

TESIS
ANTESEDEN DARI *OVERALL RATING OF HOSPITAL*
TERHADAP *WILLINGNESS TO RECOMMEND* PADA RUMAH
SAKIT SWASTA DI JAKARTA PUSAT

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : REINETTE MEISKE EVE

NPM : 0166120077



PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024