

## DAFTAR ISI

halaman

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	6
2.1 <i>E-wallet</i> .....	6
2.2 Dompet Digital GoPay .....	7
2.3 Kepuasan Pengguna .....	10
2.4 <i>End-User Computing Satisfaction (EUCS)</i> .....	11
2.5 <i>Purposive Sampling</i> .....	13
2.6 Penelitian Terdahulu .....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Metode Pengumpulan Data .....	22
3.1.1. Populasi .....	23
3.1.2. Sampel .....	23
3.2 Kerangka Pikir.....	25

3.3	Hipotesis.....	26
3.4	Tahapan Penelitian .....	27
3.5	Metode Penyelesaian.....	29
3.5.1.	Perancangan Kuesioner .....	29
3.5.2.	Pengumpulan Data.....	32
3.5.3.	Persiapan Data .....	32
3.5.4.	Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		39
4.1	Hasil Pengumpulan data.....	39
4.1.1.	Persiapan Data .....	39
4.1.2.	Uji Kelayakan Data .....	42
4.2	Hasil Penelitian .....	44
4.2.1.	Pengujian Data.....	44
4.3	Pembahasan.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA .....		55
LAMPIRAN .....		A-1

## DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1.1. Total awareness and top of mind e-money .....	2
Gambar 2.1 Perbandingan Metode Pembayaran di Tujuh Kota Besar Indonesia...	7
Gambar 2.2 Cara penggunaan fitur Bayar GoPay.....	8
Gambar 2.3 Tampilan fitur <i>Top Up</i> GoPay.....	9
Gambar 2.4 Fitur-fitur yang terdapat pada GoPay.....	10
Gambar 2.5 Model EUCS .....	12
Gambar 3.1 Kerangka pikir.....	26
Gambar 3.2 Tahapan penelitian .....	27
Gambar 4.1 Demografi responden berdasarkan lama penggunaan GoPay dan jumlah fitur yang pernah digunakan; (a) Demografi responden berdasarkan jenis kelamin; (b) Demografi responden berdasarkan usia; (c) Demografi responden berdasarkan lama penggunaan GoPay; (d) Demografi responden berdasarkan jumlah fitur yang pernah digunakan. ....	40

## DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu .....	15
Tabel 3.1 Klasifikasi usia responden .....	25
Tabel 3.2 Pertanyaan pembuka kuesioner.....	29
Tabel 3.3 Penilaian skala likert untuk pertanyaan kuesioner.....	31
Tabel 3.4 Pertanyaan isi kuesioner .....	31
Tabel 3.5 Kriteria persiapan data .....	33
Tabel 3.6 Indikator penilaian <i>Cronbach's Alpha</i> (Zahreen et al., 2018).....	34
Tabel 3.7 Skala tingkat kepuasan pengguna .....	37
Tabel 4.1 Pengelompokan responden .....	39
Tabel 4.2 Hasil statistik deskriptif .....	41
Tabel 4.2 Kesimpulan pengujian validitas.....	42
Tabel 4.3 Kesimpulan pengujian reabilitas.....	43
Tabel 4.4 Hasil uji koefisien determinasi ( $r^2$ ).....	46
Tabel 4.5 Hasil uji f .....	46
Tabel 4.6 Hasil uji t.....	46
Tabel 4.7 Kesimpulan pengujian t .....	48
Tabel 4.8 Perbandingan penelitian terdahulu dan penelitian skripsi ini .....	49
Tabel 4.9 Kepuasan pengguna masing-masing faktor EUCS .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

halaman

LAMPIRAN A: DOKUMENTASI KUESIONER.....	A-1
LAMPIRAN B: HASIL PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	B-1
LAMPIRAN C: DOKUMENTASI HASIL PENGUJIAN DENGAN APLIKASI SPSS.....	C-1

