

## DAFTAR ISI

<b>APPROVAL PAGE BY FINAL PAPER ADVISOR.....</b>	<b>ii</b>
<b>APPROVAL PAGE BY FINAL PAPER DEFENSE COMMITTEE.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Batasan Masalah .....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen.....	8
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.3 Motivasi .....	12
2.1.4 Komunikasi.....	14
2.1.5 <i>Work Life Balance</i> .....	16
2.1.6 Kinerja Karyawan.....	22
2.1.7 Teori Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	25

2.1.8	Teori Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.1.9	Teori Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan ....	25
2.1.10	Teori Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.2	Penelitian Terdahulu .....	26
	Peran <i>Work Life Balance</i> dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.3	Pengembangan Hipotesis .....	26
2.4	Kerangka Berpikir.....	27
2.5	Bagan Alur Berpikir.....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>30</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	30
3.2	Populasi dan Sampel .....	31
3.2.1	Populasi.....	31
3.2.2	Sampel .....	31
3.3	Metode Pengumpulan data .....	32
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	34
3.5	Metode Analisis Data .....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>45</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	45
4.1.1	Sejarah Perusahaan N-Squared Indonesia .....	45
4.2	Hasil Penelitian.....	48
4.2.1	Uji Instrumen .....	48
4.2.2	Descriptive Statistics .....	51
4.2.3	Hasil Pengujian Kualitas Data .....	64
4.2.4	Hasil Pengujian Hipotesis .....	70
4.3	Pembahasan .....	72

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>80</b>

