

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	12
1.6.1 Manfaat Teoritis	12
1.6.2 Manfaat Praktis	12
1.7 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Deskripsi Teoritik.....	15
2.1.1 <i>Job Satisfaction</i>	15
2.1.2 <i>Servant Leadership</i>	18
2.1.3 <i>Emotional Intelligence</i>	22
2.1.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	24
2.2 Kerangka Berpikir.....	26
2.2.1 Hubungan <i>Servant Leadership</i> dengan <i>OCB</i>	26

2.2.2 Hubungan <i>Emotional Intelligence</i> dengan OCB	27
2.2.3 Hubungan OCB dengan <i>Job Satisfaction</i>	28
2.2.4 Hubungan <i>Servant Leadership</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	29
2.2.5 Hubungan <i>Emotional Intelligence</i> terhadap <i>job satisfaction</i>	29
2.2.6 Hubungan <i>Servant Leadership</i> dan <i>Emotional Intelligence</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> Melalui Mediasi OCB	30
2.3 Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Rancangan Penelitian	33
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	35
3.3 Prosedur Penelitian	35
3.4 Populasi dan Sampling	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data	37
3.6 Instrumen Penelitian	39
3.6.1 Variabel <i>Job Satisfaction</i>	40
3.6.2 Variabel <i>Servant Leadership</i>	42
3.6.3 Variabel <i>Emotional Intelligence</i>	43
3.6.4 Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	44
3.7 Teknik Analisis Data	46
3.7.1 Statistik Deskriptif	46
3.7.2 Statistik Inferensial	47
3.7.3 Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Analisis Statistik Dekriptif	54
4.1.1 Profil Responden	54
4.1.2 Variabel <i>Servant Leadership</i>	59
4.1.3 Variabel <i>Emotional Intelligence</i>	60
4.1.4 Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	62
4.1.5 Variabel <i>Job Satisfaction</i>	64
4.1.6 Mean, Median, Minimal, Maksimal dan Standar Deviasi	66
4.2 Analisis Statistik Inferensial	69
4.2.1 Model Pengukuran Reflektif (<i>Outer Model</i>)	70

4.2.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	83
4.2.3 Pengujian Hipotesis	89
4.3 Pembahasan	92
4.3.1 <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>OCB</i>	92
4.3.2 <i>Emotional Intelligence</i> terhadap <i>OCB</i>	95
4.3.3 <i>OCB</i> terhadap <i>Job satisfaction</i>	96
4.3.4 <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	97
4.3.5 <i>Emotional Intelligence</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	98
4.3.6 <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Job satisfaction</i> dengan mediasi <i>OCB</i>	99
4.3.7 <i>Emotional Intelligence</i> terhadap <i>Job satisfaction</i> dengan mediasi <i>OCB</i>	99
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Implikasi Manajerial	102
5.3 Saran.....	103
DAFTAR REFERENSI	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian SL dan OCB	26
Gambar 2.2. Model Penelitian EI dan OCB	27
Gambar 2.3. Model Penelitian OCB dan JS	28
Gambar 2.4. Model Penelitian SL dan JS	29
Gambar 2.5. Model Penelitian EI dan JS	30
Gambar 2.6. Model Penelitian	32
Gambar 3.1. Prosedur Penelitian	35
Gambar 4.1. Responden Berdasarkan Unit Kerja	55
Gambar 4.2. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Gambar 4.3. Profil Responden Berdasarkan Usia	56
Gambar 4.4. Profil Responden Berdasarkan Rentang Waktu Kerja	57
Gambar 4.5. Model Hasil Uji Validitas	75
Gambar 4.6. Hasil Pengujian SmartPLS	91

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Job Satisfaction</i>	41
Tabel 3.2. Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Servant Leadership</i>	42
Tabel 3.3. Kisi-kisi Instrumen Variabel <i>Emotional Intelligence</i>	44
Tabel 3.4. Kisi-kisi Instrumen Variabel OCB	45
Tabel 3.5. Analisis Statistika Inferensial.....	48
Tabel 4.1. Karakteristik Profil Responden	58
Tabel 4.2. Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel <i>Servant Leadership</i>	59
Tabel 4.3. Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel <i>Emotional Intelligence</i>	61
Tabel 4.4. Distribusi Jawaban Responden Pada Variabel OCB.....	63
Tabel 4.5. Distribusi Jawaban Responden pada Variabel JS	65
Tabel 4.6. Distribusi Data Mean, Median, Min, Max Standar Deviasi	66
Tabel 4.7. Rekap Data Mean, Median, Min, Max dan Standar Deviasi.....	69
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Konvergen (<i>outer loading factor I</i>).....	74
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Konvergen (<i>outer loading factor II</i>).....	75
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Konvergen AVE.....	76
Tabel 4.11. Validitas Diskriminan(<i>Cross Loading Factor</i>)	78
Tabel 4.12. <i>Fornell-Larcker Criterion</i> (akar AVE)	79
Tabel 4.13. <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT)	80
Tabel 4.14. <i>Composite Reliability dan Combrach Alpha</i>	81
Tabel 4.15. Rekap Hasil uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	84
Tabel 4.16. Uji Multikolinearitas(Inner VIF)	84
Tabel 4.17. Korelasi Antarvariabel Laten (<i>Laten Variable Correlations</i>)	85
Tabel 4.18. R^2 dan R^2 <i>Adjusted</i>	85

Tabel 4.19. Nilai Pengaruh efek (effects size -f ²).....	87
Tabel 4.20. Koefisien Jalur (B).....	87
Tabel 4.21. Pengaruh Tidak langsung (<i>Indirect effects</i>).....	88
Tabel 4.22. Total <i>effects</i>	88
Tabel 4.23. Pengujian Hipotesis Penelitian	89

