

## ABSTRAK

Felicia Setiawan (01615220013)

**PENGARUH EMPATHY PADA *PERCEIVED OUTCOME INFECTION CONTROL PERFORMANCE* DIMEDIASI DENGAN *PATIENT SAFETY CULTURE* DAN *PERCEIVED RISK INFECTION CONTROL*: STUDI KASUS DI RS XYZ**

( xv + 148 halaman; 14 gambar; 30 tabel; 2 lampiran)

Prevalensi *healthcare-associated infections* (HAIs) merupakan masalah kesehatan yang serius di negara-negara berkembang. Manajemen Fasilitas Kesehatan Rumah Sakit perlu menciptakan budaya keselamatan pasien sebagai tanggung jawab pengendalian infeksi di semua tingkat organisasi. Saat ini ini, penelitian yang menunjukkan hubungan antara empati petugas kesehatan dan budaya keselamatan pasien di rumah sakit masih terbatas. Penelitian ini secara unik menyelidiki peran empati dan potensi peran mediasi dari Budaya Keselamatan Pasien (PSC) dengan Persepsi Risiko Infeksi Nosokomial (PRNI) terhadap Persepsi Kinerja Pengendalian Infeksi (PONI). Data primer dikumpulkan dengan menggunakan survei kuantitatif dengan pendekatan cross-sectional pada bulan Agustus 2023 di Rumah Sakit Swasta terkemuka yang terakreditasi oleh *Joint Commission International* (JCI). Data yang dikumpulkan dari total 260 partisipan dianalisis dengan structural equation modeling. Empati ditemukan memiliki hubungan positif yang signifikan dengan PSC, namun tidak dapat dibuktikan secara langsung berhubungan dengan PRNI. PSC memiliki peran sebagai mediator empati kepada PRNI dan PONI. PSC ditemukan memiliki pengaruh tidak langsung yang lebih kuat terhadap PONI ketika melalui PRNI, dibandingkan dengan secara langsung kepada PONI. Analisis *High Order Construct* dari *two staged approach* PSC menemukan bahwa hanya 4 dimensi dari PSC yang dapat berperan, yaitu Kerja Sama Lintas Unit, Kerja Sama Antar Unit, Handoff-Transisi, dan Umpan Balik tentang Kesalahan. Empati saja tidak secara langsung berdampak pada kinerja pengendalian infeksi, menggarisbawahi perlunya faktor mediasi. Hasil penelitian ini menjelaskan hubungan antara empati yang dimediasi oleh budaya keselamatan pasien dan risiko pengendalian infeksi terhadap kinerja hasil pengendalian infeksi.

Referensi : 98 ( 1962 - 2023)

Kata Kunci : *Infection control performance; risk of nosocomial infection; patient safety culture, empathy healthcare worker*

## ABSTRACT

**Felicia Setiawan (01615220013)**

### **INFLUENCE OF EMPATHY ON PERCEIVED OUTCOME INFECTION CONTROL PERFORMANCE MEDIATED BY PATIENT SAFETY CULTURE AND PERCEIVED RISK INFECTION CONTROL: CASE STUDY AT XYZ HOSPITAL**

( xv + 148 pages; 14 figures; 30 tables; 2 attachments)

The prevalence of healthcare-associated infections (HAIs) is a serious health concern in developing countries. Creating a culture of patient safety for infection control responsibility should be embedded at all levels of an organization. However, study that showed association between Empathy from healthcare workers and Patient Safety Culture in hospital was limited. The research uniquely investigates the role of empathy and potential mediating role of Patient Safety Culture (PSC) with Perceived Risk of Nosocomial Infection (PRNI) toward Perceived Outcome of Infection Control Performance (PONI). The primary data was gathered using a cross-sectional approach quantitative survey in August 2023 at leading Private Hospital accredited by Joint Commission International (JCI). Data collected from total 260 participants that analyzed by structural equation modeling. Empathy was found to have a significant positive relationship with PSC, yet it could not be proven to be directly related to PRNI. PSC has role as mediator of empathy to PRNI and PONI. PSC was found to have a stronger indirect effect on PONI when through PRNI, compared to directly to PONI. Furthermore, High Order Construct analysis of the PSC two staged approach found that only 4 dimensions of PSC could play a role, namely Teamwork Across Units Teamwork within units, Handoff-Transition, and Feedback about Errors. Empathy alone does not directly impact infection control performance, underscoring the need for mediating factor. The result of this study illuminates the nexus from empathy mediated by patient safety culture and infection control risk toward infection control outcome performances.

*Reference* : 98 ( 1962 - 2023)

*Key Words* : Infection control performance; risk of nosocomial infection; patient safety culture, empathy healthcare worker