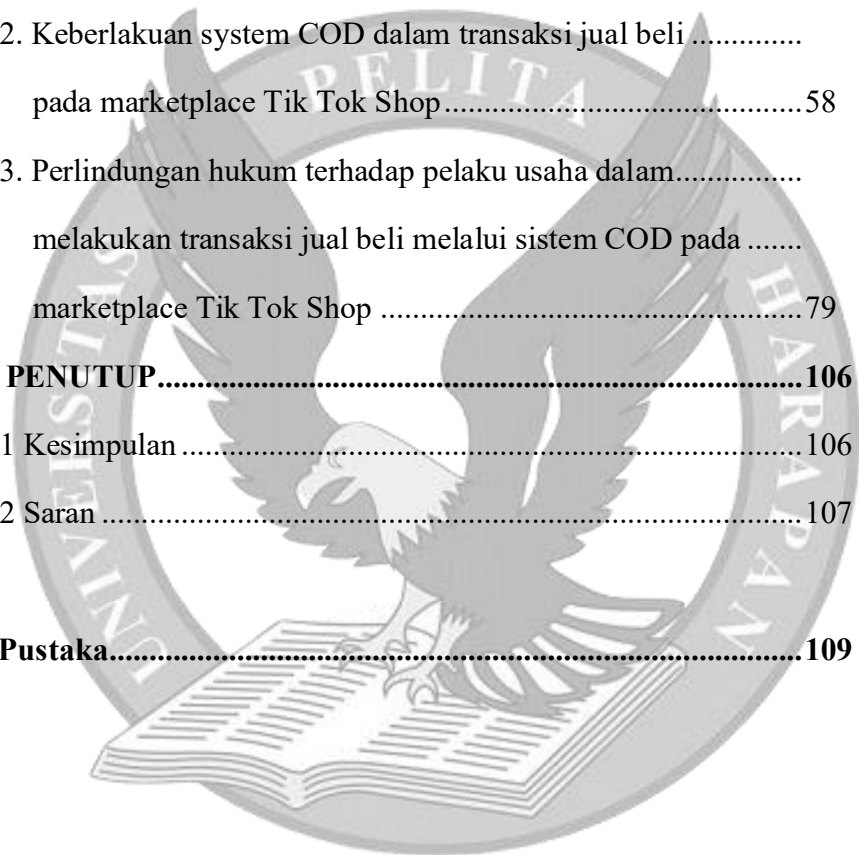


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	26
1.3. Tujuan Penelitian	26
1.4. Manfaat Penelitian	26
1.5. Sistematika Penulisan	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	29
2.1. Tinjauan Teori.....	29
2.1.1. Perlindungan Hukum	29
2.1.2. Teori Perjanjian	30
2.1.3 Teori Bisnis.....	35
2.2. Tinjauan Konseptual.....	36
2.2.1. Konsep Jual Beli	36
2.2.2. Konsep COD <i>Cash On Delivery</i>	46
2.2.3. Konsep Merketplace	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49

3.1. Jenis Penelitian	49
3.2. Jenis Data	49
3.3. Teknik Pengumpulan Data	51
3.4 Jenis Pendekatan	52
3.5. Analisa Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	54
4.1. Hasil Penelitian	54
4.2. Keberlakuan system COD dalam transaksi jual beli	
pada marketplace Tik Tok Shop	58
4.3. Perlindungan hukum terhadap pelaku usaha dalam	
melakukan transaksi jual beli melalui sistem COD pada	
marketplace Tik Tok Shop	79
BAB V PENUTUP	106
5.1 Kesimpulan	106
5.2 Saran	107
Daftar Pustaka	109



Daftar gambar

Gambar	Keterangan	Halaman
1.1	Nilai Transaksi Bruto GMV Tiktik Shope di Asia Tenggara (2021-2023)	6
1.2	Pangsa Pasar Di Asia Tenggara (<i>Southeast Asia's e-commerce Market Share</i>)	8
4.1	Pedoman Pengembalian Barang dan Dana (<i>Return/Refunds</i>)	61
4.2	Pedoman Tambahan Pengembalian Barang dan Dana (<i>Additional Return/Refund Guidelines</i>)	61
4.3	Relasi Jual Beli antar Pihak	73
4.4	Contoh Kasus	77