

DAFTAR ISI

halaman

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Transportasi Publik	6
2.2 Antarmuka Aplikasi	7
2.3 Pengalaman Pengguna.....	8
2.4 <i>Design Thinking</i>	8
2.5 Usabilitas.....	11
2.6 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	12
2.7 Penelitian Terdahulu	13
2.8 MRT Jakarta.....	16
2.8.1 Aplikasi MRT-J	17

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Kerangka Pikir.....	19
3.2 Metode Perancangan Ulang UI/UX	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Hasil Penelitian	32
4.1.1 Penentuan <i>Project Background</i> dan <i>Project Goals</i>	32
4.1.2 <i>Design Thinking</i> Fase 1: <i>Empathize</i>	32
4.1.3 <i>Design Thinking</i> Fase 2: <i>Define</i>	33
4.1.4 <i>Design Thinking</i> Fase 3: <i>Ideate</i>	38
4.1.5 <i>Design Thinking</i> Fase 4: <i>Prototype</i>	44
4.1.6 <i>Design Thinking</i> Fase 5: <i>Test</i>	65
4.2 Pembahasan.....	71
4.2.1 Isu Selama Pengujian.....	71
4.2.2 Rekomendasi yang Dihasilkan dari Pengujian	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN A: RESEARCH PLAN.....	A-1
LAMPIRAN B: RANGKUMAN WAWANCARA	B-1

DAFTAR GAMBAR

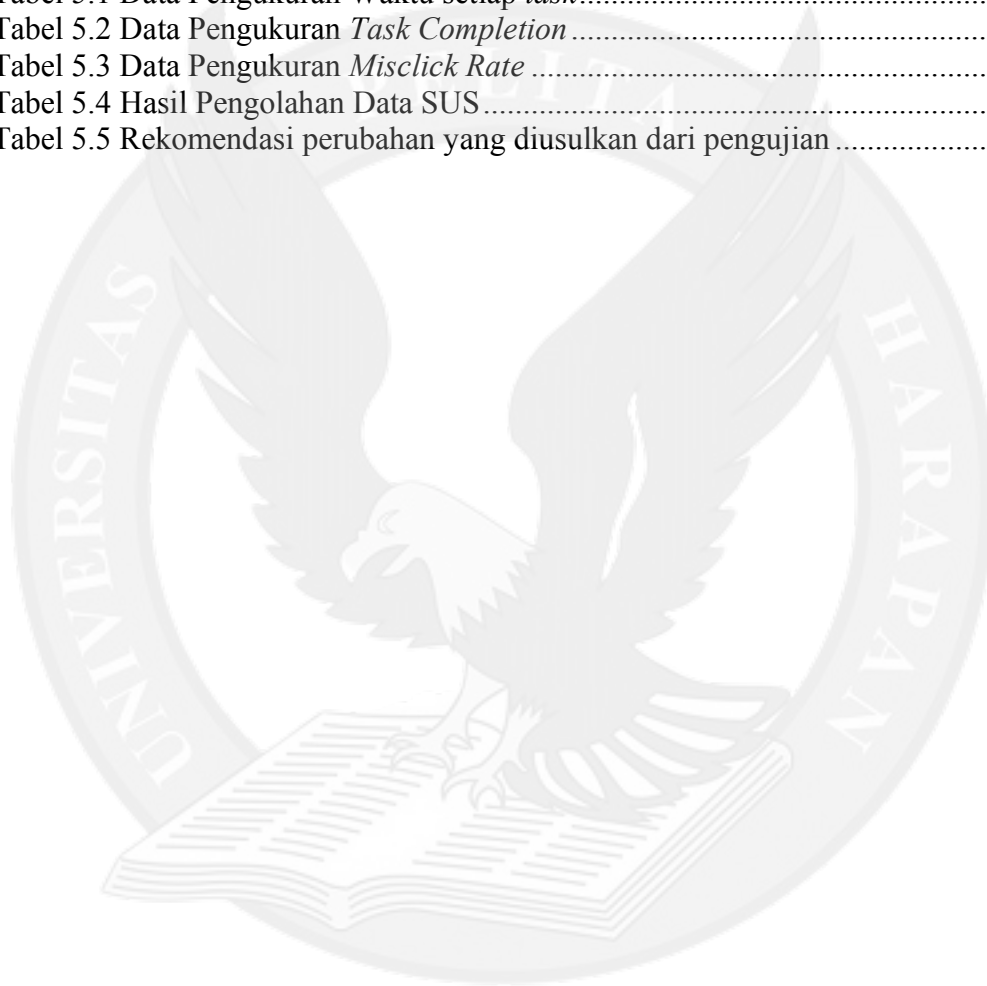
	halaman
Gambar 1.1 Rating aplikasi MRT-J di App Store	2
Gambar 2.1 Proses <i>Design Thinking</i>	9
Gambar 2.2 Kereta MRT Jakarta	17
Gambar 2.3 Tampilan Aplikasi MRT-J	18
Gambar 3.1 Kerangka Pikir Penelitian	19
Gambar 4.1 Wawancara dengan salah satu pengguna MRT Jakarta	33
Gambar 4.2 <i>Affinity Map Pain Points</i> dari Aplikasi MRT-J	34
Gambar 4.3 <i>User Persona</i>	36
Gambar 4.4 <i>User Journey Map</i>	37
Gambar 4.5 Kumpulan Pertanyaan <i>How Might We</i>	39
Gambar 4.6 Kumpulan Fitur yang Dihasilkan	40
Gambar 4.7 <i>Feature Prioritization</i> Menggunakan <i>Matrix Value vs. Effort</i>	41
Gambar 4.8 Hasil <i>Information Architecture</i> Aplikasi MRT-J	43
Gambar 4.9 <i>Wireframe</i> untuk Kartu Jelajah Digital	44
Gambar 4.10 <i>Wireframe</i> untuk <i>Live Tracking</i>	45
Gambar 4.11 <i>Wireframe</i> untuk Beli Tiket	45
Gambar 4.12 <i>Wireframe</i> untuk Jadwal	46
Gambar 4.13 <i>Wireframe</i> untuk Panduan Rute	46
Gambar 4.14 <i>Wireframe</i> untuk Sekitar MRT	47
Gambar 4.15 Logo PT MRT Jakarta	47
Gambar 4.16 Warna <i>Primary</i>	48
Gambar 4.17 Warna Netral	48
Gambar 4.18 <i>Font Inter</i> yang digunakan di aplikasi	49
Gambar 4.19 <i>Moodboard</i> desain aplikasi MRT-J	50
Gambar 4.20 Hasil UI Halaman Beranda	51
Gambar 4.21 Hasil UI Fitur Kartu Jelajah Digital	52
Gambar 4.22 Hasil UI untuk <i>flow</i> Menggunakan Kartu Jelajah Digital	53
Gambar 4.23 Hasil UI untuk <i>flow Top Up</i> Saldo Kartu Jelajah Digital	54
Gambar 4.24 Hasil UI untuk <i>flow</i> pembayaran <i>Top Up</i> Saldo Kartu Jelajah Digital	54
Gambar 4.25 Hasil UI untuk Cek Riwayat Transaksi Kartu Jelajah Digital	55
Gambar 4.26 Hasil UI untuk fitur <i>Live Tracking</i>	56
Gambar 4.27 Hasil UI untuk fitur <i>Live Tracking</i> “Set Stasiun Destinasi”	57
Gambar 4.28 Hasil UI untuk fitur <i>Live Tracking</i> “Ingatkan di setiap stasiun”	57
Gambar 4.29 Tampilan notifikasi untuk fitur <i>Live Tracking</i>	58
Gambar 4.30 Hasil UI Menu Jadwal	58
Gambar 4.31 Hasil UI untuk <i>flow</i> pembelian Tiket <i>Single-Trip</i>	59
Gambar 4.32 Hasil UI untuk fitur Panduan Rute	59
Gambar 4.33 Hasil UI untuk Informasi Stasiun	60
Gambar 4.34 Hasil UI untuk melihat petunjuk arah	61
Gambar 4.35 Hasil UI untuk fitur Sekitar MRT	61
Gambar 4.36 Hasil UI untuk Informasi Aktivitas	62
Gambar 4.37 Hasil UI untuk melihat Petunjuk Arah	62

Gambar 5.1 Data Pengujian Useberry untuk <i>Task 1</i>	66
Gambar 5.2 Data Pengujian Useberry untuk <i>Task 2</i>	66
Gambar 5.3 Data Pengujian Useberry untuk <i>Task 3</i>	67
Gambar 5.4 Data Pengujian Useberry untuk <i>Task 4</i>	67
Gambar 5.5 Data Pengujian Useberry untuk <i>Task 5</i>	67
Gambar 5.6 Data Pengujian Useberry untuk <i>Task 6</i>	67
Gambar 5.7 Data Pengujian Useberry untuk <i>Task 7</i>	68



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 2.1 Daftar Pertanyaan SUS dalam Bahasa Indonesia.....	12
Tabel 2.2 Skala Interpretasi Skor SUS.....	13
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	21
Tabel 4.1 Rangkuman fitur yang dikembangkan	63
Tabel 5.1 Data Pengukuran Waktu setiap <i>task</i>	68
Tabel 5.2 Data Pengukuran <i>Task Completion</i>	69
Tabel 5.3 Data Pengukuran <i>Misclick Rate</i>	69
Tabel 5.4 Hasil Pengolahan Data SUS.....	70
Tabel 5.5 Rekomendasi perubahan yang diusulkan dari pengujian	72



DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
LAMPIRAN A: <i>RESEARCH PLAN</i>	A-1
LAMPIRAN B: RANGKUMAN WAWANCARA.....	B-1

