

TESIS

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PATIENT
SATISFACTION DAN DAMPAK PATIENT SATISFACTION PADA
REVISIT INTENTION DI KLINIK HEWAN XYZ
DI JAKARTA SELATAN**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : AGNYA SINUNG SUMINAR

NPM 01615210005



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**