

DAFTAR ISI

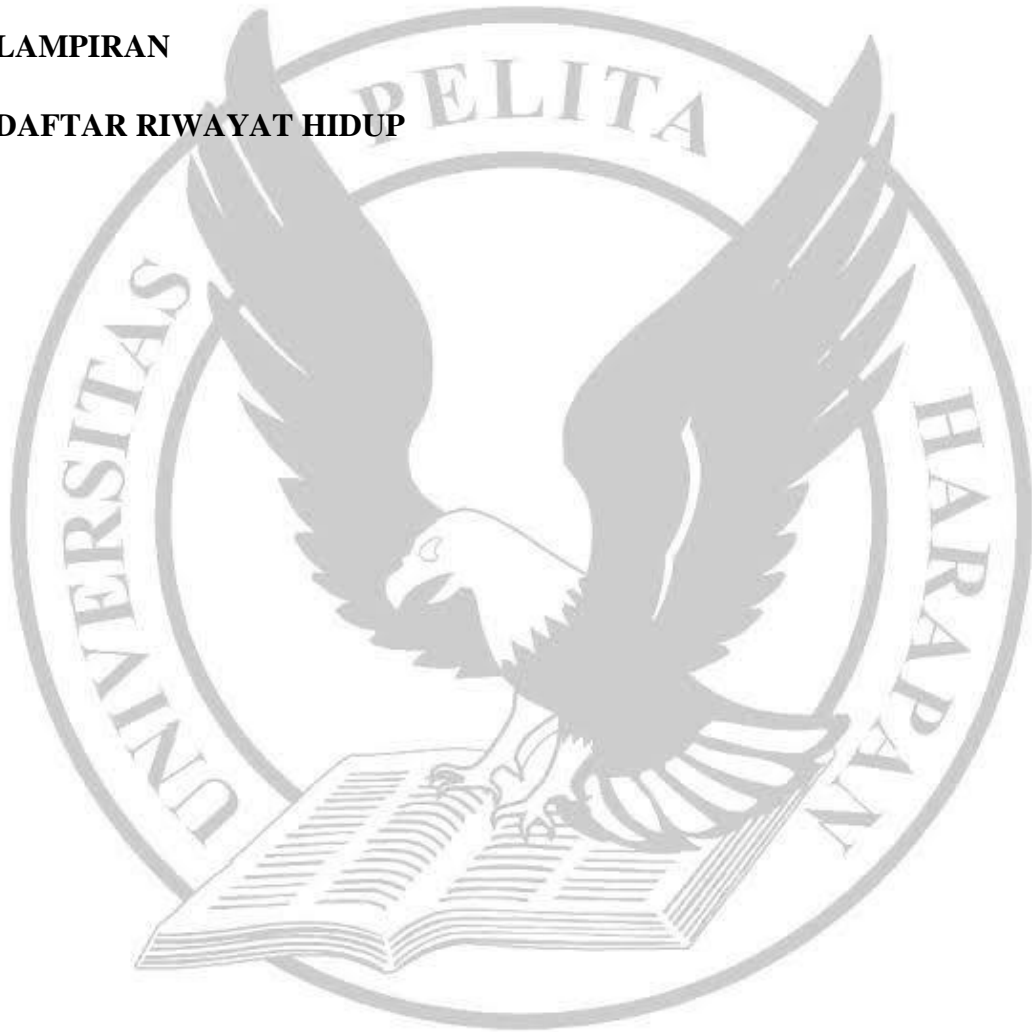
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING PROYEK AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Gagasan Awal	1
B. Tujuan Studi Kelayakan.....	9
C. Metodologi Pengumpulan Data	11
D. Tinjauan Konseptual Mengenai Bisnis Terkait.....	14
BAB II ASPEK PASAR DAN PEMASARAN	21
A. Analisis Permintaan	21
B. Analisis Penawaran	44
C. Segmentasi, Target dan Posisi Bisnis di Dalam Pasar	75
D. Baur Pemasaran.....	85
E. Aspek Ekonomi, Sosial, Legal dan Politik, Lingkungan Hidup dan Teknologi	103

BAB III ASPEK OPERASIONAL	108
A. Aspek Jenis Aktivitas dan Fasilitas.....	108
B. Analisis Hubungan Fungsional antara Aktivitas dan Fasilitas.....	119
C. Perhitungan Kebutuhan Ruang Fasilitas	120
D. Pemilihan Lokasi.....	122
E. Teknologi yang Digunakan.....	124
BAB IV ASPEK ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA	128
A. Pengorganisasian.....	128
B. Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	141
C. Aspek Yuridis	158
BAB V ASPEK KEUANGAN.....	171
A. Kebutuhan dan Sumber Dana	171
B. Perkiraan Biaya Operasional.....	175
C. Perkiraan Pendapatan Usaha	181
D. Proyeksi Neraca	182
E. Proyeksi Rugi Laba.....	183
F. Proyeksi Arus Kas.....	183
G. Analisis Titik Impas	184
H. Penilaian Investasi.....	185
I. Analisis Rasio Laporan Keuangan	189
J. Manajemen Risiko	200
BAB VI SIMPULAN.....	205
A. Pendahuluan	205

B. Aspek Pasar dan Pemasaran.....	206
C. Aspek Operasional	207
D. Aspek Organisasi dan Sumber Daya Manusia.....	208
E. Aspek Keuangan	208
DAFTAR PUSTAKA.....	211

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



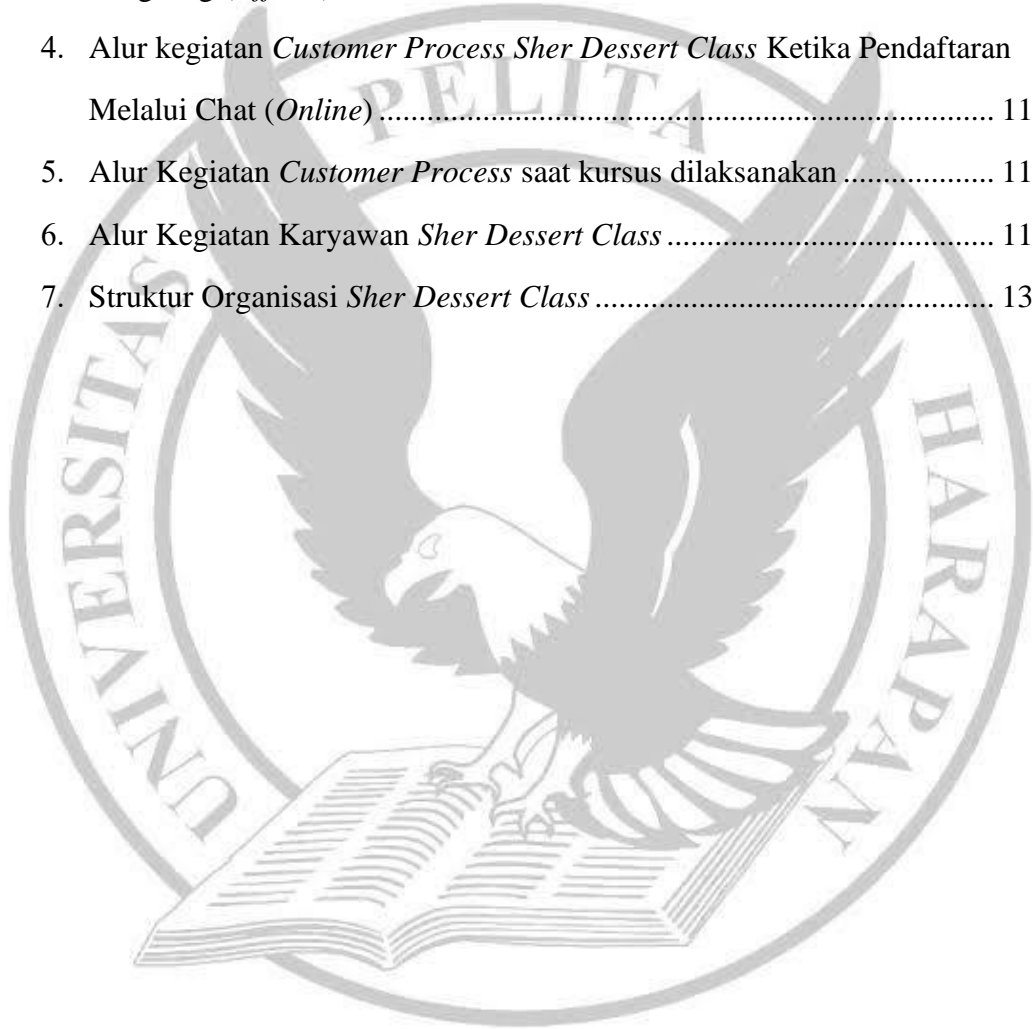
DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.	Jumlah Penduduk Berdasarkan Umur dan Jenis Kelamin di Jakarta Barat Tahun 2022	2
2.	Rata-rata Konsumsi Makanan Manis dan Makanan Asin Perkapita Seminggu Kota Jakarta Barat Tahun 2019-2021	5
3.	Jumlah Penduduk berdasarkan Umur dan Jenis Kelamin di DKI Jakarta Tahun 2022	22
4.	Hasil Kuesioner Profil Responden	25
5.	Hasil Olahan Kuesioner Kondisi Pasar	27
6.	Hasil Olahan Kuesioner dari Baur Pemasaran Produk	32
7.	Hasil Olahan Kuesioner dari Baur Pemasaran Harga	34
8.	Hasil Olahan Kuesioner dari Baur Pemasaran Distribusi	35
9.	Hasil Olahan Kuesioner dari Baur Pemasaran Promosi.....	36
10.	Hasil Olahan Kuesioner dari Baur Pemasaran Manusia	38
11.	Hasil Olahan Kuesioner dari Baur Pemasaran Pengemasan	40
12.	Hasil Olahan Kuesioner dari Baur Pemasaran Pemrograman.....	42
13.	Hasil Olahan Kuesioner dari Baur Pemasaran Kerjasama.....	43
14.	Pesaing Langsung <i>Sher Dessert Class</i>	45
15.	Pesaing Alternatif <i>Sher Dessert Class</i>	47
16.	Matriks SWOT <i>Sher Dessert Class</i>	66
17.	<i>Business Canvas Model Sher Dessert Class:</i>	71
18.	Hasil Olahan Data Kuesioner Bagian Domisili	76
19.	Hasil Olahan Data Kuesioner Data Responden	77
20.	Hasil Olahan Data Kuesioner Kondisi Pasar mengenai Aspek Psikografis	78
21.	Hasil Olahan Data Kuesioner Kondisi Pasar mengenai Aspek Perilaku ..	79
22.	Contoh Daftar Kursus <i>Sher Dessert Class</i>	85

23. Penawaran Harga Kursus <i>Sher Dessert Class</i>	96
24. Analisis Hubungan Antara Aktivitas dan Fasilitas dalam <i>Customer Process</i>	119
25. Analisis Hubungan Antara Aktivitas dan Fasilitas dalam <i>Service Sequence</i>	120
26. Kebutuhan Ruang Fasilitas <i>Sher Dessert Class</i>	121
27. Perbandingan Pemilihan Lokasi <i>Sher Dessert Class</i>	122
28. Analisis Pekerjaan <i>Sher Dessert Class</i>	129
29. Jumlah Karyawan <i>Sher Dessert Class</i>	139
30. Jadwal Kerja Karyawan <i>Sher Dessert Class</i>	140
31. Gaji Karyawan <i>Sher Dessert Class</i>	148
32. THR Karyawan <i>Sher Dessert Class</i> yang bekerja minimal 12 bulan atau lebih.....	149
33. Biaya Jaminan Sosial dan Kesehatan <i>Sher Dessert Class</i>	152
34. Perencanaan Pelatihan, Pengembangan dan <i>Human Resource Planning</i> <i>Bisnis Sher Dessert Class</i>	155
35. Biaya Perizinan <i>Sher Dessert Class</i>	169
36. Perkiraan Kebutuhan Biaya Investasi Awal <i>Sher Dessert Class</i>	171
37. Kebutuhan Biaya Pra-Operasional <i>Sher Dessert Class</i>	173
38. Sumber Investasi Awal <i>Sher Dessert Class</i>	175
39. Perkiraan Biaya Operasional <i>Sher Dessert Class</i>	176
40. Biaya Kompensasi <i>Sher Dessert Class</i>	177
41. Perincian Biaya Pemasaran <i>Sher Dessert Class</i>	178
42. Perincian Biaya Utilitas <i>Sher Dessert Class</i>	179
43. Perincian Biaya Jaminan Sosial <i>Sher Dessert Class</i>	180
44. Perincian Biaya Pelatihan dan Pengembangan <i>Sher Dessert Class</i>	181
45. Perhitungan <i>Payback Period</i>	186

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.	Matriks Analisis <i>Five Forces Porter Sher Dessert Class</i>	59
2.	Logo <i>Sher Dessert Class</i>	87
3.	Alur kegiatan <i>Customer Process Sher Dessert Class</i> Ketika Pendaftaran Langsung (<i>Offline</i>)	110
4.	Alur kegiatan <i>Customer Process Sher Dessert Class</i> Ketika Pendaftaran Melalui Chat (<i>Online</i>)	111
5.	Alur Kegiatan <i>Customer Process</i> saat kursus dilaksanakan	112
6.	Alur Kegiatan Karyawan <i>Sher Dessert Class</i>	115
7.	Struktur Organisasi <i>Sher Dessert Class</i>	138



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian.....	A-1
2.	COGS.....	B-1
3.	Biaya <i>Sher Dessert Class</i>	C-1
4.	Laporan Keuangan.....	D-1
5.	Desain <i>Sher Dessert Class</i>	E-1
6.	Logo dan Kartu Nama.....	F-1
7.	Menu Katalog dan Sertifikat.....	G-1
8.	Program Promosi.....	H-1
9.	Desain Seragam.....	I-1
10.	Daftar Supplier dan Contoh Resep.....	J-1
11.	Peta Lokasi.....	K-1
12.	Jadwal Kursus, Name Tag, Pajak, Foto Bangunan, Account Instagram, dan Daftar Riwayat Hidup.....	L-1