

**SKRIPSI**

**STRATEGI LAYANAN *FULL SERVICE* MASKAPAI**

**BATIK AIR DALAM MEMBERIKAN KENYAMANAN**

**PENUMPANG MELAKUKAN PENERBANGAN**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

**Oleh:**

**NAMA : RIFANI MAULIDA**  
**NPM : 01045190067**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN JARAK JAUH ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS PELITA HARAPAN**  
**JAKARTA**  
**2024**