

## DAFTAR ISI

halaman

**PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

**ABSTRAK** ..... v

**ABSTRACT** ..... vi

**KATA PENGANTAR** ..... vii

**DAFTAR ISI** ..... ix

**DAFTAR GAMBAR** ..... xii

**DAFTAR TABEL** ..... xiii

**DAFTAR LAMPIRAN** ..... xiv

**BAB I PENDAHULUAN** ..... 1

1.1. Latar Belakang ..... 1

1.2. Rumusan Masalah ..... 4

1.3. Tujuan Penelitian ..... 5

1.4. Batasan Masalah ..... 5

1.5. Manfaat Penelitian ..... 5

1.6. Metodologi Penelitian ..... 6

1.7. Sistematika Penulisan ..... 6

**BAB II LANDASAN TEORI** ..... 8

2.1. Aplikasi Transportasi Online ..... 8

2.2. *User Experience* ..... 9

2.3.	<i>User Interface</i> .....	9
2.4.	<i>User Flow</i> .....	10
2.5.	<i>Competitive Analysis</i> .....	10
2.6.	<i>User Centered Design (UCD)</i> .....	11
2.7.	<i>User Persona</i> .....	13
2.8.	<i>Wireframe</i> .....	13
2.9.	<i>Prototype</i> .....	14
2.10.	<i>Usability Testing</i> .....	14
2.11.	<i>Screen Usability Score (SCUS)</i> .....	15
2.12.	<i>Mission Usability Score (MIUS)</i> .....	17
2.13.	<i>Maze Usability Score (MAUS)</i> .....	18
2.14.	<i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	18
2.15.	<i>A/B Testing</i> .....	20
2.16.	Penelitian Terdahulu.....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....		24
3.1.	Kerangka Pikir .....	24
3.2.	Analisis Awal.....	25
3.3.	Metode Pengembangan .....	27
3.3.1.	<i>Competitive Analysis</i> .....	27
3.1.2.	User Flow.....	28
3.1.3.	Analisis Hasil Interview.....	32
3.1.4.	User Persona .....	33
3.4.	Pengembangan <i>Interface</i> .....	34

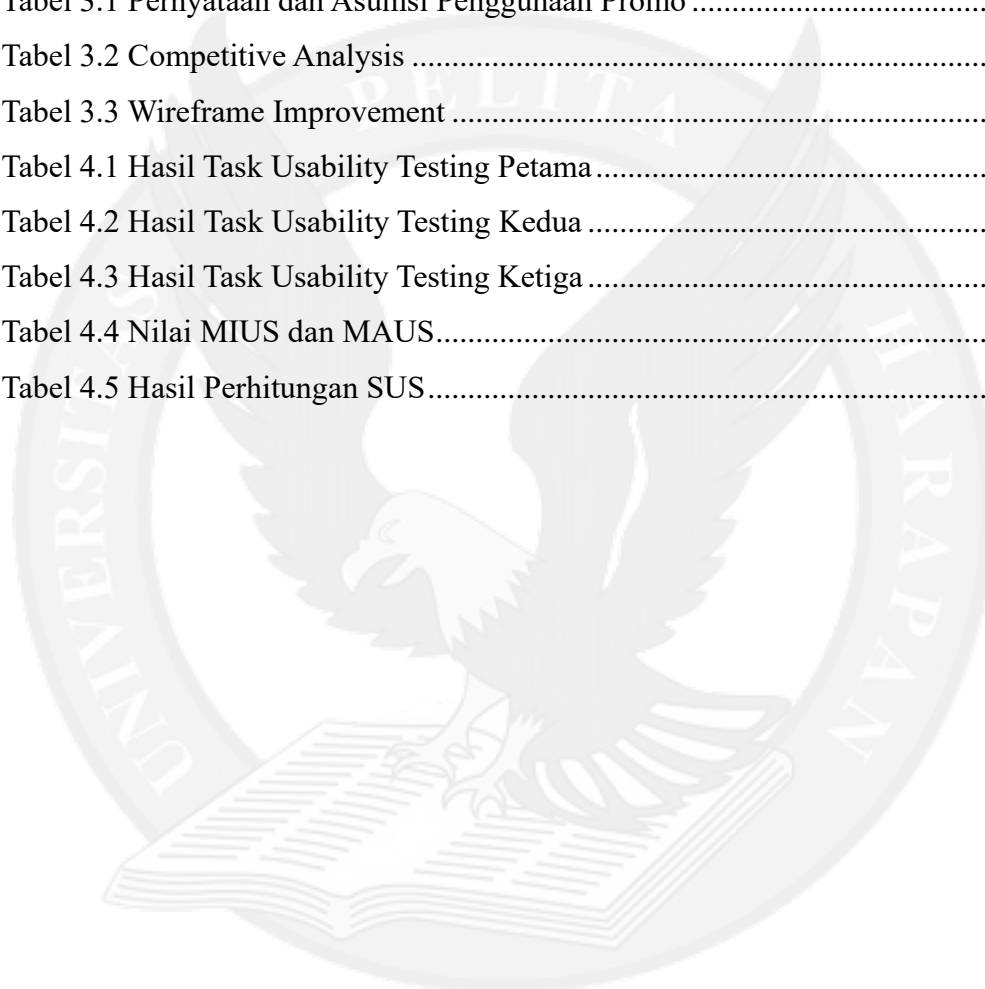
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	36
4.1. Hasil Penelitian .....	36
4.1.1. Tampilan <i>Wireframe</i> .....	38
4.1.2. Tampilan <i>Prototype</i> .....	39
4.2. <i>Usability Testing</i> .....	45
4.3. Pembahasan.....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	54
5.1. Kesimpulan .....	54
5.2. Saran.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	56
<b>LAMPIRAN A: SURAT KETERANGAN</b> .....	A-1
<b>LAMPIRAN B: PROTOTYPE</b> .....	B-1
<b>LAMPIRAN C: HASIL LAPORAN USABILITY TESTING MAZE</b> .....	C-1
<b>LAMPIRAN D: HASIL KUESIONER SUS</b> .....	D-1

## DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1.1 Persentase Penggunaan Promo.....	2
Gambar 1.2 Grafik Perbandingan Transaksi.....	3
Gambar 2.1 Proses User Centered Design.....	12
Gambar 3.1 User Centered Design.....	25
Gambar 3.2 Tahapan User Flow.....	28
Gambar 3.3 Breakdown User Flow.....	29
Gambar 3.4 User Persona.....	33
Gambar 4. 1 Wireframe.....	38
Gambar 4. 2 Wireframe Improvement.....	39
Gambar 4.3 Homepage.....	40
Gambar 4.4 Halaman Pemesanan.....	41
Gambar 4.5 Promo - Halaman Promo.....	42
Gambar 4.6 Promo - Detail Promo.....	43
Gambar 4. 7 Pop-up Banner - Berhasil.....	44
Gambar 4.8 Pop-up Banner - Tidak Berhasil.....	45
Gambar 4.9 Heatmap Task Usability Testing Pertama.....	47
Gambar 4.10 Heatmap Task Usability Testing Kedua.....	48
Gambar 4.11 Heatmap Task Usability Testing Ketiga.....	49
Gambar 4.12 A/B testing - Daftar Promo.....	52
Gambar 4.13 A/B testing - Pop up Banner.....	53

## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1.1 Perbandingan Rata-Rata Penggunaan Promo.....	3
Tabel 2.1 Nilai SUS.....	20
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Pernyataan dan Asumsi Penggunaan Promo .....	26
Tabel 3.2 Competitive Analysis .....	28
Tabel 3.3 Wireframe Improvement .....	34
Tabel 4.1 Hasil Task Usability Testing Pertama.....	46
Tabel 4.2 Hasil Task Usability Testing Kedua .....	47
Tabel 4.3 Hasil Task Usability Testing Ketiga .....	49
Tabel 4.4 Nilai MIUS dan MAUS.....	50
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan SUS.....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
LAMPIRAN A: SURAT KETERANGAN .....	A-1
LAMPIRAN B: PROTOTYPE .....	B-1
LAMPIRAN C: HASIL LAPORAN USABILITY TESTING MAZE.....	C-1
LAMPIRAN D: HASIL KUESIONER SUS .....	D-1

