlah Kamar Hotel <i>Actual-Test</i>	72
Tabel 4.6 Persentase Klasifikasi Hotel <i>Actual-Test</i>	72
Tabel 4.7 Persentase Ketersediaan Fasilitas Kolam Renang pada Hotel <i>Actual-Test</i>	73
Tabel 4.8 Persentase Ketersediaan Fitness Centre/Gym pada Hotel <i>Actual-Test</i>	73

Tabel 4.9 Persentase Ketersediaan Restoran pada Hotel <i>Actual-Test</i>.....	74
Tabel 4.10 Hasil Deskriptif Indikator Variabel Kesadaran Peluang (KP).....	74
Tabel 4.11 Hasil Deskriptif Indikator Variabel Lingkungan Kreatif (LK)....	75
Tabel 4.12 Hasil Deskriptif Indikator Variabel Intensi Berinovasi (IB).....	75
Tabel 4.13 Hasil Deskriptif Indikator Variabel Perilaku Inovatif (PI)	76
Tabel 4.14 Hasil Deskriptif Indikator Variabel Kinerja Hotel (KH).....	76
Tabel 4.15 Hasil Loading Factor Actual Test.....	77
Tabel 4.16 Hasil Average Variance Extracted (AVE) Actual Test.....	79
Tabel 4.17 Hasil Fornell-Larcker Actual Test.....	80
Tabel 4.18 Hasil HTMT <i>Actual Test</i>	80
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas <i>Actual Test</i>.....	81
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinearitas <i>Actual Test</i>	83
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi <i>Actual Test</i>	84
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Jalur <i>Actual Test</i>.....	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A-1 Kuesioner Penelitian A-1

