

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGARUH *QUALITY, VALUE, INNOVATIVENESS,
POPULARITY*, TERHADAP REPURCHASE INTENTION MELALUI
SATISFACTION PADA PELANGGAN TIKTOK SHOP DI SURABAYA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Sarjana Manajemen Strata Satu

Oleh :

**Nama : Kimberly Evangelizta Loprang
NIM : 02011200040**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
KAMPUS SURABAYA
2023**