

DAFTAR BACAAN

- Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Cet. III, Sinar Grafika, Jakarta, 2011.
- Djasadin Saragih, *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*, Universitas Airlangga, Surabaya, 1985.
- Hartono, C.F.G. Sunaryati, *Politik Hukum Satu Sistem Hukum Nasional*, Alumni, Bandung, 1991.
- Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Cet. II, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2010.
- Johanes Gunawan, *Product Liability Dalam Hukum Bisnis Indonesia*, Pro Justitia, Tahun XII, Nomor 2, April 1994.
- Joni Emerson, *Alternatif Penyelesaian Sengketa di luar Pengadilan (negosiasi, mediasi, konsiliasi dan arbitrase)*, Gramedia Pustaka, Jakarta, 2001.
- Miru, Ahmadi & Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2004.
- Moegni Djodirdjo, *Perbuatan Melawan Hukum*, Cet. II, Pradnya Paramita, Jakarta, 1982.
- Nurmadjito, *Kesiapan Perangkat Peraturan Perundang-undangan tentang Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Mandar Maju, Bandung, 2000.
- Peter, Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*, cet. VI, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2010.
- Ronny Hanito, *Hukum dan Masalah Penyelesaian Konflik*, Majalah Fakultas Hukum UNDIP, Semarang, 1984.
- Samsul, Inosentius, *Perlindungan Konsumen Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*, FH Pascasarjan Universitas Indonesia, Jakarta, 2004.
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Grasindo, Jakarta, 2000.
- Sofie, Yusuf, *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*, edisi revisi cet. II, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2003.

Subekti, *Hukum Perjanjian*, Cet. XII, Intermedia, Jakarta, 1990.

Sudaryatmo, *Hukum dan Advokasi Konsumen*, cet. II, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 1999.

Kitab Undang – Undang Hukum Perdata

Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 22/M-DAG/PER/5/2010 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 62/M-DAG/PER/12/2009 Tentang Kewajiban Pencantuman Label Pada Barang

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 20/M-DAG/PER/5/2009 Tentang Ketentuan dan Tata Cara Pengawasan Barang dan/atau Jasa

Peraturan Mahkamah Agung Nomo 01 Tahun 2006 tentang Tata Cara Pengajuan Keberatan Terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Keputusan menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Peraturan Pemerintah No. 58 Tahun 2001 tentang Pembinaan Pengawasan dan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen

Surat Edaran Dirjen Perdagangan Dalam Negeri No. 235/DJPDN/VII/2001 Tentang Penangan pengaduan konsumen yang ditujukan kepada Seluruh dinas Indag Prop/Kab/Kota

Surat Edaran Direktur Jenderal Perdagangan Dalam Negeri No. 795 /DJPDN/SE/12/2005 tentang Pedoman Pelayanan Pengaduan Konsumen.