

DAFTAR BACAAN

Buku

Ahmadi Miru & Sutarman Yodo, **Hukum Perlindungan Konsumen**, Rajawali Pers, Jakarta, 2010.

Sulistiyowati, **Akses Kepada Perlindungan Konsumen Sebagai Salah Satu Aspek Kesejahteraan**, UI, Jakarta, 1992.

Peter Mahmud Marzuki, **Penelitian Hukum**, Prenada Media Group, Jakarta, 2014.

Ira Oemar dalam tulisannya yang berjudul **Trend Pembayaran Modern dan Penetapan Harga oleh Produsen**, Redaksi Kompas, Jakarta, 2012.

Celina Tri Siwi Kristiyanti, **Hukum Perlindungan Konsumen**, Sinar Grafika, Jakarta, 2009.

Gunawan Wijaja, Ahmad Yani, **Hukum Tentang Perlindungan Konsumen**, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2000.

J. Satrio, **Hukum Perikatan (Perikatan Yang Lahir Dari Perjanjian : Buku I)**, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2001

Az. Nasution, **Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar**, Diadit Media, Jakarta, 2001.

Zainuddin, **Metode Penelitian Hukum**, Sinar Grafika, Jakarta, 2009.

Zulham, **Hukum Perlindungan Konsumen**, Prenada Media, Jakarta, 2017.

James F. Engel, **Customer Behavior**, Fifth Edition, The Dryden Press, New York, 2006.

Ahmad Miru, **Prinsip-prinsip Perlindungan Konsumen Hukum Bagi Konsumen Indonesia**, Desertasi, Program Pascasarjana Universitas Airlangga, Surabaya, 2000

Inosentius Samsul, **Hukum Perlindungan Konsumen Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak**, Universitas Indonesia, Jakarta, 2004.

Perundang-Undangan

Undang-undang no 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-undang No 7 Tahun 2011 tentang Mata Uang

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Website / wawancara

<https://www.hukumonline.com/berita/baca/1t58f9c501cc62a/putusan-alfamart--langkah-maju-penyelesaian-sengketa-informasi>

Wawancara dengan pegawai kantor SPBU Kecamatan Pangkalan Banteng, pada hari jumat tanggal.31 Juni 2019, Jam 11.30.WIB