

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistemika Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Dasar Teori.....	11
2.1.1 Variabel <i>Organizational Learning</i>	11
2.1.2 Variabel <i>Work-life Balance</i>	12
2.1.3 Variabel <i>Emotional Exhaustion</i>	12
2.1.4 Variabel <i>Leadership Style</i>	13
2.2 Pengembangan Hipotesis	13

2.2.1	Kaitan antara <i>Organizational Learning</i> dengan <i>Patient Safety Culture</i>	13
2.2.2	Kaitan antara <i>Work-life Balance</i> dengan <i>Patient Safety Culture</i>	14
2.2.3	Kaitan antara <i>Emotional Exhaustion</i> dengan <i>Patient Safety Culture</i>	14
2.2.4	Kaitan antara <i>Leadership Style</i> dengan <i>Patient Safety Culture</i>	15
2.3	Kerangka Konseptual Penelitian	16
BAB III METODE PENELITIAN		17
3.1	Objek Penelitian	17
3.2	Unit Analisis.....	17
3.3	Tipe Penelitian	18
3.4	Pengukuran Variabel Penelitian.....	19
3.4.1	Skala Pengukuran Variabel.....	19
3.4.2	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	20
3.5	Populasi dan Sampel	26
3.5.1	Besar Sampel.....	27
3.5.2	Metode Pengambilan Sampel.....	27
3.6	Metode Pengumpulan Data	28
3.6.1	Data Primer	28
3.6.2	Data Sekunder	29
3.7	Metode Analisis Data	29
3.7.1	Analisis Model pada PLS-SEM	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Profil Demografi Responden.....	33
4.1.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
4.1.2	Profil Responden Berdasarkan Angkatan	34
4.1.3	Profil Responden Berdasarkan Kelompok Umur.....	35

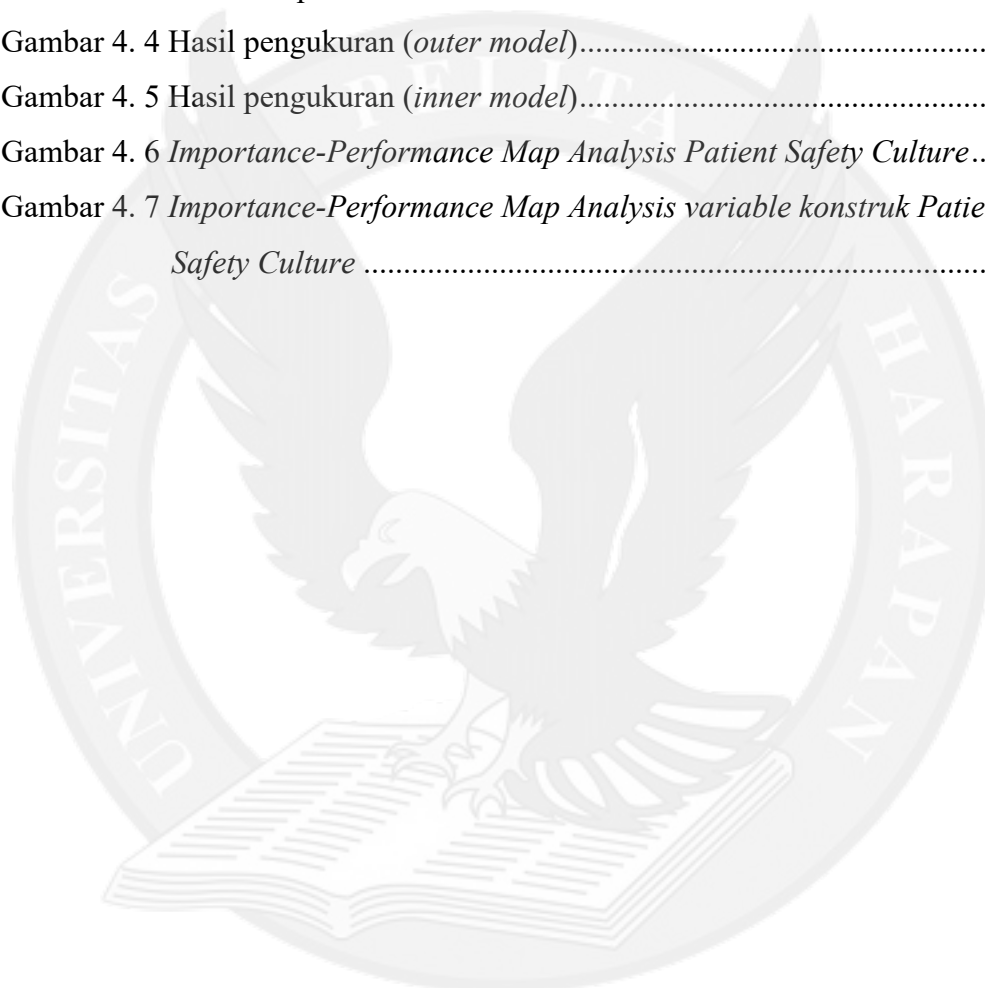
4.2	Analisis Statistik Deskriptif	35
4.3	Statistik Deskriptif Variabel.....	37
4.3.1	Statistik Deskriptif Variabel <i>Emotional Exhaustion</i>	37
4.3.2	Statistik Deskriptif Variabel <i>Leadership Style</i>	38
4.3.3	Statistik Deskriptif Variabel <i>Work-life Balance</i>	40
4.3.4	Statistik Deskriptif Variabel <i>Learning Organization</i>	41
4.3.5	Statistik Deskriptif Variabel <i>Patient Safety Culture</i>	42
4.4	Analisis Inferensial.....	47
4.4.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	47
4.4.2	<i>Inner Model</i>	54
4.5	Pembahasan.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		66
5.1	Kesimpulan Penelitian	66
5.2	Implikasi Manajerial	67
5.3	Keterbatasan dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya	69
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Konseptual dan Opersional Variabel	20
Tabel 4. 1 Profil Demografi Responden	33
Tabel 4. 2 Kategori Jawaban.....	36
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif variabel <i>Emotional Exhaustion</i>	37
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif variabel <i>Leadership Style</i>	38
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif variabel <i>Work-life Balance</i>	40
Tabel 4. 6 Statiistik Deskriptif variabel <i>Learning Organization</i>	41
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif variabel <i>Patient Safety Culture</i>	42
Tabel 4. 8 Tabel Indikator validitas (<i>Outer loadings</i>) dan <i>Convergent Validity</i> (AVE) 1	49
Tabel 4. 9 Tabel Indikator validitas (<i>Outer loadings</i>) dan <i>Convergent Validity</i> (AVE) 2	51
Tabel 4. 10 Tabel <i>Construk Reliability (Cronbach's Alpha dan Composite Reliability)</i>	52
Tabel 4. 11 Tabel Heterotrait Monotrait (HTMT)	53
Tabel 4. 12 Tabel <i>collinearity assessment VIF</i>	55
Tabel 4. 13 Tabel koefisien determinasi (R^2).....	56
Tabel 4. 14 Tabel <i>effect size</i> nilai f^2	57
Tabel 4. 15 Tabel <i>Predictive relevance (Q²)</i>	58
Tabel 4. 16 Tabel Hasil Uji Hipotesis	58
Tabel 4. 17 Tabel <i>Importance-Performance Map Analysis</i>	61
Tabel 4. 18 <i>Importance-Performance Map Analysis</i> variabel konstruk	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	16
Gambar 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Gambar 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Angkatan Studi	34
Gambar 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Umur.....	35
Gambar 4. 4 Hasil pengukuran (<i>outer model</i>).....	48
Gambar 4. 5 Hasil pengukuran (<i>inner model</i>).....	54
Gambar 4. 6 <i>Importance-Performance Map Analysis Patient Safety Culture</i>	61
Gambar 4. 7 <i>Importance-Performance Map Analysis variable konstruk Patient Safety Culture</i>	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	A-1
Lampiran B Hasil Analisis Data	B-1
Lampiran C Hasil Turnitin	C-1
Lampiran D Ethical Clearance	D-1

