

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Pertanyaan Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Lingkup Penelitian	8
1.6 Sistematika Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 <i>Work Performance</i>	11
2.2 <i>Role Overload</i>	11
2.3 <i>Self Efficacy</i>	12
2.4 <i>Work Engagement</i>	12
2.5 <i>Perceived organizational support</i>	13
2.6 Kaitan antara <i>Role Overload</i> dengan <i>Work Performance</i>	13
2.7 Kaitan antara <i>Self Efficacy</i> dengan <i>Work Performance</i>	17
2.8 Kaitan antara <i>Work Engagement</i> dengan <i>Work Performance</i>	19
2.9 Kaitan antara <i>Role Overload</i> dengan <i>Work Engagement</i>	21

2.10	Kaitan antara <i>Self Efficacy</i> dengan <i>Work Engagement</i>	23
2.11	Kaitan <i>Role Overload</i> dengan <i>Work Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Work Engagement</i>	25
2.12	Kaitan <i>Self Efficacy</i> dengan <i>Work Performance</i> yang dimediasi oleh <i>Work Engagement</i>	26
2.13	Kaitan <i>Role Overload</i> dengan <i>Work Performance</i> yang dimoderasi oleh <i>Perceived organizational support</i>	27
2.14	Model Penelitian.....	27
2.15	Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....		30
3.1	Objek Penelitian.....	30
3.2	Unit Analisis.....	31
3.3	Jenis Penelitian dan Metode Penelitian.....	31
3.4	Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Variabel.....	31
3.5	Skala Pengukuran Variabel.....	36
3.6	Populasi dan Sampel.....	37
3.7	Penentuan Jumlah Sampel.....	37
3.8	Metode Pengumpulan Data.....	37
3.9	Metode Analisis Data.....	38
3.10	Outer Model.....	38
3.11	Inner Model.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Profil Responden.....	42
4.2	Analisa Deskriptif.....	43
4.2.1	Analisa Deskriptif <i>Role Overload</i>	43
4.2.2	Analisa Deskriptif <i>Self Efficacy</i>	44
4.2.3	Analisa Deskriptif <i>Work Engagement</i>	45
4.2.4	Analisa Deskriptif <i>Perceived Organizational Support</i>	47
4.2.5	Analisa Deskriptif <i>Work Performance</i>	48
4.3	Hasil Uji Outer Model.....	49
4.3.1	Hasil Uji Validitas Konvergen.....	50
4.3.2	Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	51

4.3.3 Hasil Uji Reliabilitas	52
4.4 Hasil Uji Inner Model	52
4.4.1 Hasil Uji Kolinearitas	53
4.4.2 Koefisien Determinasi (R^2)	53
4.4.3 <i>Predictive relevance</i> (Q^2)	54
4.4.4 <i>Effect Size</i> (F^2)	55
4.4.5 Hasil Uji Hipotesis	56
4.5 Pembahasan	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Implikasi Manajerial	65
5.3 Keterbatasan dan Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian Nurshoimah et al. (2023)	15
Gambar 2. 2 Model Penelitian Pamungkas & Sridadi (2020).....	15
Gambar 2. 3 Model Penelitian Zhang et al. (2022).....	15
Gambar 2. 4 Model Penelitian Zorec et al. (2021).....	16
Gambar 2. 5 Model Penelitian Bernales-Turpo et al. (2022).....	17
Gambar 2. 6 Model Penelitian Lim et al. (2022)	18
Gambar 2. 7 Model Penelitian Ramadhan & Budiono (2023).....	18
Gambar 2. 8 Model Penelitian Utami & Sudiro (2023).....	18
Gambar 2. 9 Model Penelitian Ugwu (2022).....	22
Gambar 2. 10 Model Penelitian G. Deng et al. (2021)	22
Gambar 2. 11 Model Penelitian Al-Hamdan & Bani Issa (2022).....	24
Gambar 2. 12 Model Penelitian	28
Gambar 4. 1 Pengujian Outer Loading	50
Gambar 4. 2 <i>Inner Model</i>	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Hasil penelitian terdahulu yang menunjukkan adanya hubungan negatif antara <i>role overload</i> dengan <i>work performance</i> dan <i>work engagement</i>	4
Tabel 1. 2	Hasil penelitian terdahulu yang menunjukkan adanya hubungan positif antara <i>role overload</i> dengan <i>work performance</i> dan <i>work engagement</i>	5
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu Pengaruh Variabel <i>Role Overload</i> dan <i>Work Performance</i>	16
Tabel 2. 2	Penelitian Terdahulu Pengaruh Variabel <i>Self Efficacy</i> dan <i>Work Performance</i>	18
Tabel 2. 3	Penelitian Terdahulu Pengaruh Variabel <i>Work Engagement</i> dan <i>Work Performance</i>	20
Tabel 2. 4	Penelitian Terdahulu Pengaruh Variabel <i>Role Overload</i> dan <i>Work Engagement</i>	23
Tabel 2. 5	Penelitian Terdahulu Pengaruh Variabel <i>Self Efficacy</i> dan <i>Work Engagement</i>	24
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel	32
Tabel 4. 1	Profil Responden.....	42
Tabel 4. 2	Kategori Jawaban Responden.....	43
Tabel 4. 3	Deskriptif Variabel <i>Role Overload</i>	44
Tabel 4. 4	Deskriptif Variabel <i>Self Efficacy</i>	45
Tabel 4. 5	Deskriptif Variabel <i>Work Engagement</i>	46
Tabel 4. 6	Deskriptif Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	47
Tabel 4. 7	Deskriptif Variabel <i>Work Performance</i>	49
Tabel 4. 8	Validitas Konvergen	51
Tabel 4. 9	Validitas Diskriminan	52
Tabel 4. 10	Reliabilitas	52
Tabel 4. 11	Multikolinearitas	53
Tabel 4. 12	Koefisien Determinasi	53
Tabel 4. 13	Nilai Q^2	54
Tabel 4. 14	Nilai F^2	55

Tabel 4. 15 Hasil Uji hipotesis.....	56
Tabel 4. 16 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Kuesioner.....	A-1
Lampiran B. Hasil Output Pengolahan Data.....	B-1
Lampiran C. Surat Perizinan.....	C-1
Lampiran D. Hasil Turnitin.....	D-1

