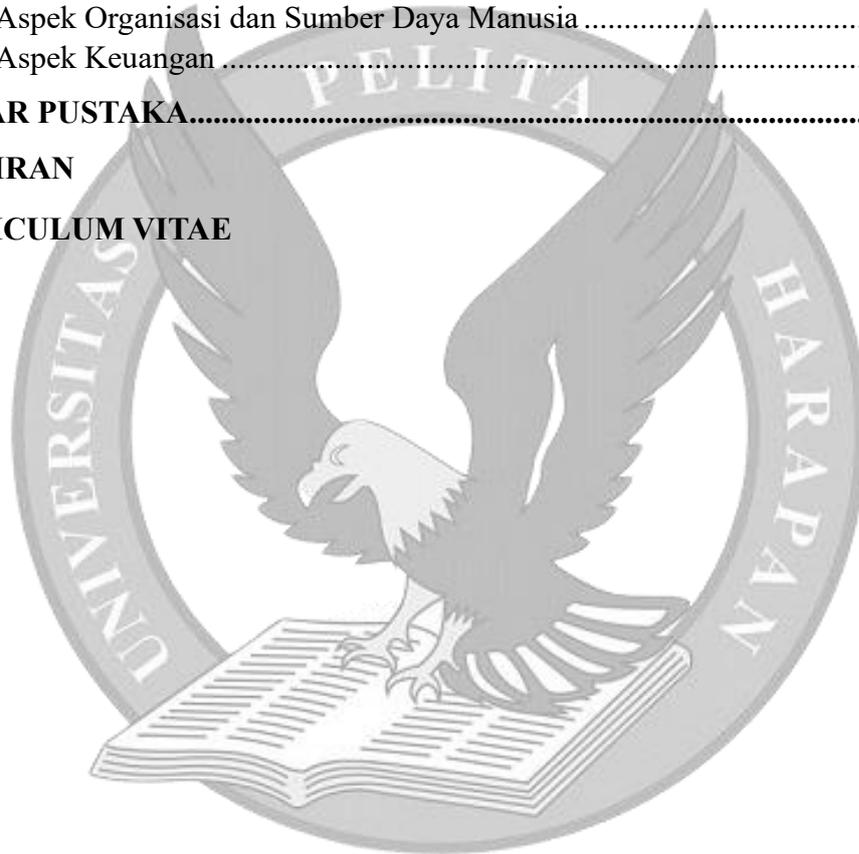


## DAFTAR ISI

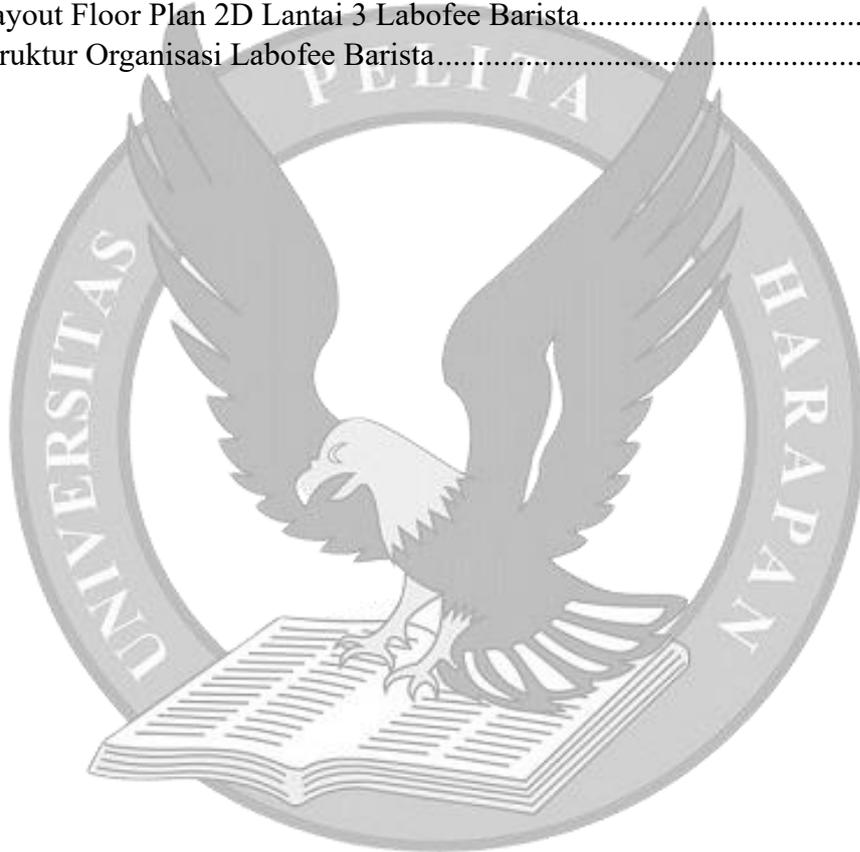
|   |            |
|---|------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b>  |            |
| <b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR</b>                              |            |
| <b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING PROYEK AKHIR</b>                                  |            |
| <b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI PROYEK AKHIR</b>                                       |            |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>  | <b>V</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | <b>VII</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>   | <b>IX</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>  | <b>X</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>   | <b>XII</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>   | <b>1</b>   |
| A. Gagasan Awal.....  | 1          |
| B. Tujuan Studi Kelayakan.....  | 8          |
| C. Metodologi Penelitian.....   | 11         |
| D. Tujuan Konseptual Mengenai Bisnis Terkait.....                                 | 21         |
| <b>BAB II ASPEK PASAR DAN PEMASARAN.....</b>                                      | <b>29</b>  |
| A. Analisis Permintaan.....   | 29         |
| B. Analisis Penawaran.....  | 56         |
| C. Segmentasi, Target, dan Posisi Bisnis dalam Pasar.....                         | 77         |
| D. Bauran pemasaran.....  | 84         |
| E. Aspek Ekonomi, Sosial, Legal dan Politik, Lingkungan Hidup, dan Teknologi..... | 96         |
| <b>BAB III ASPEK OPERASIONAL.....</b>   | <b>101</b> |
| A. Aspek Jenis Aktivitas dan Fasilitas.....                                       | 101        |
| B. Apek Hubungan Fungsional antara Aktivitas dan Fasilitas.....                   | 112        |
| C. Perhitungan Kebutuhan Ruang Fasilitas.....                                     | 113        |
| D. Pemilihan Lokasi.....  | 117        |
| E. Teknologi Yang Digunakan.....  | 119        |
| <b>BAB IV ASPEK ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA.....</b>                       | <b>125</b> |
| A. Pengorganisasian.....  | 125        |
| B. Pengembangan Sumber Daya Manusia.....  | 136        |
| C. Aspek Yuridis.....   | 145        |
| <b>BAB V ASPEK KEUANGAN.....</b>  | <b>155</b> |
| A. Kebutuhan dan Sumber Dana.....   | 155        |
| B. Perkiraan Biaya Operasional.....   | 158        |

|   |            |
|---|------------|
| C. Perkiraan Pendapatan Usaha .....               | 162        |
| D. Proyeksi Neraca .....                          | 163        |
| E. Proyeksi Laba Rugi .....                       | 164        |
| F. Proyeksi Arus Kas .....                        | 165        |
| G. Analisis Titik Impas .....                     | 165        |
| H. Penilaian Investasi .....                      | 166        |
| I. Analisis Rasio Keuangan .....                  | 170        |
| J. Manajemen Risiko .....                         | 184        |
| <b>BAB VI SIMPULAN .....</b>                      | <b>188</b> |
| A. Aspek Pasar dan Pemasaran .....                | 189        |
| B. Aspek Operasional .....                        | 189        |
| C. Aspek Organisasi dan Sumber Daya Manusia ..... | 191        |
| D. Aspek Keuangan .....                           | 194        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                       | <b>196</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                   |            |
| <b>CURRICULUM VITAE</b>                           |            |



## DAFTAR GAMBAR

| No. | Keterangan   | Halaman |
|-----|--|---------|
| 1.  | Matriks Analisis Five Forces Porter Labofee Barista .....          | 70      |
| 2.  | Business Model Canvas Labofee Barista .....                        | 76      |
| 3.  | Logo Labofee Barista .....   | 86      |
| 4.  | Offline Registration Customer Process Flow di Labofee Barista..... | 102     |
| 5.  | Online Registration Customer Process Flow di Labofee Barista ..... | 104     |
| 6.  | Customer Process Saat Proses Pembelajaran Dilaksanakan.....        | 105     |
| 7.  | SOP Pembelajaran Karyawan Labofee Barista .....                    | 108     |
| 8.  | Layout Floor Plan 2D Lantai 1 Labofee Barista.....                 | 114     |
| 9.  | Layout Floor Plan 2D Lantai 2 Labofee Barista.....                 | 115     |
| 10. | Layout Floor Plan 2D Lantai 3 Labofee Barista.....                 | 116     |
| 11. | Struktur Organisasi Labofee Barista.....                           | 134     |



## DAFTAR TABEL

| No. | Keterangan   | Halaman |
|-----|--|---------|
| 1.  | Wilayah dan Negara dengan Konsumsi Kopi Terbesar di Dunia (Ribu Kantong Berukuran 60 Kg) .....           | 3       |
| 2.  | Wilayah dan Negara dengan Produksi Kopi Terbesar di Dunia (Ribu Kantong Berukuran 60 Kg) .....           | 4       |
| 3.  | Jumlah dan Persentase Penduduk Kota Makassar Menurut Kelompok Usia pada Tahun 2022 .....                 | 30      |
| 5.  | Hasil Olahan Data Kondisi Pasar .....  | 35      |
| 6.  | Hasil Olahan Data Bauran Pemasaran Produk .....  | 40      |
| 7.  | Hasil Olahan Data Bauran Pemasaran Harga .....   | 42      |
| 8.  | Hasil Olahan Data Bauran Pemasaran Distribusi .....  | 44      |
| 9.  | Hasil Olahan Data Bauran Pemasaran Promosi.....  | 45      |
| 10. | Hasil Olahan Data Bauran Pemasaran Sumber Daya Manusia .....   | 48      |
| 11. | Hasil Olahan Data Bauran Pemasaran Paket.....  | 51      |
| 12. | Hasil Olahan Data Bauran Pemasaran Pemrograman .....   | 52      |
| 13. | Hasil Olahan Data Bauran Pemasaran Kerja Sama .....  | 53      |
| 14. | Daftar Pesaing Langsung.....   | 57      |
| 15. | Daftar Pesaing Tidak Langsung.....   | 58      |
| 16. | SWOT Analysis and Strategies Matrix.....   | 75      |
| 17. | Hasil Olahan Data Segmentasi Demografis .....  | 77      |
| 18. | Hasil Olahan Data Segmentasi Geografis.....  | 78      |
| 19. | Hasil Olahan Data Segmentasi Psikografis .....   | 79      |
| 20. | Hasil Olahan Data Segmentasi Perilaku.....   | 81      |
| 21. | Produk Pembelajaran Labofee Barista.....   | 85      |
| 22. | Jadwal Pembelajaran Labofee Barista .....  | 86      |
| 23. | Harga Pembelajaran Labofee Barista .....   | 89      |
| 24. | Jumlah Pengangguran di Kota Makassar (Jiwa), 2019-2022 Menurut Badan Pusat Statistik Kota Makassar ..... | 96      |
| 25. | Tingkat Inflasi (Persen) Kota Makassar .....   | 97      |
| 26. | Analisis Hubungan Fungsional Customer Process Pendaftaran dengan Fasilitas Labofee Barista.....          | 112     |
| 27. | Analisis Hubungan Fungsional Customer Process Pembelajaran dengan Fasilitas Labofee Barista.....         | 112     |
| 28. | Analisis Hubungan Fungsional Service Sequence Karyawan dengan Fasilitas Labofee Barista.....             | 112     |
| 29. | Perhitungan Luas Ruang Fasilitas Labofee Barista (m <sup>2</sup> ).....                                  | 113     |
| 30. | Perbandingan Penentu Lokasi Labofee Barista .....  | 117     |
| 31. | Harga Wireless Fidelity (Wi-Fi) .....  | 120     |
| 32. | Harga Fingerprint System.....  | 121     |
| 33. | Harga Closed Circuit Television.....   | 121     |
| 34. | Harga Proyektor dan Televisi .....   | 122     |
| 35. | Harga Air Conditioner .....  | 123     |
| 36. | Harga Komputer .....   | 123     |

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| 37. | Harga Printer.....  | 124 |
| 38. | Analisis Pekerjaan Labofee Barista.....   | 126 |
| 39. | Jumlah Tenaga Kerja Labofee Barista.....  | 134 |
| 40. | Jadwal Kerja Karyawan Labofee Barista.....                                      | 135 |
| 41. | Jadwal Kerja Instruktur/Pengajar Labofee Barista.....                           | 136 |
| 42. | Jumlah Gaji Karyawan Labofee Barista.....                                       | 140 |
| 43. | Jumlah Tunjangan Hari Raya Karyawan Labofee Barista.....                        | 141 |
| 44. | Jumlah Biaya Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Labofee Barista.....                | 143 |
| 45. | Estimasi Biaya Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Labofee Barista..... | 145 |
| 46. | Biaya Pemenuhan Kebutuhan Aspek Yuridis.....                                    | 154 |
| 47. | Rincian Investasi Modal Awal Labofee Barista.....                               | 155 |
| 48. | Rincian Biaya Renovasi Labofee Barista.....                                     | 156 |
| 49. | Rincian Pre-Operating Expense Labofee Barista.....                              | 157 |
| 50. | Rincian Sumber Dana Labofee Barista.....  | 158 |
| 51. | Rincian Biaya Operasional Labofee Barista.....                                  | 158 |
| 52. | Rincian Perkiraan Biaya Utilitas Labofee Barista.....                           | 160 |
| 53. | Rincian Perkiraan Pendapatan Labofee Barista Tahun Pertama.....                 | 163 |
| 54. | Rincian Discounted Payback Period Labofee Barista.....                          | 167 |
| 55. | Rincian Internal Rate of Return (IRR) Labofee Barista.....                      | 168 |
| 56. | Manajemen Risiko Labofee Barista.....   | 185 |



## DAFTAR LAMPIRAN

| No. | Keterangan                              | Halaman |
|-----|---|---------|
| 1.  | Kuesioner.....                          | A-1     |
| 2.  | Kurikulum Operasional Pembelajaran..... | B-1     |
| 3.  | Desain Grafis .....                     | C-1     |
| 4.  | <i>3D Layout</i> .....                  | D-1     |
| 5.  | Proyeksi Laporan Keuangan.....          | E-1     |

