

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR</b> .....	i
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	17
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	17
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	18
<b>1.5 Sistematika Penulisan</b> .....	19
<b>BAB II</b> .....	22
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	22
<b>2.1 Tinjauan Teori</b> .....	22
2.1.1 Keterbukaan Informasi.....	22
2.1.2 Peraturan perundang-undangan .....	29
2.1.3 Standar Pelayanan Minimal .....	43
<b>2.2 Tinjauan Konseptual</b> .....	51
2.2.1 Informasi .....	51
2.2.2 Peraturan Perundang-undangan .....	55
2.2.3 Pelayanan Publik.....	64
<b>BAB III</b> .....	83
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	83

3.1	Jenis Penelitian.....	83
3.2	Jenis Data.....	84
3.3	Cara Pengumpulan Data.....	86
3.4	Jenis Pendekatan.....	87
3.5	Analisis Data .....	88
<b>BAB IV.....</b>		<b>90</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....</b>		<b>90</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	90
4.2	Analisis Kesiapan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Ditjen AHU dalam melaksanakan informasi publik yang dibatasi waktu .....	113
4.3	Analisis antisipasi Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Ditjen AHU dalam hal terjadi lewatnya batas waktu dalam pemberian informasi publik serta dokumen pendukungnya.....	125
<b>BAB V.....</b>		<b>139</b>
<b>PENUTUP.....</b>		<b>139</b>
5.1	Kesimpulan.....	139
5.2	Saran .....	140
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>141</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Pelayanan Administrasi Ditjen AHU Tahun 2021-2023 .....	92
Tabel 4.2 Daftar Informasi Publik yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala Berkala di Direktorat Jenderal Administrasi Hukum Umum ....	96
Tabel 4.3 Daftar Informasi Publik (DIP) yang wajib diumumkan secara serta -merta di Direktorat Jenderal Administrasi Hukum Umum.....	97
Tabel 4.4 Daftar Informasi Publik (DIP) yang wajib tersedia setiap saat di Direktorat Jenderal Administrasi Hukum Umum.....	98
Tabel 4.5 Daftar Informasi Publik yang dikecualikan (DIK) Kemenkumham .....	101
Tabel 4.6 Daftar Pertanyaan <i>Google Form</i> berdasarkan rumusan permasalahan ..	104
Tabel 4.7 Jumlah Permohonan PPID Ditjen AHU Tahun 2021-2023.....	114

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Keputusan Direktur Jenderal Administrasi Hukum Umum Kementerian Hukum Dan HAM Nomor: AHU-4 OT.03.01 Tahun 2021 Tentang Penetapan Standar Pelayanan Pada Direktorat Jenderal Administrasi Hukum Umum.
- Lampiran 2 : Keputusan Direktur Jenderal Administrasi Hukum Umum Kementerian Hukum Dan HAM Nomor: AHU-4 OT.02.02.2023 Tahun 2023 Tentang Penetapan Standar Pelayanan pada Direktorat Jenderal Administrasi Hukum Umum.
- Lampiran 3 : Pedoman Standar Layanan Informasi Publik Dan Klasifikasi Informasi Di Lingkungan Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia.
- Lampiran 4 : Peraturan Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor: M.HH-04.IN.04.02 Tahun 2011 Tentang Tata Cara Pengelolaan Dan Pelayanan Informasi Publik Pada Kementerian Hukum Dan HAM.
- Lampiran 5 : Keputusan Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor: M.HH-01.IN.01.03 Tahun 2010 Tentang Pejabat Pengelolaan Informasi Dan Dokumentasi Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.
- Lampiran 6 : Keputusan Direktur Jenderal Administrasi Hukum Umum Kementerian Hukum Dan HAM Nomor: AHU-2 OT.02.02 Tahun 2023 Tentang Tim Kerja Dukungan Manajemen Di Lingkungan Direktorat Jenderal Administrasi Hukum Umum Tahun 2023.
- Lampiran 7 : Keputusan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi Kementerian Hukum dan HAM Nomor: SEK.5-HH.01.03-73 Tahun 2023 Tentang Daftar Informasi Publik Kementerian Hukum dan HAM Tahun 2023.
- Lampiran 8 : Keputusan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia Nomor: SEK.5-HH.01.03-74 Tahun 2023 Tentang Klasifikasi Informasi Yang Dikecualikan Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia Tahun 2023.