

**TESIS**

**PENGARUH *ROLE OVERLOAD* DAN *SELF EFFICACY*  
TERHADAP *WORK PERFORMANCE* YANG DIMEDIASI OLEH  
*WORK ENGAGEMENT* SERTA DIMODERASI OLEH  
*PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*  
(STUDI PADA STAF RUMAH SAKIT GIGI  
DAN MULUT PENDIDIKAN X)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : ALEXANDRA VANESSA GUNAWAN**  
**NPM : 01616220023**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2023**