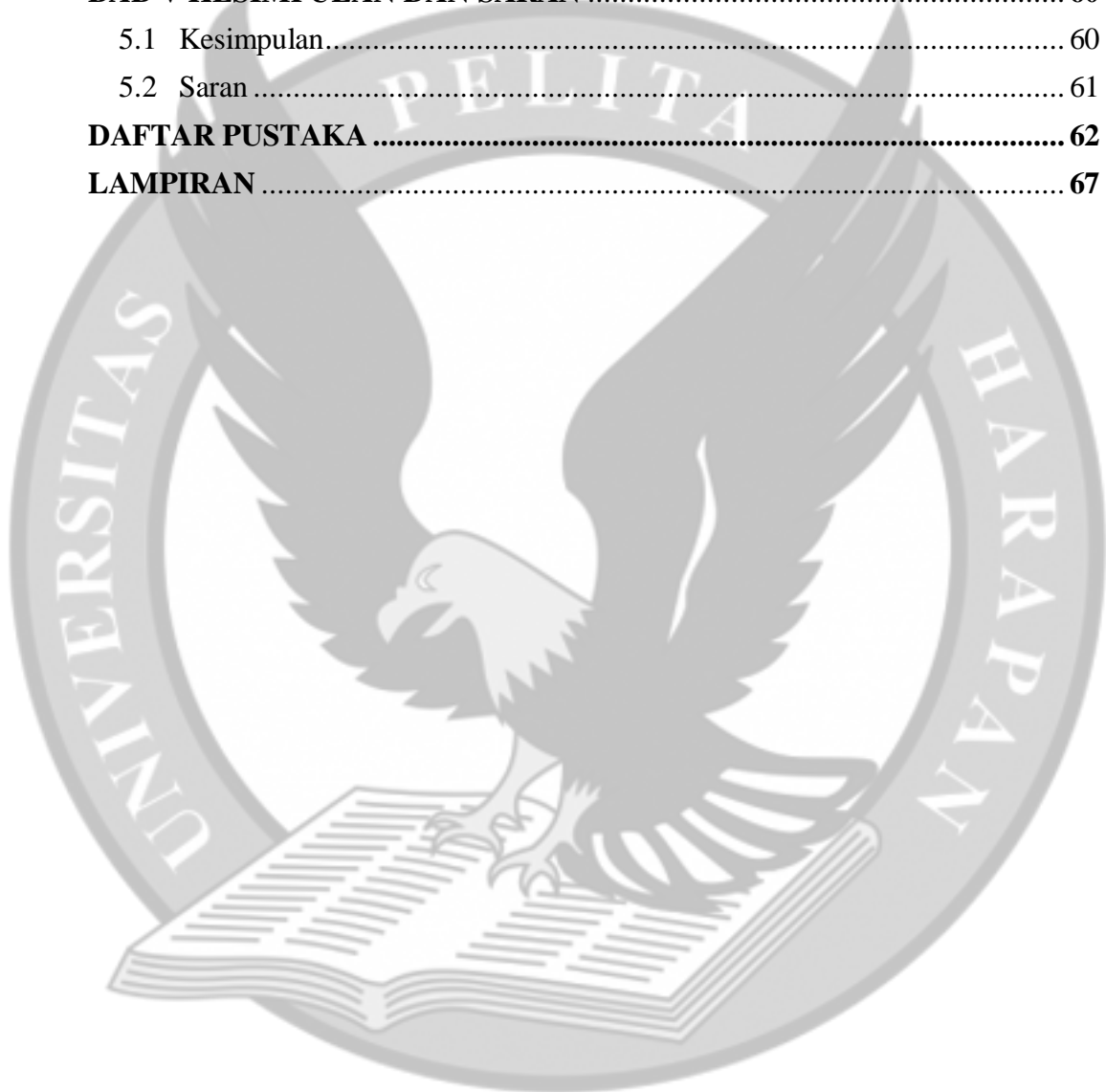


## DAFTAR ISI

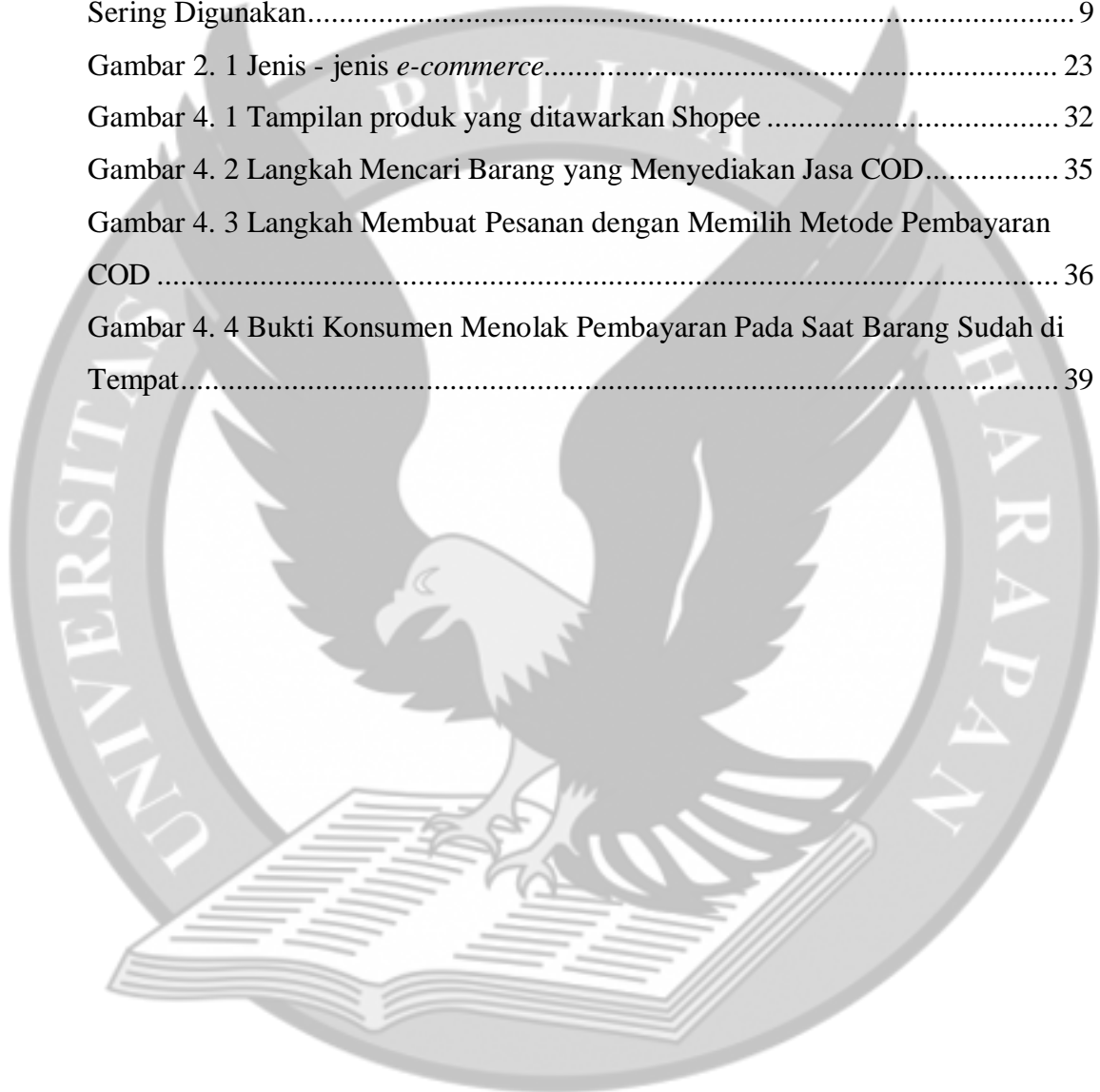
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
12.1 Latar Belakang Permasalahan .....	1
12.2 Rumusan Masalah.....	10
12.3 Tujuan Penelitian .....	10
12.4 Manfaat Penelitian .....	11
12.5 Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1 Tinjauan Teoritis.....	13
2.1.1 Perjanjian Jual Beli .....	13
2.1.2 Subjek Perjanjian Jual Beli.....	17
2.2 Tinjauan Konseptual .....	19
2.2.1 <i>Cash On Delivery</i> .....	19
2.2.2 Tanggung Jawab Konsumen.....	20
2.2.3 <i>E-commerce</i> .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	25
3.2 Jenis Data .....	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.4 Jenis Pendekatan.....	29
3.5 Sifat Analisis Data .....	30

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>31</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	31
4.2 Analisis pengaturan perjanjian jual beli dalam usaha bisnis <i>online</i> dengan metode <i>Cash On Delivery</i> (COD) .....	42
4.3 Analisis Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha dalam Transaksi Bisnis Online Metode <i>Cash on Delivery</i> (COD) .....	51
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>67</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Penggunaan Data Internet dan Media Sosial .....	5
Gambar 1. 2 Data Statistik eCommerce 2022 Metode Pembayaran Yang Paling Sering Digunakan.....	9
Gambar 2. 1 Jenis - jenis <i>e-commerce</i> .....	23
Gambar 4. 1 Tampilan produk yang ditawarkan Shopee .....	32
Gambar 4. 2 Langkah Mencari Barang yang Menyediakan Jasa COD.....	35
Gambar 4. 3 Langkah Membuat Pesanan dengan Memilih Metode Pembayaran COD .....	36
Gambar 4. 4 Bukti Konsumen Menolak Pembayaran Pada Saat Barang Sudah di Tempat.....	39



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara dengan Pelaku Usaha RJ.Solution.....	67
Lampiran 2 Hasil Wawancara dengan Penanggung Jawab J&T Express .....	71

