

TESIS

**PENGARUH WEBSITE QUALITY YANG DIPENGARUHI
OLEH KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP NIAT BELI
ULANG *E-COMMERCE* IKEA DI JABODETABEK**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : GABRIELLA VABIOLA

NPM : 01619220036



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2024**