

## DAFTAR ISI

halaman

<b>SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KESALIAN KARYA TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	3
1.3    Batasan Masalah .....	3
1.4    Tujuan Penelitian.....	3
1.5    Metodologi.....	4
1.6    Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
2.1.    Komputasi Awan.....	6
2.2. <i>Workload Modelling</i> .....	8
2.3. <i>Process Mining</i> .....	8
2.4. <i>Directly Follows Graph</i> .....	9
2.5. <i>Petri Net</i> .....	11
2.6.    Peralatan Pendukung Penelitian .....	11
2.7.    Inductive Miner Infrequent .....	13
2.8.    Conformance Checking of DPN (XLog) .....	13
2.9.    Algoritma Pencarian A-Star .....	14
2.10. <i>Fitness (Process Mining)</i> .....	15
2.11.    Penelitian Terdahulu .....	15
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>17</b>
3.1.    Pengenalan Dasar <i>Dataset</i> .....	17
3.1.1.    Pengenalan Bagian <i>Dataset</i> .....	18
3.1.2.    Pemilihan Bagian <i>Dataset</i> .....	18
3.2.    Pembatasan Cakupan <i>Dataset</i> .....	18
3.2.1.    Proses <i>Sampling</i> .....	19

3.2.2. Penggabungan Kembali <i>Dataset</i> .....	20
3.3. <i>Process Mining</i> .....	21
3.3.1. Konfigurasi.....	21
3.3.1.1. Penentuan Parameter .....	21
3.3.1.2. Konfigurasi Aplikasi .....	22
3.3.2. Visualisasi .....	23
3.3.3. Conformance Checking.....	23
3.3.3.1. Persiapan <i>Dataset</i> untuk Conformance Checking.....	24
3.3.3.2. Proses Conformance Checking .....	25
<b>BAB IV IMPLEMENTASI .....</b>	<b>26</b>
4.1. Pengenalan Dasar Dataset .....	26
4.1.1. Pengenalan Bagian <i>Dataset</i> .....	26
4.1.2. Pemilihan Bagian <i>Dataset</i> .....	32
4.2. Pembatasan Cakupan Dataset.....	32
4.2.1. Proses Sampling .....	32
4.2.2. Penggabungan Kembali <i>Dataset</i> .....	42
4.3. Process Mining .....	45
4.3.1. Konfigurasi.....	45
4.3.1.1. Penentuan Parameter .....	45
4.3.1.2. Konfigurasi Aplikasi .....	46
4.3.2. Visualisasi untuk Process Discovery.....	51
4.3.3. Conformance Checking.....	56
4.3.3.1. Persiapan <i>Dataset</i> untuk Conformance Checking.....	57
4.3.3.2. Proses Conformance Checking .....	62
4.4. Analisis Hasil <i>Process Mining</i> .....	67
4.5. Rekomendasi Sistem .....	70
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>72</b>
5.1   Kesimpulan.....	72
5.2   Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN A: <i>DIRECTLY FOLLOWS GRAPH</i> UNTUK SAMPEL DATASET TRACE DATABASE HARIAN .....</b>	<b>A-1</b>
<b>LAMPIRAN B: TABEL KETERANGAN UNTUK SAMPEL DATASET TRACE DATABASE HARIAN.....</b>	<b>B-1</b>

## DAFTAR GAMBAR

	halaman	
Gambar 2.1	Perbedaan <i>On-site/On-premise</i> , IaaS, PaaS, dan SaaS .....	7
Gambar 2.2	Ilustrasi tahapan <i>process mining</i> .....	9
Gambar 2.3	Contoh DFG. A,B, dan C merupakan contoh <i>node</i> dan garis menunjukkan <i>edge</i> .....	10
Gambar 2.4	Contoh <i>petri net</i> dengan jenis <i>workflow net</i> .....	11
Gambar 3.1	<i>Workflow diagram</i> alur kerja penelitian .....	17
Gambar 4.1	Kode program memuat modul untuk proses sampling .....	33
Gambar 4.2	Kode program memuat <i>dataset</i> untuk proses sampling .....	33
Gambar 4.3	Kode program sinkronisasi format waktu untuk proses sampling .....	33
Gambar 4.4	Kode program memulai proses sampling .....	35
Gambar 4.5	Kode program iterasi berdasarkan waktu dan pengaturan jumlah sampel pada proses sampling .....	36
Gambar 4.6	Kode program seleksi sampel berdasarkan waktu pada proses sampling .....	37
Gambar 4.7	Kode program menentukan jumlah sampel pada proses sampling .....	38
Gambar 4.8	Kode program memuat <i>dataset</i> pada proses sampling .....	39
Gambar 4.9	Kode program menyimpan hasil pengambilan sampel sementara pada proses sampling .....	41
Gambar 4.10	Kode program menyimpan sampel <i>dataset trace database</i> harian pada proses sampling .....	41
Gambar 4.11	Kode program memuat sampel harian untuk digabungkan .....	43
Gambar 4.12	Kode program penggabungan sampel harian dan penyimpanan menjadi sampel <i>dataset trace database</i> utuh .....	44
Gambar 4.13	Proses memuat <i>dataset</i> yang digunakan pada aplikasi Fluxicon Disco .....	47
Gambar 4.14	Melakukan konfigurasi pada menu untuk menentukan parameter <i>process mining</i> berupa Case ID, Activity, dan Timestamp pada aplikasi Fluxicon Disco .....	48
Gambar 4.15	Memuat sampel <i>dataset trace database</i> pada aplikasi ProM <i>Process Mining</i> .....	50
Gambar 4.16	Menu konfigurasi beserta pengaturan yang digunakan pada tahapan Configure CSV Parser Settings pada aplikasi ProM <i>Process Mining</i> .....	50
Gambar 4.17	Menu konfigurasi beserta pengaturan yang digunakan pada tahapan Mapping to Standard XES Attributes pada aplikasi ProM <i>Process Mining</i> .....	51
Gambar 4.18	Menu konfigurasi beserta pengaturan yang digunakan pada tahapan Configure Additional Conversion Settings pada aplikasi ProM <i>Process Mining</i> .....	51

Gambar 4.19	<i>Directly follows graph</i> dengan tingkat aktivitas untuk <i>dataset trace database</i> utuh yang dibuat dengan aplikasi Fluxicon Disco. Nilai menunjukkan frekuensi. Dilakukan editing untuk menghasilkan bagan yang lebih ringkas .....	52
Gambar 4.20	Konfigurasi modul dan pengaturan yang digunakan untuk modul Mine <i>Petri Net</i> with Inductive miner pada aplikasi ProM <i>Process Mining</i> .....	55
Gambar 4.21	<i>Petri Net</i> dari sampel <i>dataset trace database</i> dihasilkan menggunakan aplikasi ProM <i>Process Mining</i> .....	56
Gambar 4.22	Kode program membagi sampel <i>dataset trace database</i> dengan kelompok yang berisi dsName db_003 dan db_007 .....	57
Gambar 4.23	Kode program membagi sampel <i>dataset trace database</i> dengan kelompok yang berisi dsName db_009 .....	60
Gambar 4.24	Hasil konversi <i>petri net</i> menjadi <i>petri net with data</i> menggunakan modul Convert <i>Petri Net to Data Petri net</i> pada aplikasi ProM <i>Process Mining</i> .....	63
Gambar 4.25	Pemilihan input pada proses Conformance Checking menggunakan modul Conformance Checking of DPN (XLog) pada aplikasi ProM <i>Process Mining</i> .....	64
Gambar 4.26	Konfigurasi sistem sebagai awalan pada konfigurasi modul Conformance Checking of DPN (XLog) pada aplikasi ProM <i>Process Mining</i> .....	65
Gambar 4.27	konfigurasi lanjutan pada proses Conformance Checking berupa mapping dan pemilihan classifier menggunakan modul Conformance Checking of DPN (XLog) pada aplikasi ProM <i>Process Mining</i> .....	66
Gambar 4.28	Konfigurasi cost function pada proses Conformance Checking menggunakan modul Conformance Checking of DPN (XLog) pada aplikasi ProM <i>Process Mining</i> .....	66

## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 4.1. Contoh isi file <i>esb.csv</i> .....	26
Tabel 4.2 Contoh isi file <i>trace_csf.csv</i> .....	28
Tabel 4.3 Contoh isi file <i>trace_fly_renote.csv</i> .....	28
Tabel 4.4 Contoh isi file <i>trace_jdbc.csv</i> .....	28
Tabel 4.5 Contoh isi file <i>trace_local.csv</i> .....	29
Tabel 4.6 Contoh isi file <i>trace_osb.csv</i> .....	29
Tabel 4.7 Contoh isi file <i>trace_remote_process.csv</i> .....	29
Tabel 4.8 Contoh isi file <i>db_oracle_11g.csv</i> .....	30
Tabel 4.9 Contoh isi file <i>dcos_container.csv</i> .....	31
Tabel 4.10 Contoh isi file <i>dcos_docker.csv</i> .....	31
Tabel 4.11 Contoh isi file <i>mw_redis.csv</i> .....	31
Tabel 4.12 Contoh isi file <i>os_linux.csv</i> .....	32
Tabel 4.13 Keterangan Tambahan dari <i>directly follows graph</i> hasil sampel dataset <i>trace database</i> .....	53
Tabel 4.14 Hasil proses Conformance Checking menggunakan modul Conformance Checking of DPN (XLog) pada aplikasi ProM Process Mining yang dipetakan pada tabel .....	67
Tabel 4.15 Tabel median waktu pada tanggal kejadian 28 Mei 2020. Warna merah menunjukkan nilai melebihi <i>outlier</i> . Data lengkap dapat dilihat pada Lampiran B .....	70