

**TESIS**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI DOKTER PASIEN TERHADAP  
KEPUASAN DAN LOYALITAS PASIEN**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : NANCY SICILIA LAMPUS**

**NPM : 01615220019**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
(2024)**