

ABSTRAK

Anastasia Marcelina (08120100005)

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI HOTEL BERBASIS CLIENT SERVER

(xiv + 71 halaman; 40 gambar; 15 tabel)

Perkembangan teknologi dan informasi yang begitu pesat telah merambah hampir semua segi kehidupan masyarakat. Terutama dalam bidang bisnis, penerapan dan penguasaan teknologi menjadi salah satu faktor penting untuk memperoleh keunggulan dalam persaingan pasar. Dengan otomasi, proses pengolahan informasi akan lebih efektif dan efisien serta dapat memaksimalkan penggunaan sumber daya, meningkatkan kinerja karyawan dan mempermudah pengambilan keputusan.

Hotel Dwi Putra adalah sebuah hotel berskala medium yang terletak di jalan Yos Soedarso kabupaten Ende, provinsi Nusa Tenggara Timur. Dengan jumlah 48 kamar tidur, hotel ini merupakan salah satu hotel terbesar di kabupaten Ende. Sayangnya, pada sistem yang berjalan sekarang pencatatan dan pemrosesan data masih dilakukan secara manual dan belum terotomasi sehingga seringkali kurang efektif dan efisien.

Solusi untuk mengatasi kurangnya efisiensi dan efektivitas tersebut adalah dengan menyediakan aplikasi yang mampu memajemen hotel dengan mengotomasi sistem yang ada menjadi sistem baru menggunakan metode *system development life cycle* yang berbasis teknologi dan konsep *client server*. Dengan adanya aplikasi ini, pelayanan hotel akan lebih maksimal dengan mengurangi pencatatan data yang kurang lengkap akibat kelalaian staf serta memudahkan dalam pengelolaan data.

Berdasarkan hasil uji coba yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa aplikasi dapat memenuhi kebutuhan dalam memajemen hotel. Adapun fitur-fitur yang dimiliki aplikasi adalah : manajemen data user, manajemen data kategori, manajemen data kamar, manajemen data musim, proses reservasi, proses menerima tamu, proses layanan transaksi restoran, proses layanan transaksi laundry, proses melepas tamu dan proses menampilkan laporan.

Referensi : 12 (1993-2013)

Kata Kunci : Pemrograman Client/Server, Hotel, Sistem Informasi.

ABSTRACT

Anastasia Marcelina (08120100005)

CLIENT SERVER BASED HOTEL INFORMATION SYSTEM DESIGN

(xiv + 71pages; 40pictures; 15 tables)

The rapid development of information and technology has been reaching almost every aspects in our society nowadays. Especially in the area of business, implementation and control over technology has been one of many main factors to gain advantages facing the market competition. With automation, the processing of information should be more effective and efficient and also can maximize the uses of resources, increasing staffs performance and facilitate the decision making process.

Dwi Putra Hotel is a medium scale hotel which is located at in Ende district, East Nusa Tenggara province. With 48 bedrooms, this hotel becomes one of the biggest hotel in Ende district. Unfortunately, the current system is still working manually and not automated thus frequently makes the hotel runs in less effective and less efficient order.

The solution to overcome the problems is to provide an application which can manage hotel through automating the current system to a whole new system using development life cycle method, technology based with client server concept. This application will improve hotel services and also decreasing uncomplete record due to staffs negligence as well as easier data management.

Based on trial, application can fulfilled the needs to manage hotel. The application features are : user data management, category data management, room data management, season data management, reservation process, guest data management, checkin process, checkout process, restaurant service process, laundry service process and report viewing process.

References : 12 (1993-2013)

Keywords : Client/Server Programming, Hotel, Information System.