

**TESIS**

***COMMUNICATION, TRUST, DAN WORD OF MOUTH* SEBAGAI  
*ANTESEDEN SATISFACTION* TERHADAP *REVISIT INTENTION*  
DI RUMAH SAKIT SWASTA XYZ TIPE B DI JAKARTA UTARA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : RONALD REAGAN**

**NPM : 01616200082**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2024**